

365596-2026 - Mise en concurrence

France – Services d'assistance technique informatique – Prestations d'infogérance informatique au profit de France Terre d'Asile

OJ S 101/2026 28/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: France terre d'asile - siège social

Adresse électronique: cdruilhe@france-terre-asile.org

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prestations d'infogérance informatique au profit de France Terre d'Asile

Description: Ces prestations comprennent : Le support aux utilisateurs : assistance technique de niveau 1 et 2, gestion des incidents et des demandes, accompagnement des utilisateurs dans l'utilisation des outils numériques ; L'administration des infrastructures informatiques : gestion et maintien en condition opérationnelle des serveurs, équipements réseau, systèmes de sécurité et environnements cloud. Le périmètre fonctionnel couvert inclut : Les postes de travail fixes et portables (système d'exploitation Windows) ; Les périphériques informatiques (imprimantes, scanners, écrans, équipements mobiles) ; Les serveurs physiques et virtualisés ; Les infrastructures réseau (LAN, WAN, Wi-Fi, VPN) ; Les solutions de sécurité informatique (pare-feu, antivirus, EDR/XDR, gestion des vulnérabilités) ; Les environnements cloud, notamment Microsoft 365 (Exchange Online, Teams, SharePoint, OneDrive, Microsoft Entra ID) ; Les systèmes de sauvegarde et de continuité d'activité

Identifiant de la procédure: 2c80a913-8406-4ce6-afe3-ce4324a07623

Identifiant interne: 2026007

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques , 72500000 Services informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 24 rue Marc Seguin

Ville: Paris

Code postal: 75018

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Infogérance de proximité

Description: Service Desk (N1/N2), gestion du parc de postes de travail (?1 500 PC) et périphériques, support utilisateurs Microsoft 365, administration fonctionnelle des comptes AD /Entra ID, présence mensuelle Siège/Cinetika/Créteil. Périmètre Annexes A et B du CCTP
Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance, 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques, 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 24 rue Marc Seguin

Ville: Paris

Code postal: 75018

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 18/07/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: A l'issue de cette première période contractuelle de 12 mois, le marché public est tacitement reconductible. Le nombre de reconduction est fixé à trois, pour une nouvelle période de 12 mois, sans que la durée totale du marché public ne dépasse 4 ans. Dans l'hypothèse où le Rpa décide de ne pas reconduire le marché public, il en informe le Titulaire par courrier avec accusé de réception au plus tard 2 mois avant la date d'anniversaire du marché. En vertu, des dispositions de l'article R.2112-4 du code de la commande publique, le Titulaire ne peut renoncer à la reconduction du marché par Ftda

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 750 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1826033>

Canal de communication ad hoc:

Nom: AW Solutions

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1826033>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 23/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Paris

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Siège social

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Paris

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Infogérance système et réseaux

Description: Administration serveurs (physiques/virtuels), LAN/WAN/Wi-Fi/VPN, cybersécurité (EDR/XDR, vulnérabilités, SIEM, PAM), administration tenant Microsoft 365, sauvegardes & PRA, supervision 24/7, CMDB. Conformité NIS2 / RGPD / ANSSI

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques , 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques, 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 24 rue Marc Seguin

Ville: Paris

Code postal: 75018

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 18/07/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: A l'issue de cette première période contractuelle de 12 mois, le marché public est tacitement reconductible. Le nombre de reconduction est fixé à trois, pour une nouvelle période de 12 mois, sans que la durée totale du marché public ne dépasse 4 ans. Dans l'hypothèse où le Rpa décide de ne pas reconduire le marché public, il en informe le Titulaire par courrier avec accusé de réception au plus tard 2 mois avant la date d'anniversaire du marché. En vertu, des dispositions de l'article R.2112-4 du code de la commande publique, le Titulaire ne peut renoncer à la reconduction du marché par Ftda

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 750 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1826033>

Canal de communication ad hoc:

Nom: AW Solutions

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1826033>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 23/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Paris

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Siège social

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Paris

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement: 1B45B97F-FB1A-7220-A1BF179A26A3741F

Ville: Seyssinet-Pariset

Code postal: 38170

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Adresse électronique: publications-joue@aws-france.com

Téléphone: +33480041260

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nom officiel: France terre d'asile - siège social

Numéro d'enregistrement: 59296
Adresse postale: 24 rue Marc Seguin
Ville: Paris
Code postal: 75018
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Point de contact: BEAUGRAND Vincent
Adresse électronique: cdruilhe@france-terre-asile.org
Téléphone: 0153043999
Adresse internet: <http://www.france-terre-asile.org/>
Profil de l'acheteur: <http://www.marches-publics.info/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Siège social
Numéro d'enregistrement: 1B45B99E-C09A-EE9F-0CCC1024E115F6DD
Adresse postale: 24 rue Marc Seguin
Ville: Paris
Code postal: 75018
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Adresse électronique: cdruilhe@france-terre-asile.org
Téléphone: 0153043980

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Tribunal Administratif de Paris
Numéro d'enregistrement: 1B45B9CA-9003-C565-018339278EAFBE3B
Adresse postale: 7 rue de Jouy
Ville: Paris
Code postal: 75004
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Adresse électronique: greffe.ta-paris@juradm.fr
Téléphone: 0144594400

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0005

Nom officiel: Tribunal administratif de Paris
Numéro d'enregistrement: 1B45B9D9-A111-8164-E583D7E43071F839
Adresse postale: 7 rue de Jouy
Ville: Paris
Code postal: 75181
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Adresse électronique: greffe.ta-paris@juradm.fr
Téléphone: 0144594400

Télécopieur: 0144594646

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: bad30f73-b1e1-47b9-8b1c-bfb760c46b62 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/05/2026 13:10:02 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 365596-2026

Numéro de publication au JO S: 101/2026

Date de publication: 28/05/2026