

373853-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information – ICT-beheerdiensten ODZOB

OJ S 103/2026 01/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Omgevingsdienst Zuidoost Brabant

Adresse électronique: s.vanderzon@bizob.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ICT-beheerdiensten ODZOB

Description: Het doel van deze aanbesteding is het borgen van een kwalitatief hoogwaardig, toekomstbestendig en efficiënt ICT-beheer, waarbij duidelijke verantwoordelijkheden zijn belegd en tegelijkertijd de samenhang binnen het ICT-landschap behouden blijft. De aanbestedende dienst streeft naar een inrichting waarbij het technisch beheer van de ICT-omgeving op een professionele en stabiele wijze wordt uitgevoerd, terwijl de organisatie zelf de regie houdt over beleid, prioriteiten en leveranciers.

Identifiant de la procédure: 80876635-6879-4eb4-8da8-ad096f0aaa08

Identifiant interne: 06722553-b828-4c9c-97c7-b305a5e040e6

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Wal 28

Ville: Eindhoven

Code postal: 5601 KA

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Eindhoven

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 700 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: ICT-beheerdiensten ODZOB

Description: Het doel van deze aanbesteding is het borgen van een kwalitatief hoogwaardig, toekomstbestendig en efficiënt ICT-beheer, waarbij duidelijke verantwoordelijkheden zijn belegd en tegelijkertijd de samenhang binnen het ICT-landschap behouden blijft. De aanbestedende dienst streeft naar een inrichting waarbij het technisch beheer van de ICT-omgeving op een professionele en stabiele wijze wordt uitgevoerd, terwijl de organisatie zelf de regie houdt over beleid, prioriteiten en leveranciers.

Identifiant interne: b4e21882-e8eb-4d52-849c-fa2f2b98dd46

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Wal 28

Ville: Eindhoven

Code postal: 5601 KA

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Eindhoven

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Date de fin de durée: 01/12/2030

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 6

Autres informations sur le renouvellement: Na de initiële looptijd van de overeenkomst kan deze met 6 keer 1 jaar verlengd worden.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 700 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: De inschrijver heeft in de laatste 3 jaar bij tenminste één vergelijkbare organisatie verantwoordelijk geweest voor zowel de implementatie als het beheer van een moderne digitale werkplekomgeving op basis van Microsoft 365.

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: De inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst.

Critère: Sécurité de l'information

Description du critère de sélection: De inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd managementsysteem voor informatiebeveiliging (ISO 27001, NEN 7510), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: De totale inschrijfprijs uit het inschrijfbiljet.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 300

Critère:

Type: Qualité

Nom: Implementatie en dienstverleningsplan

Description: Zie aanbestedingsdocument voor verdere toelichting.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 275

Critère:

Type: Qualité

Nom: Transitie- en migratieaanpak on premise naar Cloud

Description: Zie aanbestedingsdocument voor verdere toelichting.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 225

Critère:

Type: Qualité

Nom: Toelichting van subcriteria 1 & 2 en bespreking spontane casus (Presentatie)

Description: Zie aanbestedingsdocument voor verdere toelichting

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 200

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: néerlandais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 29/06/2026 15:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/215160>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/215160>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 17/09/2026 10:00:29 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Mocht dit zich voordoen dan wordt gekeken of dit juridisch en proportioneel toelaatbaar is.

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 17/09/2026 10:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Lieu: Niet van toepassing

Informations complémentaires: De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank Oost-Brabant

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt. Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rechtbank Oost-Brabant

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Omgevingsdienst
Zuidoost Brabant

Organisation qui traite les offres: Omgevingsdienst Zuidoost Brabant

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Rechtbank Oost-Brabant

Numéro d'enregistrement: 82956774

Adresse postale: Leeghwaterlaan 8

Ville: 's-Hertogenbosch

Code postal: 5223 BA

Subdivision pays (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Téléphone: +31 883621000

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Omgevingsdienst Zuidoost Brabant

Numéro d'enregistrement: 57159815

Adresse postale: Wal 28

Ville: Eindhoven

Code postal: 5611 GG

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Sander van der Zon

Adresse électronique: s.vanderzon@bizob.nl

Téléphone: 0646460046

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9618b2af-70b0-4cb7-b97c-74f73380600b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 28/05/2026 07:52:52 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 28/05/2026 08:24:29 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 373853-2026

Numéro de publication au JO S: 103/2026

Date de publication: 01/06/2026

