

376193-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de gardiennage – RV Patientenbewachung-/beförderung LVR-Kliniken
OJ S 104/2026 02/06/2026
Avis de marché – régime assoupli
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: LVR-Fachbereich Zentraler Einkauf und Dienstleistungen

Adresse électronique: Claudia.Mueller@lvr.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: RV Patientenbewachung-/beförderung LVR-Kliniken

Description: Rahmenvertrag für die Patientenbewachung und -beförderung der LVR-Kliniken

Identifiant de la procédure: 9551e656-fc82-4857-8906-344c5537198b

Identifiant interne: Z011-2026-0012

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Der LVR-Fachbereich Zentraler Einkauf und Dienstleistungen schreibt für seine LVR-Kliniken mit Option auf eine zukünftige Erweiterung auf andere Bedarfsträger innerhalb des LVR den Einsatz von Sicherheitsdiensten im Rahmen eines offenen Verfahrens aus. Primär sollen folgende Leistungen erbracht werden • Patientenbewachung und -beförderung (sicherheitsbegleitete Personenbeförderung) • Patientenbewachung außerhalb einer LVR-Klinik (Krankenhaus) • Unterstützung Einsatz Forensik sowie auf weiteren allgemeinspsychiatrischen (geschützten) Stationen • Bereitschaftspauschale für die LVR-Universitätsklinik Essen und die LVR-Klinik Bedburg-Hau (optionale Positionen)

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79713000 Services de gardiennage

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Virchowstraße 174

Ville: Essen

Code postal: 45147

Subdivision pays (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Mit dem Angebot sind folgende Unterlagen bis zum Ende der Angebotsfrist zwingend einzureichen: • Vollständig ausgefülltes Angebotsschreiben (Das Schreiben ist in das Bietercockpit der Vergabepattform des LVR inkludiert und muss dort ausgefüllt werden. Seitens des/der Bieter*in muss kein separates Schreiben beigefügt

werden.) • vollständig ausgefülltes und bepreistes Leistungsverzeichnis "Patientenbewachung /-beförderung LVR-Kliniken" (Fragenkatalog und Preisangebot - max. 2 Stellen hinter dem Komma) ggfls. mit Beiblatt sofern zusätzliche Angaben zu einzelnen Positionen erforderlich sind, inklusive Gesamtsumme und Zahlungsbedingungen (Das Leistungsverzeichnis ist ohne Unterschrift gültig! Bitte drucken Sie es nicht aus und fügen Sie es nicht anschließend den Angebotsunterlagen unterschrieben wieder bei. Ab der 3. Nachkommastelle angegebene Preise werden gestrichen. Es erfolgt keine mathematische Auf- oder Abrundung.) • Konzept über die Planung sowie Erbringung der ausgeschriebenen Sicherheitsdienstleistung, bezogen auf den vorliegenden Auftrag. Insgesamt darf das Konzept die maximale Seitenzahl von 30 Seiten - incl. Anlage - nicht überschreiten. In dem Konzept ist auf die folgenden Punkte in der genannten Reihenfolge einzugehen (Bitte gestalten sie Ihr Konzept entsprechend der Gliederungspunkte in der Leistungsbeschreibung) • Vordruck "Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit EU" (Vordruck 111144) • Vordruck "Eigenerklärung zur Umsetzung von Artikel 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Rates vom 31. Juli 2014 zuletzt geändert durch die Verordnung (EU) 2025/932 vom 20. Mai 2025" • Nachweis zur Erlaubnis für die Ausübung des Bewachungsgewerbes gemäß § 34a Gewerbeordnung (GewO) • Anlage 1 - Bieterreignung (1) mit Angabe einer Referenz (Sicherheitsdienstleistung mit unmittelbarem Patienten- oder Häftlingskontakt in einer Forensik, in einer Psychiatrischen Klinik, in einer caritativen Ein-richtung bzw. einer Einrichtung der Eingliederungshilfe für Menschen mit Beeinträchtigungen oder einer Justizvollzugsanstalt) und (2) den dort geforderten Zertifikaten/Eigenerklärungen sowie Nachweisen zu den Führungskräften des/der Bieter*in, die den Auftrag ausführen sollen und im Fragenkatalog des Leistungsverzeichnisses genannt wurden: ı Nachweis über die Freigabe des Mitarbeitenden im Bewacherregister mit Angabe der Bewacher ID in geeigneter Weise, zB. durch Vorlage eines vollständigen Auszugs aus dem Bewacherregister (BWR) ı die entsprechenden Qualifikationen z.B. Sicherheitsfachwirt/ IHK-Geprüfte/r Meister/in für Schutz und Sicherheit, Fachkraft für Schutz und Sicherheit/ Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (IHK) ı Nachweis Deeskalation Nachweis über eine praktische Fortbildung/Weiterbildung im Bereich Deeskalation (Deeskalationstraining); im Rahmen des zu erstellenden aufgabenbezogenen Weiterbildungskonzepts ist jährlich ein praktisches Handlungstraining in Deeskalationstechniken durchzuführen • Anlage 2 - "Kalkulation Stundenverrechnungssatz und Pauschalen" zum Leistungsverzeichnis und den kalkulierten Pauschalen, ggfls. mit den erforderlichen Erläuterungen für die jeweils aufgeführte Tarifstufe und den Pauschalen Bitte beachten Sie, die Datei besteht aus mehreren Reitern! • Erläuterung/Darstellung der Kalkulationen der Bereitschaftspauschalen • ausführliche Darstellung der für den Einsatz geplanten Fahrzeuge. Die geforderten Mindestanforderungen sind in der Darstellung zu kennzeichnen. • Bei Bietergemeinschaften Die Bietergemeinschaft wird durch den Auftraggeber geprüft. Folgende Unterlagen, von allen Parteien unterzeichnet, sind dem Angebot beizufügen: • Kooperationsvertrag incl. Erklärung, aus der sich auch die gesamtschuldnerische Haftung im Zuschlagsfall, die Namen sämtlicher Mitglieder der Bietergemeinschaft, ein/e bevollmächtigte/r Vertreter*in und die Absicht sich im Zuschlagsfall zu einer Arbeitsgemeinschaft zusammenzuschließen ergibt • Darstellung Art und Umfang der vorgesehenen Leistungsbereiche • "Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit EU" • "Eigenerklärung zur Umsetzung von Artikel 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Rates vom 31. Juli 2014 zuletzt geändert durch die Verordnung (EU) 2025/932 vom 20. Mai 2025" von allen Parteien unterzeichnet. Eignungsleihe Nimmt ein/e Bieter*in im Rahmen der Eignungsleihe die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch, sollen diese gemeinsam für die Auftragsausführung haften; die Haftungserklärung ist gleichzeitig mit der "Verpflichtungserklärung" abzugeben. Das gilt auch, wenn in den betreffenden Erklärungen keine Unterschriftenzeile vorgesehen ist. Die Erklärungen sind in elektronischer Form dem

