

382768-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Internet - Intranet - FN

OJ S 106/2026 04/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Ville de Charleroi

Adresse électronique: julia.niset@charleroi.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Internet - Intranet - FN

Description: L'installation, la location, la maintenance, et les services associés pour les connexions Internet, Intranet (VPN) et fibre noire et ce afin de garantir une connectivité sécurisée et redondante entre les divers sites de la ville, assurant une haute disponibilité et une continuité opérationnelle des services publics. Ce marché comporte 2 lots : - Lot 1 : services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de types internet, intranet (VPN) pour des sites spécifiques de la Ville de Charleroi - Lot 2 : services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de fibres noires entre des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Identifiant de la procédure: 56e4c8f0-68f8-40e5-948e-c9ecea4b8d12

Identifiant interne: 2026-08

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Motifs liés à des condamnations pénales:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 2026-08 - 1 - services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de types internet, intranet (VPN) pour des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Description: Services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de types internet, intranet (VPN) pour des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72422000 Services de développement des applications serveur internet ou intranet

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel global pour les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activités du soumissionnaire. Est considéré comme suffisant le niveau d'exigence suivant : Le lot 1 : 500 000,00 € au minimum Le lot 2 : 1 000 000,00 € au minimum

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années au maximum, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Est considérée comme suffisant le niveau d'exigence suivant : - Lot 1 : Internet - intranet (VPN) Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum 50 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 150 000,00 € HTVA - Lot 2 : Fibre noire Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum

100 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 300 000,00 € HTVA
Les soumissionnaires fourniront les listes telles qu'exigées ci-dessus pour chacun des lots qu'ils soumissionnent.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Le nombre maximum de points disponibles pour le critère prix sera attribué au soumissionnaire présentant l'offre la plus basse. Les offres des autres soumissionnaires seront évaluées par rapport à l'offre la plus basse, selon le système suivant : des points seront déduits en fonction de la différence entre le « prix » de chaque offre et le « prix » de l'offre la plus basse. La différence entre les « prix » sera exprimée en %. Points = 60 X Prix de l'offre la plus basse / Prix de l'offre analysée

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Valeur technique Les offres seront évaluées selon la formule suivante : La qualité des performances techniques : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution technique supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu obtient la moitié des points La qualité du S.L.A. (niveau du service), support et maintenance proposés : 10 points - Celui qui propose la meilleure offre concernant le niveau du service, le support et la maintenance, supérieure aux critères minimaux obtient le plus de points. - Celui qui répond aux critères liés au niveau du service minimum, du support et de la maintenance attendus obtient la moitié des points Méthodologie de gestion de projet Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Les outils de communications : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution de plateforme de demandes / incidents, supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu concernant la plateforme des demandes / incidents du soumissionnaire obtient la moitié des points Les dispositions nécessaires pour assurer la continuité des services : 10 points - Celui qui apporte les meilleures précisions sur comment il garantira la continuité des services assurés par son prédécesseur dans le cadre du marché actuel obtient 10 points - Celui qui apporte des précisions moins probantes obtient la moitié des points

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 240 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'état

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 jours et 60 jours

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: 2026-08 - 2 - Services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de fibres noires entre des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Description: Services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de fibres noires entre des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Pourra être sélectionné le soumissionnaire remplissant les critères de capacité financière et économique fixés ci-dessous qu'il justifiera par les documents suivants : Une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel global pour les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activités du soumissionnaire. Est considéré comme suffisant le niveau d'exigence suivant : Le lot 1 : 500 000,00 € au minimum Le lot 2 : 1 000 000,00 € au minimum Si un soumissionnaire remet offre pour plusieurs lots : Est considéré comme suffisant le niveau d'exigence suivant : le soumissionnaire devra remettre une déclaration relative à son chiffre d'affaires annuel global atteignant, pour les trois derniers exercices disponibles, au minimum le montant cumulé des niveaux d'exigences de chacun des lots pour lesquels le soumissionnaire remet offre.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années au maximum, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Est considérée comme suffisant le niveau d'exigence suivant : - Lot 1 : Internet - intranet (VPN) Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum 50 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 150 000,00 € HTVA - Lot 2 : Fibre noire Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum 100 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 300 000,00 € HTVA Les soumissionnaires fourniront les listes telles qu'exigées ci-dessus pour chacun des lots qu'ils soumissionnent.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Le nombre maximum de points disponibles pour le critère prix sera attribué au soumissionnaire présentant l'offre la plus basse. Les offres des autres soumissionnaires seront évaluées par rapport à l'offre la plus basse, selon le système suivant : des points seront déduits en fonction de la différence entre le « prix » de chaque offre et le « prix » de l'offre la plus basse. La différence entre les « prix » sera exprimée en %. $\text{Points} = 60 \times \frac{\text{Prix de l'offre la plus basse} - \text{Prix de l'offre analysée}}{\text{Prix de l'offre la plus basse}}$ Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Valeur technique Les offres seront évaluées selon la formule suivante : La qualité des performances techniques : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution technique supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu obtient la moitié des points La qualité du S.L.A. (niveau du service), support et maintenance proposés : 10 points - Celui qui propose la meilleure offre concernant le niveau du service, le support et la maintenance, supérieure aux critères minimaux obtient le plus de points. - Celui qui répond aux critères liés au niveau du service minimum, du support et de la maintenance attendus obtient la moitié des points Méthodologie de gestion de projet Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Les outils de communications : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution de plateforme de demandes / incidents, supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu concernant la plateforme des demandes / incidents du soumissionnaire obtient la moitié des points Les dispositions nécessaires pour assurer la continuité des services : 10 points - Celui qui apporte les meilleures précisions sur comment il garantira la

continuité des services assurés par son prédécesseur dans le cadre du marché actuel obtient 10 points - Celui qui apporte des précisions moins probantes obtient la moitié des points
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 240 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'état

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 jours et 60 jours

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Ville de Charleroi

Numéro d'enregistrement: 0207310774_558

Adresse postale: Place Vauban 14-15

Ville: Charleroi

Code postal: 6000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Pays: Belgique
Adresse électronique: julia.niset@charleroi.be
Téléphone: +32 71865551
Adresse internet: <http://www.charleroi.be>
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=558&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Ville: Bruxelles
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'état
Numéro d'enregistrement: 931814266
Ville: Bruxelles
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9b92c313-ee00-4227-853c-24914a745b0f - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 03/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 03/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 382768-2026
Numéro de publication au JO S: 106/2026
Date de publication: 04/06/2026