

386674-2026 - Mise en concurrence

Italie – Service traiteur pour écoles – Servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuola dell'infanzia e primaria della Città di San Giorgio a Cremano per il triennio scolastico 2026-2029 con eventuale proroga contrattuale per ulteriore triennio 2029-2032

OJ S 107/2026 05/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Comune di San Giorgio a Cremano

Adresse électronique: protocollo.generale@cremano.telecompost.it

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuola dell'infanzia e primaria della Città di San Giorgio a Cremano per il triennio scolastico 2026-2029 con eventuale proroga contrattuale per ulteriore triennio 2029-2032

Description: Servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuola dell'infanzia e primaria della Città di San Giorgio a Cremano per il triennio scolastico 2026-2029 con eventuale proroga contrattuale per ulteriore triennio 2029-2032

Identifiant de la procédure: e5d89d7a-10bf-457c-b19c-3a07443ac809

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 55524000 Service traiteur pour écoles

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: SAN GIORGIO A CREMANO (NA)

Subdivision pays (NUTS): Napoli (ITF33)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 320 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuola dell'infanzia e primaria della Città di San Giorgio a Cremano per il triennio scolastico 2026-2029 con eventuale proroga contrattuale per ulteriore triennio 2029-2032

Description: Servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuola dell'infanzia e primaria della Città di San Giorgio a Cremano per il triennio scolastico 2026-2029 con eventuale proroga contrattuale per ulteriore triennio 2029-2032

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 55524000 Service traiteur pour écoles

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: SAN GIORGIO A CREMANO (NA)

Subdivision pays (NUTS): Napoli (ITF33)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2026

Date de fin de durée: 31/08/2029

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 320 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Approvvigionamento e stoccaggio delle derrate. Saranno valutate la chiarezza, l'efficacia, l'esaustività e l'adeguatezza del Piano di approvvigionamento delle derrate e modalità di stoccaggio e conservazione delle stesse descritto nella relazione tecnica. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 7$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Qualité

Description: Verifica e monitoraggio della qualità dei propri fornitori. Saranno valutate la chiarezza, l'efficacia, l'esaustività e l'adeguatezza dei metodi e delle procedure adottate per verificare e monitorare la qualità dei propri fornitori per tutta la durata dei relativi rapporti commerciali, descritte nella Relazione Tecnica. A titolo esemplificativo e non esaustivo: certificazioni da queste possedute, sistemi di autocontrollo da questi adottati, qualità dei prodotti forniti, audit di parte terza sui fornitori, controlli di processo e di prodotto effettuati sui fornitori, ecc. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è

la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Organizzazione del processo di produzione pasti presso il centro cottura.

Descrizione dei processi produttivi dell'organizzazione logistico- funzionale delle diverse aree e /o locali di produzione del centro di cottura. Si terrà conto dello schema organizzativo, che l'impresa intende adottare in rapporto ai compiti, alle funzioni ed obiettivi del servizio nonché all'efficientamento tecnologico e funzionale dello stesso. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Piano di assorbimento del personale uscente (Clausola sociale) Si valuterà la maggiore grado percentuale di assorbimento del personale in carico all'appaltatore uscente. In caso assorbimento parziale si valuterà modalità con cui si intende coprire turni di servizio necessari per il corretto svolgimento dello stesso.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Piano di emergenza. Descrizione delle modalità proposte per assicurare, il corretto svolgimento del servizio, per tutta la durata contrattuale. Saranno valutate l'eshaustività e l'adeguatezza - anche in termini di analisi delle fattispecie possibili - la fattibilità e l'efficacia delle misure per garantire la continuità del servizio al verificarsi di cause di interruzione descritte nella Relazione Tecnica, quali, a titolo esemplificativo: guasti, malfunzionamenti, scioperi del personale. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 5$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Piano di analisi sui campioni alimentari sulle superfici/attrezzature. Procedura, tipologia e frequenza delle verifiche e dei controlli analitici che si intendono effettuare ai sensi dei vigenti Regolamenti CE in materia di igiene e sicurezza degli alimenti e successiva adozione di azioni risolutive rispetto alle criticità rilevate. Il punteggio sarà assegnato in ragione della maggior pregnanza e qualità dei controlli effettuati (frequenza, tipologie, modalità e qualità) rispetto a quanto definito nel Capitolato. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 5$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Iniziative di educazione alimentare rivolte a bambini, famiglie, personale scolastico. Sarà valutato il progetto che il concorrente si impegna ad attuare - descritto nella Relazione Tecnica - relativo a: a) iniziative di educazione alimentare che il concorrente si impegna ad organizzare: numero di iniziative, obiettivi, argomenti, tempi e relative modalità d'attuazione, con attenzione ad attività laboratoriali rivolte all'utenza, al personale scolastico e alle famiglie = fino a 7 punti; b) piano di azioni informative rivolte all'utenza, anche tramite l'utilizzo di nuove tecnologie = fino a 1 punto. Il punteggio sarà assegnato in ragione della qualità, efficacia ed adeguatezza dei progetti ed interventi proposti. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza. Sistema adottato dalla ditta per la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza (docenti e bambini). Elaborazione di idonea reportistica da inviare all'amministrazione con frequenza almeno semestrale, suggerendo eventuali azioni correttive (ad es. variazioni di menù da concordarsi con IASL). Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 4$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: Progetto formativo per gli operatori. Percorsi formativi ulteriori rispetto alle attività di formazione obbligatorie previste dal capitolato, per il personale impiegato nell'appalto, finalizzati ad innalzare il livello qualitativo del servizio anche dal punto di vista culinario nutrizionale e igienico-sanitario. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Impatti ambientali della logistica mezzi di trasporto a ridotto impatto ambientale. Utilizzo mezzi a minore emissione e a minori consumi energetici ai sensi art. 1 sub. C. lett. b. punto 2 dell'allegato 1 del D.M. 10 Marzo 2020 Criteri Ambientali Minimi per il servizio ristorazione collettiva e derrate alimentari". Il concorrente dovrà riportare - nella Relazione Tecnica - la percentuale di mezzi offerti a ridotto impatto ambientale che si impegna ad utilizzare per l'esecuzione del servizio. Il punteggio verrà attribuito in base alla percentuale di mezzi a basso impatto ambientale offerti, come segue: tra il 75 % e il 100% del parco mezzi offerto per l'esecuzione del servizio = 5 punti; tra il 50% e il 74% del parco mezzi offerto per l'esecuzione del servizio = 3 punti; inferiore al 50% del parco mezzi offerto per l'esecuzione del servizio = 0 punti.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Progetto di recupero di prodotti non somministrati. Da destinare ad organizzazioni non lucrative di utilità sociale che effettuano, a fini di beneficenza, distribuzione gratuita agli indigenti di prodotti alimentari, in linea con quanto previsto dalla legge 19 Ago 2016, N.166 (rif.

