

386004-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de réception – Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

OJ S 107/2026 05/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Adresse électronique: gare@pec.zetema.it

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Description: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Identifiant de la procédure: 6f9537fd-806b-4c14-a72f-0cc6099d0a58

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: ROMA (RM)

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 11 880 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Description: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

Options:

Description des options: - Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023., qualora l'importo contrattuale non dovesse essere esaurito entro la scadenza naturale dell'Accordo Quadro, la durata potrà essere estesa per il tempo necessario all'utilizzo dell'intero importo a disposizione (plafond). - Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023., Zètema si riserva la facoltà di estendere la durata dell'Accordo Quadro, anche con distinti atti successivi, per un massimo di ulteriori n. 24 mensilità. In tal caso, il plafond potrà essere incrementato, in funzione delle esigenze e disponibilità della Società appaltante, fino ad un massimo di euro 7.200.000,00 al netto dell'Iva. - Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Società appaltante può imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. L'Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento, è di 1.680.000,00 al netto dell'Iva. - Eventuale proroga tecnica ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.Lgs. 36/2023.

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: ROMA (RM)

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 11 880 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Rilevanza, attinenza e coerenza rispetto ai servizi oggetto del presente affidamento delle n. 3 (tre) esperienze analoghe svolte dall'operatore concorrente negli ultimi 5 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Adeguatezza, idoneità e coerenza rispetto alle attività oggetto di affidamento della struttura organizzativa e funzionale messa a disposizione dall'operatore concorrente per l'espletamento del servizio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Adeguatezza e attinenza della formazione e delle esperienze professionali pregresse maturate dal soggetto proposto quale Responsabile Unico dell'appalto ai sensi dell'art. 9 del Capitolato

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Adeguatezza e idoneità delle metodologie e degli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio degli operatori addetti al servizio e delle procedure che si intende adottare per ovviare alle assenze del personale, al fine garantire l'esecuzione dei servizi richiesti secondo le modalità e le tempistiche previste.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Possesso della Certificazione OHSAS 18001 oppure ISO 45001:2018 (sistema di gestione sicurezza e salute lavoratori).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: Idoneità, efficacia e adeguatezza del sistema di autocontrollo, monitoraggio e reportistica proposto dall'operatore concorrente per garantire la corretta esecuzione delle prestazioni affidate.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: Adeguatezza e idoneità della organizzazione e della consistenza del gruppo di lavoro proposto per l'esecuzione dei servizi e delle relative competenze, fermi restando i requisiti indicati nell'art. 5 del Capitolato

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Adeguatezza delle caratteristiche qualitative ed estetiche delle divise che l'operatore concorrente fornirà al proprio personale per lo svolgimento dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro, come indicato nell'art. 6 del Capitolato. Saranno prese in considerazione, ai fini della valutazione, funzionalità, comfort, riconoscibilità e coerenza con il contesto storico-artistico in cui andranno svolte le prestazioni.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Possesso della Certificazione EMAS (Regolamento UE 1221/2009) oppure ISO 14001 (sistema di gestione ambientale).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: Possesso della Certificazione della Parità di Genere di cui all'art. 46-bis del Dlgs n. 198 del 11/04/2006 rilasciata da uno degli organismi di certificazione accreditati

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: Possesso della certificazione SA8000 (Certificazione social accountability 8000).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: Le eventuali migliorie offerte, che non comportino alcun onere per la Società appaltante, saranno valutate in termini di funzionalità e utilità.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Qualité

Description: Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Prix

Description: Percentuale unica di sconto offerta, da applicarsi agli importi orari posti a base d'asta per l'esecuzione dei servizi oggetto di affidamento, come specificati nel paragrafo 17 del Disciplinare.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G04034>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G04034>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Avverso il presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio - Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Numéro d'enregistrement: 05625051007

Adresse postale: Via Attilio Benigni n. 59

Ville: ROMA (RM)

Code postal: 00156

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: gare@pec.zetema.it

Téléphone: 06820771

Adresse internet: www.zetema.it

Profil de l'acheteur: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. **ORG-0002**

Nom officiel: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Adresse postale: Via Flaminia n. 189

Ville: ROMA (RM)

Code postal: 00196

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 06328721

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 76d98fe2-83b4-495d-b1a3-a8dd7b04b437 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 04/06/2026 14:11:05 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 386004-2026

Numéro de publication au JO S: 107/2026

Date de publication: 05/06/2026