

382840-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de conseil en systèmes informatiques – SAP Basis Betrieb als Managed Service (2nd Level)

OJ S 106/2026 04/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Adresse électronique: einkauf@bew.berlin

Activité de l'entité adjudicatrice: Production, transport ou distribution de gaz ou de chaleur

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: SAP Basis Betrieb als Managed Service (2nd Level)

Description: Zur Sicherstellung eines stabilen, leistungsfähigen und zukunftsorientierten IT-Betriebs beabsichtigt die BEW, bestimmte Betriebsaufgaben im Bereich der IT – hier spezifisch den SAP Basis Betrieb der SAP-Systemlandschaften und den Second Level Support – an qualifizierte externe Dienstleister zu vergeben. Die SAP-Systemlandschaften befinden sich derzeit in einem aktiven Aufbau- und Migrationsprozess. Ein vollständig eigenverantwortlicher SAP-Basis Betrieb liegt zum jetzigen Zeitpunkt nur teilweise vor. Ziel der Ausschreibung ist es daher, mit einem spezialisierten Dienstleister eine tragfähige Grundlage für den fortlaufenden Betrieb und die Weiterentwicklung der SAP-Systemlandschaften zu schaffen. Dies umfasst insbesondere: • die Sicherstellung des Betriebs einer hochverfügbaren, skalierbaren und sicherheitskonformen SAP-Systemlandschaft • die frühzeitige Erkennung und Behebung von Störungen • die proaktive Vermeidung von Engpässen, • die transparente Analyse und nachhaltige Behebung von Fehlerursachen. Der Dienstleister übernimmt den Betrieb auf Basis der im Rahmen des Carveout/Carvein-Projektes aufgebauten SAP-Systemlandschaften innerhalb des BEW Tenants in der Azure Tenant der BEW. Dabei sind vorhandene Systeme und Tools wie SAP ERP 6.0 (EhP 8) auf Basis HANA DB auf Red Hat Enterprise Linux (RHEL 9), SAP Cloud ALM und Avantra zu nutzen, zu betreuen und bedarfsgerecht weiterzuentwickeln. Im Vordergrund steht der sichere SAP Basis Betrieb einer performanten SAP-Systemlandschaft auf Grundlage der kundeneigenen Systeme gemäß den Bedarfen der BEW.

Identifiant de la procédure: cc61791d-aba2-4519-a531-1a2461ad581e

Identifiant interne: 2026001775

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72222200 Services de planification de systèmes ou de technologies de l'information, 72222300 Services de technologies de l'information, 72224100 Services de planification de la mise en application de systèmes

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Berlin

Code postal: 10829

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Gemäß § 123, 124 GWB, § 57, 42 Abs. 1 VgV und § 16 VOB/A

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: SAP Basis Betrieb als Managed Service (2nd Level)

Description: Zur Sicherstellung eines stabilen, leistungsfähigen und zukunftsorientierten IT-Betriebs beabsichtigt die BEW, bestimmte Betriebsaufgaben im Bereich der IT – hier spezifisch den SAP Basis Betrieb der SAP-Systemlandschaften und den Second Level Support – an qualifizierte externe Dienstleister zu vergeben. Die SAP-Systemlandschaften befinden sich derzeit in einem aktiven Aufbau- und Migrationsprozess. Ein vollständig eigenverantwortlicher SAP-Basis Betrieb liegt zum jetzigen Zeitpunkt nur teilweise vor. Ziel der Ausschreibung ist es daher, mit einem spezialisierten Dienstleister eine tragfähige Grundlage für den fortlaufenden Betrieb und die Weiterentwicklung der SAP-Systemlandschaften zu schaffen. Dies umfasst insbesondere: • die Sicherstellung des Betriebs einer hochverfügbaren, skalierbaren und sicherheitskonformen SAP-Systemlandschaft • die frühzeitige Erkennung und Behebung von Störungen • die proaktive Vermeidung von Engpässen, • die transparente Analyse und nachhaltige Behebung von Fehlerursachen. Der Dienstleister übernimmt den Betrieb auf Basis der im Rahmen des Carveout/Carvein-Projektes aufgebauten SAP-Systemlandschaften innerhalb des BEW Tenants in der Azure Tenant der BEW. Dabei sind vorhandene Systeme und Tools wie SAP ERP 6.0 (EhP 8) auf Basis HANA DB auf Red Hat Enterprise Linux (RHEL 9), SAP Cloud ALM und Avantra zu nutzen, zu betreuen und bedarfsgerecht weiterzuentwickeln. Im Vordergrund steht der sichere SAP Basis Betrieb einer performanten SAP-Systemlandschaft auf Grundlage der kundeneigenen Systeme gemäß den Bedarfen der BEW.

Identifiant interne: 5f79e7d0-ee7d-4756-902a-706b3e50b174

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72222200 Services de planification de systèmes ou de technologies de l'information, 72222300 Services de technologies de l'information, 72224100 Services de planification de la mise en application de systèmes

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Berlin

Code postal: 10829

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/11/2027

Date de fin de durée: 31/10/2030

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/6eed44dc-00b6-4bcb-b15c-94469da77f87/suitabilitycriteria>

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Ordre d'importance: 3,00

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Critère:

Type: Qualität

Nom: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 30/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/6eed44dc-00b6-4bcb-b15c-94469da77f87>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/6eed44dc-00b6-4bcb-b15c-94469da77f87>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: siehe Bekanntmachung

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: siehe Bekanntmachung

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer des Landes Berlin

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Vergabekammer des Landes Berlin

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Numéro d'enregistrement: 3e025792-5ba4-4a12-b748-7f0a00ef8429

Adresse postale: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH

Ville: Berlin

Code postal: 11511

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: einkauf@bew.berlin
Téléphone: +49 0
Adresse internet: <https://www.bew.berlin>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer des Landes Berlin
Numéro d'enregistrement: 703b6fc1-d9c5-4660-91ed-ff2438786251
Adresse postale: Martin-Luther-Str. 105
Ville: Berlin
Code postal: 10825
Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: vergabekammer@senwtf.berlin.de
Téléphone: +49 3090138316
Télécopieur: +49 3090137613
Adresse internet: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: BEW Berliner Energie und Wärme GmbH
Numéro d'enregistrement: a8354c56-fd27-4dd8-b19f-71fe0fac8e42
Adresse postale: Hildegard-Knef-Platz 2
Ville: Berlin
Code postal: 10829
Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: eu-vergabe@bew.berlin
Téléphone: +49 302670
Adresse internet: <https://www.bew.berlin>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: db7eb39c-93a3-4896-a765-5a70dceb9cc2 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 03/06/2026 15:09:27 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 382840-2026

Numéro de publication au JO S: 106/2026

Date de publication: 04/06/2026