D.M. 18/12/2017 del Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali recante "Criteri e requisiti delle mense scolastiche biologiche" - G.U. 5/4/2018, n. 79). Il punteggio sarà attribuito in funzione della qualità, efficacia ed adeguatezza delle misure proposte per il recupero di prodotti non somministrati da destinare ad organizzazioni no profit di utilità sociale, ed erogazione pasti gratuiti ad indigenti. Inoltre, si valuterà il sistema di rilevamento, monitoraggio e gestione delle eccedenze. Il tutto migliorativo rispetto alle clausole minime definite in Capitolato. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 7$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Qualité

Description: Integrazione fornitura di prodotti biologici. Ulteriori quote percentuali di alimenti di produzione biologica rispetto a quelle stabilite dal D.M. 65 del 10 Marzo 2020. Saranno attribuiti punti tecnici premianti al concorrente che dichiarerà, il proprio impegno ad integrare le specie di prodotti biologici, indicando la specie e le quantità. La quantità deve coprire l'intero fabbisogno della specie indicata. Il punteggio verrà attribuito come di seguito specificato: a) ortaggi, frutta, legumi, cereali = 1 punto per ogni specie offerta; b) pasta, prodotti lattiero-caseari, carne, derivati della carne, uova, olio, passate e conserve di pomodoro, altri prodotti trasformati = 1 punto per ogni specie offerta. Sarà attribuito 1 punto per ogni specie offerta, fino ad un massimo di 4 punti.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: Fornitura di prodotti a chilometro zero e filiera corta. Saranno attribuiti punti tecnici premianti al concorrente che dichiarerà, nella Relazione tecnica, il proprio impegno alla fornitura di prodotti a chilometro zero e filiera corta, così come definiti dalla legge n. 61 del 2022, indicando la specie e le quantità. La quantità deve essere coerente con i menù stagionali e con il numero dei pasti da offrire. Il punteggio verrà attribuito come di seguito specificato: a) ortaggi, frutta, legumi, cereali = 1 punto per ogni specie offerta; b) pasta, prodotti lattiero-caseari, carne, derivati della carne, uova, olio, passate e conserve di pomodoro, altri prodotti trasformati = 1 punto per ogni specie offerta. Sarà attribuito 1 punto per ogni specie offerta, fino ad un massimo di 4 punti.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: Valorizzazione prodotti tipici e tradizionali Presentazione di un piano per la valorizzazione dei prodotti tipici e tradizionali che abbiano connotazioni DOP, IGP, STG. In particolare, sarà valutata la somministrazione di una giornata al mese in cui il menù si andrà a sostituire a quello previsto dall'Asl (con sostituzioni bilanciate) ma ripercorrendo un percorso del gusto con ricette e rivisitazioni tipiche. Queste giornate di menu andranno poi essere validate dall'Asl di riferimento nella sostituzione dello specifico pasto.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2

Critère:

