

369017-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de blanchisserie et de nettoyage à sec – Raamovereenkomst voor de huur en het onderhoud van arbeidskledij en plat linnen (wasserij)

OJ S 102/2026 29/05/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: AZ Sint-Lucas vzw

Adresse électronique: eline.verhelst@stlucas.be

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Raamovereenkomst voor de huur en het onderhoud van arbeidskledij en plat linnen (wasserij)

Description: Raamovereenkomst voor een periode van 8 jaar. Leveringsplaatsen: - AZ Sint-Lucas Brugge: Sint-Lucaslaan 29, 8310 Assebroek (goederenontvangst t.h.v. overdekte loskaai in de nieuwbouw vooraan) - WZC Huize Vogelzang vzw, Wittemolenstraat 85, 8200 Sint-Michiels

Identifiant de la procédure: 16841c08-9d92-47d7-98fd-6638269637c3

Identifiant interne: PPP0VF-204/6056/2026/009/ehel

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 98310000 Services de blanchisserie et de nettoyage à sec

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 5 371 900,85 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Raamovereenkomst voor de huur en het onderhoud van arbeidskledij en plat linnen (wasserij)

Description: Raamovereenkomst voor een periode van 8 jaar. Leveringsplaatsen: - AZ Sint-Lucas Brugge: Sint-Lucaslaan 29, 8310 Assebroek (goederenontvangst t.h.v. overdekte loskaai in de nieuwbouw vooraan) - WZC Huize Vogelzang vzw, Wittemolenstraat 85, 8200 Sint-Michiels

Identifiant interne: 2026/009/ehel_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 98310000 Services de blanchisserie et de nettoyage à sec

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Sint-Lucaslaan 29

Ville: Brugge

Code postal: 8310

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: AZ Sint-Lucas vzw

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2034

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 5 371 900,85 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Gelet op de aard van de opdracht (veelvuldige afroepen op basis van de nood binnen het ziekenhuis) wordt geen maximum bestelbedrag vastgelegd.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Ratio financier

Description du critère de sélection: Om de financiële draagkracht van de kandidaat te controleren zal de aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. Voor elke kandidaat zal de aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een scorevergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Volgende scores zijn mogelijk: score omschrijving: — A zeer laag risico, — B laag risico, — C gemiddeld risico, — D hoog risico, — E geen score. Meer informatie over

CreditSafe kan desgewenst bekomen worden via: <https://www.creditsafe.be/> Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient A, B of C te zijn.

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Attest(en) kwaliteitsbewaking Minimumeisen: Bij de kandidatuurstelling wordt een wettelijk, correct en geldig document toegevoegd waarin wordt geattesteerd dat op heden alle processen voldoen aan de normen van de Hoge Gezondheidsraad; Aanbevelingen inzake de behandeling van het textiel van zorginstellingen (februari 2018 – HGR 9444 - Hoge Gezondheidsraad), NBN EN 14065, ISO 9001, Europese RABC normen ...

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Attest verzekering beroepsaansprakelijkheid

Minimumeisen: Attest met bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's (BA - beroepsaansprakelijkheid) met vermelding van de verzekerde bedragen. De verzekering dient de aansprakelijkheid inzake arbeidsongevallen te dekken, alsook de burgerlijke aansprakelijkheid ten aanzien van derden bij de uitvoering van de opdracht. De polis burgerlijke aansprakelijkheid moet een waarborg inhouden voor lichamelijke, zuiver financiële, materiële en immateriële schade aan derde die verband houdt met de uitvoering van de opdracht. Als verzekerde personen moeten naast de inschrijver, de eventuele onderaannemers en de opdrachtgever zijn opgenomen.

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description du critère de sélection: Vergunning uitbaten industriële wasserij Minimumeisen: Kopie van de meest recente en geldige milieu- en uitbatingsvergunning voor een industriële wasserij.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Referenties Minimumeisen: Bij de kandidatuurstelling wordt een lijst van minimaal 3 referenties ingediend, waarvan minimum één ziekenhuis. Deze referenties zijn vergelijkbare projecten qua aantal bedden en personeelsleden (minimum 400 bedden - 850 personeelsleden met arbeidskledij). Vermelden van: - jaaromzet per project - aantal bedden - personeelsleden met arbeidskledij

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: Nederlandstalige support Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat hij over de middelen beschikt/zal beschikken voor Nederlandstalige support bij de ontwikkeling, implementatie, uitvoering en dienst-na-verkoop van deze opdracht. Alle communicatie in elke fase van de opdracht dient in het Nederlands te kunnen worden gevoerd. De inschrijver dient hiervoor aan te tonen hoe hij dit zal organiseren o.a. door het aantal Nederlandstalige werknemers op te geven in verkoop en implementatie, in backoffice en klachtenbehandeling, in technische en IT-afdeling enz.

Critère: Sécurité de l'approvisionnement

Description du critère de sélection: Continuïteitsplan Minimumeisen: De inschrijver heeft een uitgewerkt continuïteitsplan. Hierin staan de preventieve en correctieve maatregelen die de leverbetrouwbaarheid garanderen. Onder preventieve maatregelen begrijpen we o.a. forecast, opvolging verbruikscijfers en niveau van reservevoorraad. De correctieve maatregelen staan

beschreven in een noodplan in geval van onderbreking van de productie door een ramp, staking, uitvallen van een machine of andere onvoorziene omstandigheden.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwaliteit en service

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/204/VF/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental (€ 161.160,00))

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De opmaak van het dossier, evaluatie, gunning, opstart en omschakeling, opvolging... zijn van zo'n grote impact (tijd, personeel, kosten) voor zowel de aanbestedende overheid als de inschrijvers en uiteindelijke opdrachtnemer dat de aanbestedende overheid beslist om de maximale duur van dit dossier op 96 maand (8 jaar) te zetten.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: AZ Sint-Lucas vzw

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: AZ Sint-Lucas vzw

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: AZ Sint-Lucas vzw

Numéro d'enregistrement: 408.116.216

Adresse postale: Sint-Lucaslaan 29

Ville: Brugge

Code postal: 8310

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

Point de contact: Eline Verhelst

Adresse électronique: eline.verhelst@stlucas.be

Téléphone: +32 50365431

Adresse internet: <http://www.stlucas.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge

Numéro d'enregistrement: BE0308.357.753

Adresse postale: Kazernevest 3

Ville: Brugge

Code postal: 8000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

Adresse électronique: orb.brugge.rpr@just.fgov.be

Téléphone: +32 50473040

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@3p.eu

Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

d9092fc2-03c2-4e30-92cd-7a06056614eb-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Datum indiening werd aangepast

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: dde41641-53e6-42f4-b1e9-77cd10f1b832 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 28/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 28/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 369017-2026
Numéro de publication au JO S: 102/2026
Date de publication: 29/05/2026