

373942-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de programmation de systèmes et de logiciels utilitaires – Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

OJ S 103/2026 01/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: OPĆA BOLNICA ZADAR

Adresse électronique: nino.funcic@bolnica-zadar.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

Description: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci. Programsko održavanje implementiranog sustava IBIS kod naručitelja uključuje: Održavanje BIS core sustava, Održavanje LIS sustava, Održavanje modula eListe, Održavanje modula eNaručivanje, Održavanje modula eUputnice i eNalazi, Održavanje modula eNovorođenče, Održavanje BIS - eDelphyn integracije, Održavanje integracije BIS – Ilekarna, Održavanje integracije BIS – poslovni informacijski sustav, Održavanje BIS komponente za automatsku razmjenu podataka s CUS-om, Održavanje modula Upravljanje kvalitetom, Održavanje modula fizikalna terapija, Održavanje modula bolnička prehrana, Održavanje integracije BIS – Cato, Održavanje portala za pacijente, Održavanje modula perinatologija, Održavanje PSL modula, Održavanje integracije BIS – Carpusoft MPO, Održavanje integracije sa mikrobiološkim informacijskim sustavom Zavoda za javno zdravstvo Zadarske županije. Naručitelj je na temelju ugovora o kupovini bolničkog informacijskog sustava stekao pravo iskorištavanja računalnog programa za potrebe Opće bolnice Zadar i to neisključivo, neprenosivo i vremenski neograničeno pravo koje vrijedi na području Republike Hrvatske.

Identifiant de la procédure: 48e83ec2-5b44-402e-859d-76fb2b0ed7f0

Identifiant interne: NVV-04-26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72211000 Services de programmation de systèmes et de logiciels utilitaires

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Pays: Croatie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 310 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

Description: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci. Programsko održavanje implementiranog sustava IBIS kod naručitelja uključuje: Održavanje BIS core sustava, Održavanje LIS sustava, Održavanje modula eListe, Održavanje modula eNaručivanje, Održavanje modula eUputnice i eNalazi, Održavanje modula eNovorođenče, Održavanje BIS - eDelphyn integracije, Održavanje integracije BIS – ljekarna, Održavanje integracije BIS – poslovni informacijski sustav, Održavanje BIS komponente za automatsku razmjenu podataka s CUS-om, Održavanje modula Upravljanje kvalitetom, Održavanje modula fizikalna terapija, Održavanje modula bolnička prehrana, Održavanje integracije BIS – Cato, Održavanje portala za pacijente, Održavanje modula perinatologija, Održavanje PSL modula, Održavanje integracije BIS – Carpusoft MPO, Održavanje integracije sa mikrobiološkim informacijskim sustavom Zavoda za javno zdravstvo Zadarske županije. Naručitelj je na temelju ugovora o kupovini bolničkog informacijskog sustava stekao pravo iskorištavanja računalnog programa za potrebe Opće bolnice Zadar i to neisključivo, neprenosivo i vremenski neograničeno pravo koje vrijedi na području Republike Hrvatske. Identifiant interne: NVV-04-26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72211000 Services de programmation de systèmes et de logiciels utilitaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: OPĆA BOLNICA ZADAR, Ulica Bože Peričića 5, 23000 Zadar

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 310 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées sont appliqués

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kriterij traženog iskustva

Description: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je

stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Traženo iskustvo stručnjaka koji zadovoljavaju uvjete bit će vrednovano dodjelom bodova sukladno razradi u nastavku. Certificirani stručnjak osposobljen za održavanje Bolničkog informacijskog sustava Traženo iskustvo stručnjaka: iskustvo na projektima u kojima je stručnjak sudjelovao vezano za održavanje bolničkog informacijskog sustava za bolničku zdravstvenu ustanovu. Broj stručnjaka koji se boduje: 3. Broj projekata: 0 projekata - Broj bodova: 0. Broj projekata: 1-4 projekata - Broj bodova: 1. Broj projekata: 5-9 projekata - Broj bodova: 5. Broj projekata: 10-više projekata - Broj bodova: 10. Ukupni maksimalni broj bodova: 30. PARAMETAR BODOVANJA iskazan u obrascu - Traženo iskustvo stručnjaka
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/85960>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/85960>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Plaćanje će se obaviti u ugovorenom roku od 60 dana od dana zaprimanja e-Računa na IBAN ponuditelja/člana zajednice gospodarskih subjekata, odnosno podugovaratelja. 12 mjesečnih iznosa (paušala). Izvršitelj je dužan najkasnije do 15. u mjesecu za tekući mjesec Naručitelju ispostaviti račun ovjeren od strane ovlaštene osobe.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: OPĆA BOLNICA ZADAR

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: OPĆA BOLNICA ZADAR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: OPĆA BOLNICA ZADAR

Numéro d'enregistrement: 11854878552

Adresse postale: Ulica Bože Peričića 5

Ville: Zadar

Code postal: 23000

Subdivision pays (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Pays: Croatie

Point de contact: Nino Funčić

Adresse électronique: nino.funcic@bolnica-zadar.hr

Téléphone: +385 23505491

Adresse internet: <https://www.bolnica-zadar.hr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: eojn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: bc2def28-0cbd-4c08-a6d0-32d7a14d2e7e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 29/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 373942-2026

Numéro de publication au JO S: 103/2026

Date de publication: 01/06/2026