Angebot beizufügen. • Bei Unterauftragnehmern/Nachunternehmern Folgende Unterlagen sind dem Angebot, von allen Parteien unterzeichnet, beizufügen: • Kooperationsvertrag incl. Beschreibung/Darstellung in welchen Bereichen der Nachunternehmer eingesetzt werden sollen • Darstellung der Art und Umfang der vorgesehenen Leistungsbereiche • "Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit EU" • "Eigenerklärung zur Umsetzung von Artikel 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Rates vom 31. Juli 2014 zuletzt geändert durch die Verordnung (EU) 2025/932 vom 20. Mai 2025" • Anlage "Bietereignung" ausgefüllt und mit Firmenstempel versehen. Eignungsleihe Nimmt ein/e Bieter*in im Rahmen der Eignungsleihe die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch, sollen diese gemeinsam für die Auftragsausführung haften; die Haftungserklärung ist gleichzeitig mit der "Verpflichtungserklärung" abzugeben. Das gilt auch, wenn in den betreffenden Erklärungen keine Unterschriftenzeile vorgesehen ist. Die Erklärungen sind in elektronischer Form dem Angebot beizufügen.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Corruption: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Participation à une organisation criminelle: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Fraude: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Insolvabilité: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Biens administrés par un liquidateur: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Faute professionnelle grave: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

État de cessation d'activités: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Infraktions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: RV Patientenbewachung-/beförderung LVR-Kliniken

