

375827-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de formation – L'organisation d'une formation de base pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur
OJ S 104/2026 02/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SPF Intérieur

Adresse électronique: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: L'organisation d'une formation de base pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

Description: Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des événements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking. L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester, par lot et par an, est la suivante: lot 1 : 3 formations de base néerlandophones ; lot 2 : 2 formations de base francophones.

Identifiant de la procédure: 1dd8be99-2c37-43cc-b4ed-acabefb2df51

Identifiant interne: MAP2026-509-20

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80500000 Services de formation

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Organisation des formations néerlandophones

Description: Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des événements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking. L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester, par lot et par an, est la suivante: lot 1 : 3 formations de base néerlandophones.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80500000 Services de formation

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) No 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De verhaalinstanties zijn omschreven in artikel 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen betreffende overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies. De verhaalprocedure staat onder meer beschreven in de artikelen 14 en 15 van voormelde wet. Artikel 14 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot vernietiging in te dienen bij de Raad van State. Artikel 15 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot schorsing in te dienen bij de Raad van state. Daarnaast kan ook de gewone rechter bevoegd zijn in geval schadevergoeding geëist wordt overeenkomstig artikel 16 van voormelde wet. De verhaaltermijnen staan beschreven in artikel 23 van

voormelde wet. In dit artikel staat onder meer vermeld dat een beroep tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen en dat een beroep tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen. Het wordt aanbevolen om de aanbestedende instantie zo snel mogelijk per e-mail of een ander elektronisch middel te verwittigen indien u een beroep tot schorsing indient. Het beroep tot vernietiging of het beroep tot schorsing worden hetzij elektronisch, hetzij per aangetekende brief volgens de procedureregels, beschreven in de wet en het reglement betreffende de organisatie van de Raad van State. Meer informatie over de procedureregeling bij de Raad van State vindt u op volgende website: <http://www.raadvanstate.be/>.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Organisation des formations francophones

Description: Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des événements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking. L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester, par lot et par an, est la suivante: lot 2 : 2 formations de base francophones.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80500000 Services de formation

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 5

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure de recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant le Conseil d'Etat. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant le Conseil d'Etat. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'article 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours

en suspension est de quinze jours. Il est conseillé d'avertir l'autorité adjudicatrice le plus vite possible par courrier électronique ou par un autre moyen électronique si vous décidez d'introduire un recours en suspension. Le recours en suspension ou en annulation est envoyé soit par voie électronique soit par lettre recommandée suivant les règles de procédure, décrites dans la loi et le règlement portant organisation du Conseil d'Etat. Vous trouvez d'avantage d'informations au sujet du règlement de procédure sur le site web suivant:

<http://www.raadvst-consetat.be/>.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: SPF Intérieur

Numéro d'enregistrement: 0308356862_4595

Département: Algemene Directie van de Civiele Veiligheid

Adresse postale: Leuvenseweg 3

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Téléphone: +32 2 488 50 01

Télécopieur: +32 2 488 19 54

Adresse internet: <https://www.civieleveiligheid.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4595&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: 0308.356.862

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: e4a03e61-22a9-499c-917d-de1a9a93df86 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

Numéro de publication de l'avis: 375827-2026

Numéro de publication au JO S: 104/2026

Date de publication: 02/06/2026