

367437-2026 - Mise en concurrence

France – Services d'aide aux utilisateurs – 26MC0190PN - Fourniture, mise en oeuvre, droit d'usage, acquisition, maintenance et prestations associées pour une solution applicative relative à la gestion des dossiers juridiques et assurances - CC / HB

OJ S 102/2026 29/05/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Toulouse Métropole

Adresse électronique: correspondre@aws-france.com

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

1.1. Acheteur

Nom officiel: Toulouse Métropole

Adresse électronique: correspondre@aws-france.com

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

1.1. Acheteur

Nom officiel: Toulouse Métropole

Adresse électronique: correspondre@aws-france.com

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: 26MC0190PN - Fourniture, mise en oeuvre, droit d'usage, acquisition, maintenance et prestations associées pour une solution applicative relative à la gestion des dossiers juridiques et assurances - CC / HB

Description: 26MC0190PN - Fourniture, mise en oeuvre, droit d'usage, acquisition, maintenance et prestations associées pour une solution applicative relative à la gestion des dossiers juridiques et assurances - CC / HB Le logiciel utilisé par la Direction des Affaires juridiques et Assemblées (DAJA), est devenu obsolète pour la gestion des dossiers de sinistres, qu'ils soient amiables ou contentieux. Cet outil présente aujourd'hui plusieurs limites majeures : fonctionnalités restreintes, absence d'outils de reporting et de statistiques, ainsi qu'une non conformité aux exigences du RGPD et aux règles actuelles d'archivage. De plus il ne répond pas à la gestion des dossiers juridiques (consultations et contentieux hors assurances). Dans un contexte assurantiel de plus en plus contraignant pour les collectivités, ces dernières doivent être en mesure de démontrer une connaissance fine et une maîtrise accrue de leurs risques. Cette exigence est désormais un facteur déterminant dans leurs relations avec les assureurs. Des lors, la mise en place d'une application moderne s'impose. Celle-ci devra intégrer des fonctionnalités avancées de suivi, de reporting et d'analyse statistique, afin d'améliorer la gestion des sinistres, de renforcer la capacité d'analyse des risques et de répondre aux exigences réglementaires et assurantielles actuelles, mais

également un ou des modules de consultations juridiques et contentieux. Prestations attendues : Les prestations demandées dans le marché seront les suivantes?: 1. Fourniture, mise en oeuvre, droit d'usage, acquisition, maintenance et prestations associées pour une solution applicative relative à la gestion des dossiers juridiques et assurances 2. Pilotage et coordination d'ensemble des prestations - Préparation du lancement du projet (plan qualité, planification ...) - Suivi de l'avancement du projet (pilotage, projet, comités...) 3. Accompagnement à la mise en oeuvre initiale de la solution applicative et à son évolution sur la durée du marché : - Conception et spécifications détaillée de la solution, - Reprise des données et intégration dans la nouvelle solution, cas échéant, - Réalisation du paramétrage et des développements spécifiques éventuels, - Développement et implémentation des interfaces, - Tests et recette, - Préparation et conduite du déploiement de la solution, - Conduite du changement (formations, accompagnement au déploiement, communication ...) liée à la mise en oeuvre de la nouvelle solution, - Respect des normes de sécurité de la collectivité, - Respect impératif des obligations du RGPD. En cas d'hébergement SaaS cela implique un hébergement de la solution en Union Européenne. 4. Support et maintenance de la solution et du matériel sur la durée du marché?: - Assistance au démarrage, - Support technique et fonctionnel - Maintenance réglemantaire et corrective, - Maintenance évolutive. - Maintenance préventive 5. Portabilité et réversibilité des données. Montant HT maximum des prestations à bons de commande sur la durée totale du marché (8 ans), toute collectivité confondue : 700 000,00 Euro(s) H.T. Montants HT maximums par collectivités et par périodes : Toulouse métropole : - Période initiale (4 ans) : 110 000 euro(s) HT - Première période de reconduction (2 ans) : 75 000 euro(s) HT - Seconde période de reconduction (2 ans) : 75 000 euro(s) HT Mairie de Toulouse : - Période initiale (4 ans) : 190 000 euro(s) HT - Première période de reconduction 1 (2 ans) : 125 000 euro(s) HT - Seconde période de reconduction 2 (2 ans) : 125 000 euro(s) HT Consultation lancée par un groupement de commandes (Toulouse métropole / Ville de Toulouse). L'accord-cadre est "composite". Il comprend une partie "marché ordinaire" et une partie "accord-cadre à bons de commande". Phase candidature : Critères de jugement de la candidature : 1-Garanties et capacités financières : 10 % 2- Capacités techniques : 40 % 3 - Capacités professionnelles : 50 % Phase offre : Critères de jugement des offres : 1-Prix des prestations : 30% 2-Valeur technique : 60% 3- Performance environnementale et sociétale : 10%

