

371859-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Työajanseurantajärjestelmän hankinta

OJ S 103/2026 01/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Adresse électronique: hankinnat@hekaoy.fi

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Työajanseurantajärjestelmän hankinta

Description: Hankinnan kohteena on SaaS –pohjainen työajan hallintajärjestelmä. Erityiset painopisteet hankittavassa järjestelmässä ovat mobiilikäytössä ja käyttäjille mahdollistettavissa omatoimisissa toiminnoissa. Uuden järjestelmän tavoitteena on tuoda käyttäjien kirjauskäytäntöihin joustavuutta ja leikata ylläpidollisiin tehtäviin kuluvaä esihenkilöiden ja HR-työntekijöiden työaikaä. Kaikkien järjestelmiin liitettyjen laitteiden tulee synkronoida tiedot keskenään automaattisesti ja reaaliaikaisesti. Mobiilikirjauksiin käytettävät laitteet ovat Hekan hankintavastuulla. Toimittajan rooli on järjestelmätoimittajan ja asiantuntijapalvelujen tarjoajan rooli. Toimittaja ei tuota tilaajan puolesta työajanseurannan operatiivisia palveluja, vaan järjestelmä toimii tilaajan oman toiminnan ja prosessien tukena. Hankinta on ns. avaimet käteen –kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: • käyttöoikeudet pilvipalveluna toimitettavaan järjestelmään (SaaS, Software as Service -palveluntoimitusmalli) • järjestelmän käyttöönottoprojektin määrittelyineen, tilaajakohtaisine sovituksineen, testauksineen ja koulutuksineen • jatkuvan palvelun, asiakastuen ja ylläpidon koko sopimuskauden ajan • järjestelmän Hekakohtaiset kehittämis- ja integrointityöt. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Identifiant de la procédure: 685af0a4-5705-45c6-8d75-d4317f0193ea

Identifiant interne: 616301

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Työajanseurantajärjestelmän hankinta

Description: Hankinnan kohteena on SaaS –pohjainen työajan hallintajärjestelmä. Erityiset painopisteet hankittavassa järjestelmässä ovat mobiilikäytössä ja käyttäjille mahdollistettavissa omatoimisissa toiminnoissa. Uuden järjestelmän tavoitteena on tuoda käyttäjien kirjauskäytäntöihin joustavuutta ja leikata ylläpidollisiin tehtäviin kuluva esihenkilöiden ja HR-työntekijöiden työaika. Kaikkien järjestelmiin liitettyjen laitteiden tulee synkronoida tiedot keskenään automaattisesti ja reaaliaikaisesti. Mobiilikirjauksiin käytettävät laitteet ovat Hekan hankintavastuulla. Toimittajan rooli on järjestelmätoimittajan ja asiantuntijapalvelujen tarjoajan rooli. Toimittaja ei tuota tilaajan puolesta työajanseurannan operatiivisia palveluja, vaan järjestelmä toimii tilaajan oman toiminnan ja prosessien tukena. Hankinta on ns. avaimet käteen –kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: • käyttöoikeudet pilvipalveluna toimitettavaan järjestelmään (SaaS, Software as Service -palveluntoimitusmalli) • järjestelmän käyttöönottoprojektin määrittelyineen, tilaajakohtaisine sovituksineen, testauksineen ja koulutuksineen • jatkuvan palvelun, asiakastuen ja ylläpidon koko sopimuskauden ajan • järjestelmän Hekakohtaiset kehittämis- ja integrointityöt. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Identifiant interne: 616301

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Hinta 40 %

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laatu

Description: Pisteytettävät lisäominaisuudet, 30 % Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus, 30 %

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 12/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=616301&tpk=707770a7-3403-4e91-afba-a4e226f20fa3>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=616301&tpk=707770a7-3403-4e91-afba-a4e226f20fa3>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 29/06/2026 12:30:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 14 vrk muutoksenhaku aika hankintapäätöksen julkaisusta.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Numéro d'enregistrement: 2379058-6

Adresse postale: Viipurinkatu 2

Ville: Helsinki

Code postal: 00510

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Maarit Salminen

Adresse électronique: hankinnat@hekaoy.fi

Téléphone: +358 957674955

Adresse internet: <http://www.hekaoy.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 51c7e55d-7172-49e0-9617-e911a5dd720f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 29/05/2026 09:38:17 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 29/05/2026 09:38:18 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 371859-2026

Numéro de publication au JO S: 103/2026

Date de publication: 01/06/2026