Description: Durch den Einsatz eines Sicherheitsdienstes sollen folgende Bereiche abgedeckt werden • Patientenbewachung und -beförderung (sicherheitsbegleitete Personenbeförderung) Entsprechend den Vorgaben des Strafrechtsbezogenen Unterbringungsgesetzes NRW (StrUG NRW zu folgenden Anlässen : Vorführen zu Gerichten, insb. Wahrnehmung der Gerichtstermine von nach § 126 StPO untergebrachten Patient*innen : Ggfs. Erstzuführungen in eine Maßregelvollzugseinrichtung : Ggfs. Rückführung in eine Justizvollzugsanstalt • Patientenbewachung außerhalb einer LVR-Klinik (Krankenhaus) Der Einsatz in der anfordernden LVR-Klinik erfolgt primär als zusätzliche Sicherung (Maßnahmen zur Fluchtverhinderung gem. § 34 StrUG NRW) und Verhinderung von Gefangenenbefreiungen (§ 120 StGb) von Patienten während einer externen, dauerhaften stationären Behandlung in einem somatischen Krankenhaus bzw. für die Dauer der Abwesenheit von der forensischen Station. • Unterstützung Einsatz Forensik sowie auf weiteren allgemeinpsychiatrischen (geschützten) Stationen Übergriffe durch Patient*innen der forensischen Station der jeweiligen LVR-Klinik sollen im Rahmen der Möglichkeiten des Sicherheitsdienstes verhindert werden. Zudem muss dadurch dem Sicherheitsbedürfnis der weiteren Patienten der forensischen Station sowie der Mitarbeitenden des Auftraggebers nachgekommen werden (Handlungssicherheit im Dienst und "Arbeit ohne Angst"). • Bereitschaftspauschale für die LVR-Universitätsklinik Essen und die LVR-Klinik Bedburg-Hau (optionale Positionen) In Einzelfällen (Erfahrungswert ca. 10x pro Jahr) kann eine Patientenbeförderung, vorrangig für die LVR-Universitätskliniken Essen und die LVR-Klinik Bedburg-Hau, auch an Wochenenden und Feiertagen notwendig werden. Der/die Auftragnehmer*in stellt daher für die LVR-Universitätsklinik Essen sowie für die LVR-Klinik Bedburg-Hau an den Wochenenden (Samstag/Sonntag) und gesetzlichen Feiertagen von 08:00 Uhr - 16:00 Uhr einen Bereitschaftsdienst zur Verfügung, der die Vorgaben aus Ziffer 3.4.1 dieser Leistungsbeschreibung erfüllt. Der Bereitschaftsdienst muss die Fahrt innerhalb von 3 Stunden nach Beauftragung angetreten haben.

Identifiant interne: LOT-0000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79713000 Services de gardiennage

Options:

Description des options: Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr bis zum 31.10., sofern keine der beiden Vertragsparteien 6 Monate vor Ablauf des Vertragsjahres kündigt. Die Abstimmungen hierzu erfolgen spätestens bis zum 30.04. des jeweiligen Jahres in dem der Vertrag regulär endet. Der Vertrag endet spätestens am 31.10.2032 ohne dass es einer ausdrücklichen Kündigung durch den Auftraggeber bedarf. Die ersten sechs Monate gelten als Probezeit. Während dieser Zeit kann der Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen vom LVR ohne Angabe von Gründen durch schriftliche Erklärung gegenüber dem/dem Auftragnehmer*in von dem Auftraggeber gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Virchowstraße 174

Ville: Essen

Code postal: 45147

Subdivision pays (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Bahnstraße 6

Ville: Bedburg-Hau

Code postal: 47551

Subdivision pays (NUTS): Kleve (DEA1B)

Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Kaiser-Karl-Ring 20

Ville: Bonn

Code postal: 53111

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Meckerstraße 14

Ville: Düren

Code postal: 52353

Subdivision pays (NUTS): Düren (DEA26)

Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Bergische Landstraße 2

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40629

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Wilhelm-Griesinger-Straße 23

Ville: Köln

Code postal: 51109

Subdivision pays (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Kölner Straße 82

Ville: Langenfeld

Code postal: 40764

Subdivision pays (NUTS): Mettmann (DEA1C)

Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Heinrich-Pesch-Straße 39-41

Ville: Mönchengladbach

Code postal: 41239
Subdivision pays (NUTS): Kleve (DEA1B)
Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Johannisstraße 70
Ville: Viersen
Code postal: 41749
Subdivision pays (NUTS): Viersen (DEA1E)
Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/11/2026
Date de fin de durée: 31/10/2028

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Nachweis DIN 77200-1:2022-10

