

365135-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Conception de modèles – Turun Raitiotie Oy:n muotoilupalvelut

OJ S 101/2026 28/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Turun Raitiotie Oy

Adresse électronique: jere.lumikko@turku.fi

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Turun Raitiotie Oy:n muotoilupalvelut

Description: Turun Raitiotie Oy hankkii raitioliikennepalvelun suunnitteluun ja kehittämiseen liittyviä muotoilupalveluita 31.12.2028 päättyvälle sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimusta voidaan Tilaajan päätöksellä jatkaa neljällä (4) erillisellä yhden (1) vuoden optiokaudella. Raitiotien toteutusvaiheessa tarvitaan erityyppisiä muotoilupalveluita, joilla varmistetaan Turun Raitiotie Oy:lle riittävä kyvykkyys laadukkaiden, asiakas- ja käyttäjälähtöisten ja Turkuun sopivien ratkaisuiden suunnittelemiseksi. Kyseessä on puitesopimus, jossa on kolme osakokonaisuutta: • Osakokonaisuus 1: Strateginen muotoilu ja asiakaskeskeisyyden vahvistaminen • Osakokonaisuus 2: Palvelumuotoilu • Osakokonaisuus 3: Teollinen muotoilu ja palveluympäristöjen suunnittelu. Kunkin osakokonaisuuden tehtäväkuvaukset on esitetty liitteessä 1. Tehtäväkuvaukset ovat esimerkinomaisia Turun Raitiotie Oy:n alustavista tarpeista hankittaville muotoilupalveluille, mutta tehtävät voivat muuttua tarpeen mukaan. Kuhunkin osakokonaisuuteen valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Tarjouksen voi antaa kaikista kolmesta (3) osasta tai vain yhdestä (1) tai kahdesta (2) osasta. Saman palveluntuottajan tarjous voi tulla valituksi useampaan osaan. Turun Raitiotie Oy on Turun kaupungin omistama yhtiö, joka on tilaajana päävastuussa raitiotien suunnittelusta sekä mahdollisesta rakentamisesta ja operoinnista. Yhtiön vastuulla on myös raitiovaunukaluston hankinta. Kaupallisen matkustajaliikenteen on arvioitu käynnistyvän Turun raitiotieallianssin toteutussuunnitelmassa esitetyllä tavalla syksyllä 2033. Raitiotiehankkeen toteutussuunnitteluvaihe on valmistunut ja Turun kaupunginvaltuusto on tehnyt päätöksen raitiotien toteutuksesta. Rakentaminen alkaa Tuomiokirkkosillan peruskorjauksella, arkeologisilla kaivauksilla ja joukkoliikennekäytävän rakentamisella Tuomiokirkkosiltaan liittyvillä kaduilla. Varsinainen raitiotien rakentaminen voidaan aloittaa, kun valtion rahoitusosuus raitiotien toteutukseen on varmistunut.

Toteutussuunnitelma ja tietoa hankkeesta löytyy verkko-osoitteesta www.turunraitiotie.fi.

Identifiant de la procédure: c110c7f5-20ee-4f33-a068-fab2a2964010

Identifiant interne: 615726

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankintamuotona käytetään avointa menettelyä.

Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnasta on lähetetty ilmoitus www.hankintailmoitukset.fi julkaistavaksi EU:n viralliseen lehden (EUVL) täydennysosassa (S-osa) sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa EU:n laajuisesti. Tarjouspyyntö on julkaistu internetissä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa.

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79930000 Conception de modèles

Nomenclature complémentaire (cpv): 79415200 Services de conseil en conception

2.1.2. **Lieu d'exécution**

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.3. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 800 000,00 EUR

2.1.4. **Informations générales**

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0001**

Titre: Strateginen muotoilu ja asiakaskeskeisyyden vahvistaminen

Description: Hankinta on kuvattuna tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identifiant interne: 1-0

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79930000 Conception de modèles

Nomenclature complémentaire (cpv): 79415200 Services de conseil en conception

5.1.2. **Lieu d'exécution**

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 01/09/2026

Date de fin de durée: 31/12/2028

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Sopimusta voidaan Tilaaajan päätöksellä jatkaa neljällä (4) erillisellä yhden (1) vuoden optiokaudella

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 267 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laatu

Description: Laatu

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/07/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/07/2026 04:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: -

Arrangement financier: -

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Erityisalojen hankintalain mukaisesti.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Turun Raitiotie Oy

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Turun Raitiotie Oy

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Palvelumuotoilu

Description: Hankinta on kuvattuna tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identifiant interne: 2-1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79930000 Conception de modèles

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2026

Date de fin de durée: 31/12/2028

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Sopimusta voidaan Tilaajan päätöksellä jatkaa neljällä (4) erillisellä yhden (1) vuoden optiokaudella

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 267 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laatu

Description: Laatu

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/07/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/07/2026 04:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: -

Arrangement financier: -

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Erityisalojen hankintalain mukaisesti.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Turun Raitiotie Oy

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Turun Raitiotie Oy

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Teollinen muotoilu ja palveluympäristöjen suunnittelu

Description: Hankinta on kuvattuna tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identifiant interne: 3-2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79930000 Conception de modèles

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2026

Date de fin de durée: 31/12/2028

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Sopimusta voidaan Tilaajan päätöksellä jatkaa neljällä (4) erillisellä yhden (1) vuoden optiokaudella

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 267 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Hinta

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laatu

Description: Laatu

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/07/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/07/2026 04:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: -

Arrangement financier: -

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Erityisalojen hankintalain mukaisesti.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Turun Raitiotie Oy

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Turun Raitiotie Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Turun Raitiotie Oy

Numéro d'enregistrement: 3294389-8

Adresse postale: Lemminkäisenkatu 14-18 B, 3. krs

Ville: Turku

Code postal: 20520

Subdivision pays (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Pays: Finlande

Point de contact: Jere Lumikko

Adresse électronique: jere.lumikko@turku.fi

Téléphone: +358 401847328

Adresse internet: <https://www.turunraitiotie.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 869a53d7-266d-4667-b7e8-b154d2d2e189 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 27/05/2026 04:42:19 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 27/05/2026 04:42:20 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 365135-2026

Numéro de publication au JO S: 101/2026

Date de publication: 28/05/2026