Type: Qualité

Description: Migliorie, innovazioni e servizi aggiuntivi per il servizio e l'utenza. Proposte migliorative formulate nel rispetto delle caratteristiche del servizio previste nel capitolato. Verranno prese in considerazione esclusivamente le proposte aventi caratteristiche coerenti con tutto quanto prescritto nel Capitolato speciale d'appalto e che effettivamente rispondano alle reali necessità del servizio. Le proposte e gli interventi migliorativi e/o aggiuntivi dovranno essere illustrati in modo chiaro e dettagliato, con precisazione dei tempi e delle modalità di attuazione, al fine di valutare la concretezza, l'utilità e il grado di realizzabilità. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 8$ dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Miglioramento del rapporto operatore/utente. Viene espressa preferenza per l'offerta che preveda un miglioramento del rapporto operatore/utente previsto dal capitolato (cioè superiore a 1:30). 1:20 = 4 punti; 1:30 = 2 punti; 1:40 = 0 punti.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: Certificazione ISO 14001 (sistema di gestione ambientale) oppure registrazione EMAS di cui al Reg. (CE) n. 1221/2009. Viene assegnato il punteggio in caso di possesso di tale certificazione, in corso di validità, rilasciata da organismi di valutazione della conformità e relativa al servizio oggetto di appalto, ai sensi dell'Allegato II.8 del D.Lgs. n. 36/2023. In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) ovvero di consorzi, per l'ottenimento del punteggio, la certificazione deve essere posseduta da ogni ditta/impresa. [Lofferente deve dichiararne il possesso, producendo copia della certificazione]

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Certificazione ISO 22000 (sistema di gestione per la sicurezza alimentare - Requisiti). Viene assegnato il punteggio in caso di possesso di tale certificazione, in corso di validità, rilasciata da organismi di valutazione della conformità e relativa al servizio oggetto di appalto, ai sensi dell'Allegato II.8 del D.Lgs. n. 36/2023. In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) ovvero di consorzi, per l'ottenimento del punteggio, la certificazione deve essere posseduta da ogni ditta/impresa. [Lofferente deve dichiararne il possesso, producendo copia della certificazione]

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Certificazione ISO 22005 (sistema di rin-tracciabilità nella filiera alimentare e mangimistica). Viene assegnato il punteggio in caso di possesso di tale certificazione, in corso di validità, rilasciata da organismi di valutazione della conformità e relativa al servizio oggetto di appalto, ai sensi dell'Allegato II.8 del D.Lgs. n. 36/2023. In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) ovvero di consorzi, per l'ottenimento del punteggio, la certificazione deve essere posseduta da ogni ditta/impresa. [Lofferente deve dichiararne il possesso, producendo copia della certificazione]

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Certificazione ISO 45001 (Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro) Viene assegnato il punteggio in caso di possesso di tale certificazione, in corso di validità, rilasciata da organismi di valutazione della conformità e relativa al servizio oggetto di appalto, ai sensi dell'Allegato II.8 del D.Lgs. n. 36/2023. In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) ovvero di consorzi, per l'ottenimento del punteggio, la certificazione deve essere posseduta da ogni ditta/impresa. [Lofferente deve dichiararne il possesso, producendo copia della certificazione]

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Certificazione SA 8000:2014 (Responsabilità sociale d'impresa) Viene assegnato il punteggio in caso di possesso di tale certificazione, in corso di validità, rilasciata da organismi di valutazione della conformità e relativa al servizio oggetto di appalto, ai sensi dell'Allegato II.8 del D.Lgs. n. 36/2023. In caso di R.T.I. (Raggruppamento Temporaneo di Imprese) ovvero di consorzi, per l'ottenimento del punteggio, la certificazione deve essere posseduta da ogni ditta/impresa. [Lofferente deve dichiararne il possesso, producendo copia della certificazione]

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 1

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://sangiorgioacremano-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01329>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://sangiorgioacremano-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01329>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 05/07/2026 23:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Campania - Napoli

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Comune di San Giorgio a Cremano

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Comune di San Giorgio a Cremano

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Comune di San Giorgio a Cremano

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Comune di San Giorgio a Cremano

Numéro d'enregistrement: 01435550635

Adresse postale: Piazza Carlo di Borbone n. 10

Ville: SAN GIORGIO A CREMANO

Code postal: 80046

Subdivision pays (NUTS): Napoli (ITF33)

Pays: Italie

Adresse électronique: protocollo.generale@cremano.telecompost.it

Téléphone: 0815654400

Télécopieur: 0815654400

Adresse internet: <https://www.comune.sangiorgioacremano.na.it/sito/>

Profil de l'acheteur: <https://www.comune.sangiorgioacremano.na.it/sito/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR Campania - Napoli

Numéro d'enregistrement: 94028990631

Adresse postale: Piazza municipio n. 64

Ville: NAPOLI (NA)

Code postal: 80133

Subdivision pays (NUTS): Napoli (ITF33)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 0817817100

Télécopieur: 0817817100

Adresse internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7ffc6212-30e5-43ad-a56c-0128662c5840 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 04/06/2026 12:13:34 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 386674-2026

Numéro de publication au JO S: 107/2026

Date de publication: 05/06/2026