(Sicherungsdienstleistungen hier: stationärer Sicherheitsdienstleistung: Kontrolldienst sowie mobile Sicherheitsdienstleistung: Kontrolldienst) oder ausführliche Eigenerklärung über die Umsetzung und Einhaltung der Vorgaben der DIN 77200-1:2022-10 ----- Konzept über die Planung sowie Erbringung der ausgeschriebenen Sicherheitsdienstleistung, bezogen auf den vorliegenden Auftrag. Insgesamt darf das Konzept die maximale Seitenzahl von 30 Seiten - incl. Anlage - nicht überschreiten. In dem Konzept ist auf die folgenden Punkte in der genannten Reihenfolge einzugehen (Bitte gestalten sie Ihr Konzept entsprechend der Gliederungspunkte): 1. Unternehmensdarstellung Eine allgemeine Darstellung Ihres Unternehmens, einschl. Informationen zu den Tätigkeitsfeldern • Stellen Sie die Organisation Ihres Unternehmens bzw. der Niederlassung vor, die für die Auftragsumsetzung vorgesehen ist (z.B. durch ein Organigramm) • Beschreiben Sie zudem, wie sichergestellt ist, dass außerhalb betriebsüblicher Zeiten die im Angebot genannten Ansprechpersonen für den Auftraggeber bzw. die beauftragenden LVR-Kliniken erreichbar sind 2. Darstellung der beruflichen Qualifikation der Führungskräfte des/der Bieter*in die für die Durchführung des Auftrags vorgesehen sind (im Fragenkatalog des Leistungsverzeichnisses genannten Einsatzleiter*in (Objektverantwortlicher*in) sowie der Vertretung) • Wie stellen Sie sicher, dass es für den LVR in Ihrem Unternehmen nur einen Einsatzleiter*in (Objektverantwortliche*r) sowie der Vertretung als Ansprechpartner für die Dienststellen des LVR fungiert? 3. Notfallmanagement • Darstellung/Beschreibung des Prozesses im Falle eines Ausbruchsversuchs eines Patienten im Rahmen einer Beförderungsfahrt zu einem Gerichtstermin mit folgendem Szenario Der Sicherheitsdienst ist an einem Wochentag mit einem Patienten aus der LVR-Universitätsklinik Essen zu dem angesetzten Gerichtstermin

zum Landgericht Kleve unterwegs. Auf halber Strecke begleiten Sie den Patienten auf einem Parkplatz zu einem Ersatzfahrzeug, da das Einsatzfahrzeug eine Panne hat. In dieser Situation flüchtet der Patient. Beschreiben Sie das Vorgehen.....

4. Planungsvorgehen bei mehreren Fahrten • Darstellung/Beschreibung des Prozesses der Einsatzplanung zu folgendem Szenario An einem Wochentag sind insgesamt 4 Patient*innen der LVR-Universitätsklinik Essen zu ihren Gerichtsterminen zum Landgericht Bonn und zum Landgericht Krefeld zu verbringen und nach ihrer Verhandlung wieder abzuholen. Zwei Patient*innen haben um 09:00 Uhr und 09:30 Uhr ihren Termin im LG Bonn und zwei Patient*innen haben um 08:30 Uhr und 14:30 Uhr ihren Termin im LG Krefeld. Um 17:00 Uhr ist noch ein Patient vom LG Köln als Erstzuführung in die LVR-Universitätsklinik Essen zu verbringen. Beschreiben Sie Ihre Maßnahmen zur Fahrzeugauswahl, zur Anzahl des eingesetzten Personals und zum Termin- und Routenmanagement.

5. Darstellung Ihres auftragsbezogenen Personalkonzepts • Welche Methoden nutzen bzw. werden Sie zur Personalgewinnung nutzen? Wie stellen Sie sicher, dass nur geeignetes Personal für diese besondere Dienstleistung zum Einsatz kommt? • Wie stellen Sie die geforderte Qualifikation und Haltung des eingesetzten Personals für den Einsatz in einem psychiatrischen Krankenhaus insb. im Umgang mit psychisch erkrankten Menschen sicher? • Wie erfolgt die Einweisung Ihrer Mitarbeitenden in das Objekt bzw. in den Auftrag? • Beschreiben Sie Ihr auftragsbezogenes Fortbildungskonzept? ¿ Wie setzen Sie die Fortbildungsanforderungen des Auftraggeber um (Zeitansatz, Methodik, Teilnehmerzahl,) ¿ Welche über die Mindestanforderungen des LVR hinausgehende freiwilligen Fortbildungsmöglichkeiten bieten Sie Ihrem Personal?

6. Personalausfall (auftragsbezogen) • Bitte gehen Sie in Ihrem Konzept darauf ein, wie Sie mit kurzfristigem Personalausfall in Ihrem Unternehmen umgehen? • Wie stellen Sie sicher, dass die Position schnellstmöglich nachbesetzt wird. • In welchem Zeitraum kann Ersatzpersonal für die beauftragten Dienste vor Ort sein?

