

372931-2026 - Mise en concurrence

Autriche – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Rahmenvereinbarung IT-Dienstleister-Pool im Bereich Softwareentwicklung
OJ S 103/2026 01/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SVD Büromanagement GmbH

Adresse électronique: office@svdgmbh.at

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Rahmenvereinbarung IT-Dienstleister-Pool im Bereich Softwareentwicklung

Description: Beschaffungsziel ist der Abschluss von Rahmenvereinbarungen über IT-Dienstleistungen im Bereich Softwareentwicklung in 13 Losen mit der nachstehenden Anzahl an Unternehmen: Lose 1, 2 und 3: 7 Unternehmen, Lose 4, 6, 7, 8, 10, 12 und 13: 3 Unternehmen, Lose 5, 9 und 11: 5 Unternehmen. Details siehe Verfahrensunterlagen.

Identifiant de la procédure: be56478a-27e4-4786-a629-2297ea2e5b32

Identifiant interne: R-2026-14

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 13

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 13

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Softwarearchitektur

Description: Softwarearchitektur - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) No 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 7

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Analyse

Description: Analyse - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualität

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 7

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Softwareentwicklung Java

Description: Softwareentwicklung Java - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualität

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: ARGE

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 7

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Datenbank

Description: Datenbank - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualität

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand
Catalogue électronique: Non autorisée
La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)
Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: Agile Softwareentwicklung

Description: Agile Softwareentwicklung - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 5

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui
Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:
Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität),
technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe
Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los
/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualität

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui
Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:
ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence
Nombre maximal de candidats: 5

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD
Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0006

Titre: ECM

Description: ECM - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 6

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0007

Titre: SAP Insurance – Beratung und Entwicklung

Description: SAP Insurance – Beratung und Entwicklung - Details/Rollen siehe
Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 7

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil,
développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige
Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um
jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität),
technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe
Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los
/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent
être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener
de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0008

Titre: Data Warehouse

Description: Data Warehouse - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 8

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) No 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0009

Titre: Testmanagement

Description: Testmanagement - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 9

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0010

Titre: Prozessmanagement

Description: Prozessmanagement - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 10

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualität

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0011

Titre: Künstliche Intelligenz

Description: Künstliche Intelligenz - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 11

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00
(UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:
ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0012

Titre: Digitalisierung & Innovation

Description: Digitalisierung & Innovation - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 12

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige

Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:
Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualität

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:
ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD

Büromanagement GmbH

5.1. Lot: LOT-0013

Titre: Einführung eines Fachsystems mit CRM-Funktionalitäten

Description: Einführung eines Fachsystems mit CRM-Funktionalitäten - Details/Rollen siehe
Verfahrensunterlagen

Identifiant interne: Los 13

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil,
développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 4 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftraggeber hat das einseitige
Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um
jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität),
technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe
Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los
/Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://svdgmbh.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: ARGE

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SVD

Büromanagement GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: SVD Büromanagement GmbH

Numéro d'enregistrement: FN 227986z

Adresse postale: Dresdner Strasse 45

Ville: Wien

Code postal: 1200

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Adresse électronique: office@svdgmbh.at

Téléphone: +43 179814140

Télécopieur: +43 17981414200

Adresse internet: <https://svdgmbh.vemap.com>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://svdgmbh.vemap.com>

Profil de l'acheteur: <https://svdgmbh.vemap.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0100

Nom officiel: Bundesverwaltungsgericht

Numéro d'enregistrement: 9110008059823

Adresse postale: Erdbergstraße 192 - 196

Ville: Wien

Code postal: 1030

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Adresse électronique: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Téléphone: +43 1601490

Télécopieur: +43 1711238891541

Adresse internet: <http://www.bvwg.gv.at>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <http://www.bvwg.gv.at>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-9999

Nom officiel: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Numéro d'enregistrement: TED20

Adresse postale: Berggasse 31

Ville: Wien

Code postal: 1090

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Adresse électronique: office@vemap.com

Téléphone: +43 13157940

Adresse internet: <https://www.vemap.com>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.vemap.com>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 05058845-61ae-41c7-a111-edbce47730fe - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 29/05/2026 09:29:47 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 372931-2026

Numéro de publication au JO S: 103/2026

Date de publication: 01/06/2026