Identifiant de la procédure: cd2b1fa1-7907-46fe-8a51-564568930f9d

Identifiant interne: 26MC0190PN

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Adresse postale: 1 rue Jacques Matthieu Delpech

Ville: Toulouse

Code postal: 31100

Subdivision pays (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Pays: France

2.1.4. **Informations générales**

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: 26MC0190PN - Fourniture, mise en oeuvre, droit d'usage, acquisition, maintenance et prestations associées pour une solution applicative relative à la gestion des dossiers juridiques et assurances - CC / HB

Description: 26MC0190PN - Fourniture, mise en oeuvre, droit d'usage, acquisition, maintenance et prestations associées pour une solution applicative relative à la gestion des dossiers juridiques et assurances - CC / HB Le logiciel utilisé par la Direction des Affaires juridiques et Assemblées (DAJA), est devenu obsolète pour la gestion des dossiers de sinistres, qu'ils soient amiables ou contentieux. Cet outil présente aujourd'hui plusieurs limites majeures : fonctionnalités restreintes, absence d'outils de reporting et de statistiques, ainsi qu'une non conformité aux exigences du RGPD et aux règles actuelles d'archivage. De plus il ne répond pas à la gestion des dossiers juridiques (consultations et contentieux hors assurances). Dans un contexte assurantiel de plus en plus contraignant pour les collectivités, ces dernières doivent être en mesure de démontrer une connaissance fine et une maîtrise accrue de leurs risques. Cette exigence est désormais un facteur déterminant dans leurs relations avec les assureurs. Des lors, la mise en place d'une application moderne s'impose. Celle-ci devra intégrer des fonctionnalités avancées de suivi, de reporting et d'analyse statistique, afin d'améliorer la gestion des sinistres, de renforcer la capacité d'analyse des risques et de répondre aux exigences réglementaires et assurantielles actuelles, mais également un ou des modules de consultations juridiques et contentieux. Prestations attendues : Les prestations demandées dans le marché seront les suivantes?: 1. Fourniture, mise en oeuvre, droit d'usage, acquisition, maintenance et prestations associées pour une solution applicative relative à la gestion des dossiers juridiques et assurances 2. Pilotage et coordination d'ensemble des prestations - Préparation du lancement du projet (plan qualité, planification ...) - Suivi de l'avancement du projet (pilotage, projet, comités...) 3. Accompagnement à la mise en oeuvre initiale de la solution applicative et à son évolution sur la durée du marché : - Conception et spécifications détaillée de la solution, - Reprise des données et intégration dans la nouvelle solution, cas échéant, - Réalisation du paramétrage et des développements spécifiques éventuels, - Développement et implémentation des interfaces, - Tests et recette, - Préparation et conduite du déploiement de la solution, - Conduite du changement (formations, accompagnement au déploiement, communication ...) liée à la mise en oeuvre de la nouvelle solution, - Respect des normes de sécurité de la collectivité, - Respect impératif des obligations du RGPD. En cas d'hébergement SaaS cela implique un hébergement de la solution en Union Européenne. 4. Support et maintenance de la solution et du matériel sur la durée du marché?: - Assistance au démarrage, - Support technique et fonctionnel - Maintenance réglementaire et corrective, - Maintenance évolutive. - Maintenance préventive 5. Portabilité et réversibilité des données. Montant HT maximum des prestations à bons de commande sur la durée totale du marché (8 ans), toute collectivité confondue : 700 000,00 Euro(s) H.T. Montants HT maximums par collectivités et par périodes : Toulouse métropole : - Période initiale (4 ans) : 110 000 euro(s) HT - Première période de reconduction (2 ans) : 75 000 euro(s) HT - Seconde période de reconduction (2 ans) : 75 000 euro(s) HT Mairie de Toulouse : - Période initiale (4 ans) : 190 000 euro(s) HT - Première

période de reconduction 1 (2 ans) : 125 000 euro(s) HT - Seconde période de reconduction 2 (2 ans) : 125 000 euro(s) HT Consultation lancée par un groupement de commandes (Toulouse métropole / Ville de Toulouse). L'accord-cadre est "composite". Il comprend une partie "marché ordinaire" et une partie "accord-cadre à bons de commande". Phase candidature : Critères de jugement de la candidature : 1-Garanties et capacités financières : 10 % 2- Capacités techniques : 40 % 3 - Capacités professionnelles : 50 % Phase offre : Critères de jugement des offres : 1-Prix des prestations : 30% 2-Valeur technique : 60% 3- Performance environnementale et sociétale : 10%