7. Schlüssel und Notfallanschriften Unterstützung Einsatz Forensik/weiteren allgemein-psychiatrischen (geschützten) Stationen • Stellen Sie dar, wie die Schlüsselverwaltung bei einem Einsatz auf einer forensischen Station, einschließlich der Vorgehensweise eines evtl. Schlüsselverlust geregelt ist.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Angabe einer Referenz (Sicherheitsdienstleistung mit unmittelbarem Patienten- oder Häftlingskontakt in einer Forensik, in einer Psychiatrischen Klinik, in einer caritativen Einrichtung bzw. einer Einrichtung der Eingliederungshilfe für Menschen mit Beeinträchtigungen oder einer Justizvollzugsanstalt). Siehe hierzu Anlage 1 - Bietereignung

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Nachweis DIN EN ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement) oder ausführliche Eigenerklärung

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Nach Zuschlagerteilung Vorlage eines aktuelle gültigen Nachweises über die geforderte Betriebshaftpflichtversicherung entsprechend den Versicherungssummen der Leistungsbeschreibung unter dem Punkt "Haftung"

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Fachlichkeit des Angebotes

Description: Konzept mit Aussagen/Darstellung zu folgenden Unterpunkten o Unternehmensdarstellung o Darstellung der beruflichen Qualifikation der Führungskräfte des /der Bieter*in o Notfallmanagement o Planungsvorgehen bei mehreren Fahrten o Auftragsbezogenes Personalkonzept o Personalausfall (auftragsbezogen) o Schlüssel und Notfallanschriften Unterstützung Einsatz Forensik/weiteren allgemein-psychiatrischen (geschützten) Stationen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Nom: Auftragsstornierung

Description: kostenfreie Auftragsstornierung

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://vergabe.lvr.de/NetServer>

[/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19cb2288c35-77d644b31e25794](https://vergabe.lvr.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19cb2288c35-77d644b31e25794)

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://vergabe.lvr.de/NetServer/index.jsp>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Der Auftraggeber behält sich vor, fehlende oder unvollständige Unterlagen bis zum Ablauf einer zu bestimmenden Nachfrist in elektronischer Form nachzufordern. Es besteht kein Anspruch auf Nachforderung / Nachreichung von Unterlagen. Fehlende Unterlagen und eine fehlende elektronische Signatur können zum Ausschluss des Angebots führen.

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nachweis DIN 77200-1:2022-10

(Sicherungsdienstleistungen hier: stationärer Sicherheitsdienstleistung: Kontrolldienst sowie mobile Sicherheitsdienstleistung: Kontrolldienst) oder ausführliche Eigenerklärung über die Umsetzung und Einhaltung der Vorgaben der DIN 77200-1:2022-10 Nachweis DIN EN ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement) oder ausführliche Eigenerklärung • Nachweis zur Erlaubnis für die Ausübung des Bewachungsgewerbes gemäß § 34a Gewerbeordnung (GewO) • Anlage 1 - Bieterzeichnung • Anlage 2 - "Kalkulation Stundenverrechnungssatz und Pauschalen" zum Leistungsverzeichnis und den kalkulierten Pauschalen, ggfls. mit den erforderlichen Erläuterungen für die jeweils aufgeführte Tarifstufe und den Pauschalen • Erläuterung /Darstellung der Kalkulationen der Bereitschaftspauschalen • ausführliche Darstellung der für den Einsatz geplanten Fahrzeuge. Die geforderten Mindestanforderungen sind in der Darstellung zu kennzeichnen.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Rheinland, c/o Bezirksregierung Köln

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Nach § 160 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens vor der Vergabekammer unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: LVR-Fachbereich Zentraler Einkauf und Dienstleistungen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: LVR-Fachbereich Zentraler Einkauf und Dienstleistungen

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Nom officiel: LVR-Fachbereich Zentraler Einkauf und Dienstleistungen

Numéro d'enregistrement: Leitweg ID 05315-31002-83

Adresse postale: Hermann-Pünder-Straße 1

Ville: Köln

Code postal: 50679

Subdivision pays (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: Claudia.Mueller@lvr.de

Téléphone: +49 221 809 7672

Adresse internet: <http://www.lvr.de>

Profil de l'acheteur: <https://vergabe.lvr.de/NetServer/index.jsp>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-7004

Nom officiel: Vergabekammer Rheinland, c/o Bezirksregierung Köln

Numéro d'enregistrement: Leitweg-ID 05315-03002-81

Adresse postale: Zeughausstraße 2-10

Ville: Köln

Code postal: 50667

Subdivision pays (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vrheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Téléphone: +49 221147-3055

Télécopieur: +49 221147-2889

Adresse internet: http://www.bezreg-koeln.nrw.de/brk_internet/vergabekammer/

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-7005

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 77040b00-93d6-491a-acb6-4330352bfd5c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 29/05/2026 15:31:53 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 376193-2026

Numéro de publication au JO S: 104/2026

Date de publication: 02/06/2026