

367106-2026 - Mise en concurrence

Portugal – Services relatifs aux logiciels – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

OJ S 102/2026 29/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Universidade de Aveiro

Adresse électronique: contratacao@ua.pt

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Description: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Identifiant de la procédure: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Identifiant interne: CPI n.º 223/REIT 05/26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Ver peças do procedimento

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Subdivision pays (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Pays: Portugal

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 294 245,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Description: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Identifiant interne: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Subdivision pays (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Pays: Portugal

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 294 245,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preço

Description: Preço

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Outros

Description: Valia Técnica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Outros

Description: Experiência de equipa técnica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Outros

Description: Metodologia de implementação de entregáveis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: portugais

Adresse des documents de marché: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.acingov.pt>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: portugais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 132 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: De acordo com as peças do procedimento.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Universidade de Aveiro

Description des délais d'introduction des procédures de recours: n/a

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Universidade de Aveiro

Numéro d'enregistrement: 501461108

Département: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Adresse postale: Campus Universitário de Santiago, Edif.25

Ville: Aveiro

Code postal: 3810-193

Subdivision pays (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Pays: Portugal

Point de contact: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Adresse électronique: contratacao@ua.pt

Téléphone: 234370200

Télécopieur: 234370040

Adresse internet: <https://www.ua.pt>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.acingov.pt>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numéro d'enregistrement: 500792887

Département: Unidade do Diário da República

Adresse postale: Avenida António José de Almeida

Ville: Lisboa

Code postal: 1000-042

Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pays: Portugal

Point de contact: Ponto de contacto

Adresse électronique: 2serie@diariodarepublica.pt

Téléphone: +351 217810870

Télécopieur: +351 213945716

Adresse internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: portugais

Numéro de publication de l'avis: 367106-2026

Numéro de publication au JO S: 102/2026

Date de publication: 29/05/2026