

365763-2026 - Mise en concurrence

Norvège – Services de conseil en gestion de projet – Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

OJ S 101/2026 28/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Hadsel kommune

Adresse électronique: hm@finnut.no

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

Description: The contracting authority in the competition is Hadsel municipality, no. K_1866.

Identifiant de la procédure: 99a96f64-c5dc-4e9e-a8bf-06d7e99f53fa

Identifiant interne: 2026-043

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: The establishment of an interaction post in Vesterålen, as a joint initiative between the Nordland Hospital Vesterålen and Sortland, Hadsel, Bø, Øksnes and Andøy municipalities, represents a strategic response to the escalating demographic challenges in the region. The initiative shall contribute to more coherent, efficient and sustainable patient pathways, in particular advanced patients with compound and unresolved conditions. 1. Purpose description Hadsel municipality, in cooperation with other municipalities in Vesterålen and Nordlandssykehuset Vesterålen, is facing increasing challenges connected to handling emergency patients. This particularly applies to elderly patients with complex, compound and unresolved medical conditions. The patients often move between municipal services, the emergency doctor surgery and hospitals, without the patient pathways being sufficiently coordinated or clarified. The objective of the procurement is to obtain external consultancy competence that can support the contracting authority for the work of reviewing, assessing and recommending a uniform and sustainable model for interaction in acute patient pathways, in accordance with the principle of best effective care level (BEON). The aim is to establish clearer patient pathways, clearer responsibilities and better interaction between the municipal health service and the specialist health service. The challenges in the current service organisation: The current organisation of the services is characterised by a clear structural and organisational distinction between the primary and specialist health services. This contributes to fragmented patient pathways, unclear responsibilities and missing solutions in the middle area between municipal emergency services and hospital admission. The consequences of this are that patients are either hospitalised without a clear need for specialist treatment, or held back in municipal services without sufficient medical clarification. In both cases, the risk for delayed treatment, function falls, receptions and reduced patient

safety increase. The data basis from the region shows that a significant number of medical patients at NordlandSsykehuset Vesterålen are issued within 0-1 day. This indicates a significant improvement potential in the patient flow and supports the need for better systems in the transitions between municipal services and hospitals. Inspections, internal assessments and professional analyses at the same time point to systematic weaknesses in the emergency medical chain, including triage, responsibility claims, information flow, ICT support and interaction across service levels. The current practice also has considerable capacity and cost consequences. Short and frequent hospital stays bind up resources in the specialist health service, at the same time that the municipalities are incurred increased costs connected to emergency reception, follow-up and admissions. The lack of general financing and interaction models increases the risk of overthrowing costs between management levels, rather than efficient use of resources and treatment at the right level. The region is also characterised by persistent recruitment challenges within health personnel. Small and fragmented professional environments, high work pressure and limited development possibilities reinforce the challenges of recruiting and retaining qualified personnel, and emphasise the need for more robust and attractive professional environments as well as new forms of cooperation.²

Description of requirements For meeting the challenges described above, the contracting authority needs external consultancy services that can supplement the project organisation's work. The project organisation is responsible for local anchoring, internal communication, dialogue with its own managers and decision makers, as well as ownership of further implementation and operation. The consultancy assistance shall primarily contribute with analysis, structuring and professional assessments and support the project with a uniform and applicable decision basis. Phase 1 - Review and recommendation of interaction model claims mainly of consultancy services connected to analyses and structuring of decision basis for interaction around emergency patients. The role includes professional and process facilitated interaction between involved actors, assessment of alternative models for interaction and organisation, as well as legal and economic assessments and quality assurance. Furthermore, a description and analysis of complex interfaces, responsibilities and dependencies between the municipal health service and the specialist health service will also be included. Phase 2 (option): Implementation of the recommended model: If the option is triggered, the delivery shall include assistance with the establishment, introduction and transition to ordinary operation of the recommended interaction model.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

Nomenclature complémentaire (cpv): 71317210 Services de conseil en matière de santé et de sécurité, 72221000 Services de conseil en analyse d'exploitation, 73000000 Services de recherche et développement et services de conseil connexes, 73220000 Services de conseil en développement, 79315000 Services de recherche sociale, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79411000 Services de conseil en gestion générale, 85100000 Services de santé

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Pays: Norvège

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 6 600 000,00 NOK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - See the tender documentation.

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

Description: The contracting authority in the competition is Hadsel municipality, no. K_1866.

Identifiant interne: 2026-043

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

Nomenclature complémentaire (cpv): 71317210 Services de conseil en matière de santé et de sécurité, 72221000 Services de conseil en analyse d'exploitation, 73000000 Services de recherche et développement et services de conseil connexes, 73220000 Services de conseil en développement, 79315000 Services de recherche sociale, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79411000 Services de conseil en gestion générale, 85100000 Services de santé

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Pays: Norvège

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 31/07/2026

Date de fin de durée: 31/12/2029

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 6 600 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: norvégien

Date limite de demande d'informations complémentaires: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://permalink.mercell.com/281045893.aspx>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://permalink.mercell.com/281045893.aspx>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Sis-ja Nuorta-Finnmarkku diggegoddi

Description des délais d'introduction des procédures de recours: See the tender documentation.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Finnut AS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Finnut AS

Numéro d'enregistrement: 981539885

Adresse postale: Rådhusgata 5

Ville: VADSØ

Code postal: 9800

Subdivision pays (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Pays: Norvège

Point de contact: Anskaffelser Finnut

Adresse électronique: hm@finnut.no

Téléphone: +47 90098478

Télécopieur: +47 78950041

Adresse internet: <http://www.finnut.no>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Hadsel kommune

Numéro d'enregistrement: 984 115 091

Ville: Stokmarknes

Code postal: 8450

Subdivision pays (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Pays: Norvège

Point de contact: Hanne Mikkelsen

Adresse électronique: hm@finnut.no

Téléphone: 90098478

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Sis-ja Nuorta-Finnmarkku diggegoddi

Numéro d'enregistrement: 926722840

Ville: Vadsø

Code postal: 9800

Subdivision pays (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Pays: Norvège

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1cfa9263-1fe9-400d-9a36-31d99dde1155 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/05/2026 11:31:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 27/05/2026 11:36:51 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 365763-2026

Numéro de publication au JO S: 101/2026

Date de publication: 28/05/2026