Identifiant interne: S-PF-1827198

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253100 Services d'aide aux utilisateurs

Options:

Description des options: Le contrat prévoira la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 1 rue Jacques Matthieu Delpech

Ville: Toulouse

Code postal: 31100

Subdivision pays (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/02/2027

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges. La durée du contrat est de 4 ans reconductible 2 fois par périodes successives de 2 ans, soit une durée totale de 8 ans

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années (voir Crt C3 Effectifs et Références)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner déclaration indiquant l'équipement technique ainsi que les mesures employées par le candidat pour s'assurer de la qualité dont il dispose pour la réalisation du marché public cadre de réponse technique dûment complété, répondant aux différents critères de candidature, ainsi que tout document complémentaire venant l'appuyer

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles (voir Crt C1 Garanties financières)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1827198>

Canal de communication ad hoc:

Nom: AW Solutions

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1827198>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: L'exécution des prestations débutera à compter de la date de notification du contrat. La consultation comportera des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence
Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Toulouse
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Toulouse

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Avenue-Web Systèmes
Numéro d'enregistrement: 4CA5072B-ECA3-778D-2F835128BC6A2CF0
Ville: Seyssinet-Pariset
Code postal: 38170
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Adresse électronique: publications-joue@aws-france.com
Téléphone: +33480041260
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Toulouse Métropole
Numéro d'enregistrement: 57038
Adresse postale: Direction de la commande publique 1 rue Jacques Matthieu Delpech
Ville: Toulouse
Code postal: 31100
Subdivision pays (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Pays: France
Point de contact: MOUDENC Jean-Luc
Adresse électronique: correspondre@aws-france.com
Téléphone: 0581917200
Adresse internet: <https://www.toulouse-metropole.fr/>
Profil de l'acheteur: <https://www.agysoft.marches-publics.info>
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Chef de groupe

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal administratif de Toulouse
Numéro d'enregistrement: 4CA5074E-DF91-2A26-E3ED12918919B58E
Adresse postale: 68, rue Raymond Iv

Ville: Toulouse
Code postal: 31068
Subdivision pays (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Pays: France
Adresse électronique: greffe.ta-toulouse@juradm.fr
Téléphone: 0562735757
Télécopieur: 0562735740

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Tribunal administratif de Toulouse
Numéro d'enregistrement: 4CA5078D-DD9A-0E90-3DCED89EF70834F5
Adresse postale: 68, rue Raymond Iv
Ville: Toulouse
Code postal: 31068
Subdivision pays (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Pays: France
Adresse électronique: greffe.ta-toulouse@juradm.fr
Téléphone: 0562735757
Télécopieur: 0562735740

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0005

Nom officiel: Toulouse Métropole
Numéro d'enregistrement: 4CA5079E-C397-FEFB-C11A196441F4AF29
Adresse postale: 1 rue Jacques Matthieu Delpech
Ville: Toulouse
Code postal: 31100
Subdivision pays (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Pays: France
Point de contact: Direction de la Commande Publique
Adresse électronique: correspondre@aws-france.com
Téléphone: 0567738198
Profil de l'acheteur: <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0006

Nom officiel: Toulouse Métropole
Numéro d'enregistrement: 4CA507B1-F419-28DD-C05F0AE8E0093FA3
Adresse postale: 1 rue Jacques Matthieu Delpech
Ville: Toulouse
Code postal: 31100
Subdivision pays (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Pays: France
Point de contact: Direction de la Commande Publique
Adresse électronique: correspondre@aws-france.com
Téléphone: 0567738198
Profil de l'acheteur: <https://www.agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 000d0077-d551-4194-bbf3-eb1e235e5548 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 28/05/2026 12:10:35 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 367437-2026

Numéro de publication au JO S: 102/2026

Date de publication: 29/05/2026