

384104-2026 - Mise en concurrence

Grèce – Services de conseil en recherche et développement – Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

OJ S 106/2026 04/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Adresse électronique: ntini@ydmed.gov.gr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

Description: Η σύμβαση αφορά την παροχή υπηρεσιών για τη μοντελοποίηση και προτυποποίηση διοικητικών διαδικασιών αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, και ειδικότερα διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενημέρωσης των στοιχείων υπηρεσιακής κατάστασης των Δημοσίων Υπαλλήλων και μεταβολής αυτών, εφαρμογής του πειθαρχικού δικαίου και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης. Για το σκοπό αυτό, ο ανάδοχος θα απαιτηθεί να προβεί, κατά περίπτωση, σε καταγραφή και ανάλυση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών με τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία, σύνταξη σχετικών εγχειριδίων και πρόταση νέου θεσμικού πλαισίου.

Identifiant de la procédure: 38dfc8dd-c8dc-4195-b014-f9d5388c3652

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 73200000 Services de conseil en recherche et développement

Nomenclature complémentaire (cpv): 72221000 Services de conseil en analyse d'exploitation, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72262000 Services de développement de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 410 200,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Demande de document unique de marché européen, Avis

Participation à une organisation criminelle:

Corruption:

Fraude:

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Insolvabilité:

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Faillite:

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Biens administrés par un liquidateur:

État de cessation d'activités:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:

Fausse déclaration, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:

Faute professionnelle grave:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Motifs d'exclusion purement nationaux:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

Description: Η σύμβαση αφορά την παροχή υπηρεσιών για τη μοντελοποίηση και προτυποποίηση διοικητικών διαδικασιών αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, και ειδικότερα διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενημέρωσης των στοιχείων υπηρεσιακής κατάστασης των Δημοσίων Υπαλλήλων και μεταβολής αυτών, εφαρμογής του πειθαρχικού δικαίου και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης. Για το σκοπό αυτό, ο ανάδοχος θα

απαιτηθεί να προβεί, κατά περίπτωση, σε καταγραφή και ανάλυση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών με τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία, σύνταξη σχετικών εγχειριδίων και πρόταση νέου θεσμικού πλαισίου.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 73200000 Services de conseil en recherche et développement

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 410 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Information sur les fonds de l'Union européenne:

Code du programme de financement de l'UE: Fonds européen de développement régional (FEDER) (2021/2027)

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Demande de document unique de marché européen, Avis

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critère: Sécurité de l'information

Description du critère de sélection: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Critère:

Type: Prix

Description: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε ποσό που αντιστοιχεί στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ, ήτοι είκοσι οχτώ χιλιάδων διακοσίων τεσσάρων ευρώ (28.204,00€).

Date limite de réception des offres: 07/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 12 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης πραγματοποιείται τμηματικά κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται στους 24 μήνες που είναι η χρονική διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης. Για την καλή λειτουργία της πλατφόρμας και για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται σε 12 μήνες.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Numéro d'enregistrement: 1007.0000000000.0003

Adresse postale: ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 15

Ville: ΑΘΗΝΑ

Code postal: 10674

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Point de contact: ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Adresse électronique: ntini@ydmed.gov.gr

Téléphone: 00302131313095

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numéro d'enregistrement: 1000.E00961.0001

Adresse postale: ΔΩΡΟΥ 79

Ville: ΑΘΗΝΑ

Code postal: 10432

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Adresse électronique: grafeioprodrou@aeppprocurement.gr

Téléphone: 00302132141227

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 523e515c-f25c-4201-8783-22a7fe02c2bd - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 03/06/2026 10:41:53 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: grec

Numéro de publication de l'avis: 384104-2026

Numéro de publication au JO S: 106/2026

Date de publication: 04/06/2026