

386604-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de télécommunications – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Förbo Aktiebolag

Adresse électronique: noelle.nejad@foerbo.se

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Extern kundtjänst Förbo

Description: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identifiant de la procédure: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Identifiant interne: 26/8

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature complémentaire (cpv): 64214200 Services de commutateurs téléphoniques, 79990000 Services divers aux entreprises, 79996000 Services d'organisation économique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pays: Suède

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Extern kundtjänst Förbo

Description: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identifiant interne: 26/8

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

Nomenclature complémentaire (cpv): 64214200 Services de commutateurs téléphoniques, 79990000 Services divers aux entreprises, 79996000 Services d'organisation économique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pays: Suède

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 15/01/2027

Date de fin de durée: 15/01/2034

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réalisation d'objectifs sociaux

Description: Enligt FFU

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 76 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Lieu: Förbo HK

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 100

Justification de la durée de l'accord-cadre: Kontrakt

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Enligt upphandlingdokumen

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Förbo Aktiebolag

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Förbo Aktiebolag

Numéro d'enregistrement: 5561098350

Département: Upphandlingsenheten

Adresse postale: Box 161

Ville: MÖLNLYCKE

Code postal: 43524

Subdivision pays (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pays: Suède

Point de contact: Noelle Nejad

Adresse électronique: noelle.nejad@foerbo.se

Téléphone: 031-7465000

Adresse internet: <https://www.foerbo.se>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Förvaltningsrätten

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Adresse postale: Box 53197

Ville: Göteborg

Code postal: 400 15

Subdivision pays (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Pays: Suède
Adresse électronique: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Téléphone: 031-732 70 00
Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois
Numéro de publication de l'avis: 386604-2026
Numéro de publication au JO S: 107/2026
Date de publication: 05/06/2026