

387641-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Fournisseurs de services applicatifs – Digitaal Verbaliseringssysteem

OJ S 107/2026 05/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: IJsselgemeenten

Adresse électronique: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Digitaal Verbaliseringssysteem

Description: GR IJsselgemeenten zoekt een leverancier voor een Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving. De oplossing bestaat uit app(s) voor handhavers en een backoffice, inclusief hosting, beheer, onderhoud en support. Het systeem ondersteunt digitaal handhaven, informatiegestuurd handhaven en realtime inzicht in uitgevoerde handhavingsactiviteiten. De opdracht betreft het leveren en uitvoeren van 1 Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving, bestaande uit backoffice + app(s), inclusief hosting, beheer, onderhoud, support, implementatie, begeleiding acceptatietesten, training en documentatie. Uitgangspunten gebruik/omvang (voor licenties/hosting): Maximaal 20 smartphones (incl. 2 reserve exemplaren) Maximaal 20 gelijktijdige gebruikers Maximaal 30 gebruikers (totaal) Performance: geschikt voor gelijktijdig gebruik door 30 handhavers, 7 gebruikers op kantoor, plus functioneel beheerder en data-analist.

Identifiant de la procédure: ea5187fd-3759-416f-92c4-4c00b1e87781

Identifiant interne: EU/2026.003

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: De opdracht omvat het leveren, installeren en inrichten van het Digitaal Verbaliseringssysteem (backoffice en app(s)), inclusief informatiebeveiliging en koppelingen met o.a. BRP/Handelsregister, RDW, BinnenBeter/BuitenBeter, geo-kaarten, CJIB-export en BAG. Daarnaast omvat de opdracht de implementatie (incl. begeleiding acceptatietesten), training van gebruikers en beheerders, en migratie van historie (bonnen /waarschuwingen) vanuit City Control/Sigmax (platte tabel). De oplossing moet operationeel zijn in december 2026.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72416000 Fournisseurs de services applicatifs

Nomenclature complémentaire (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Capelle aan den IJssel

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Digitaal Verbaliseringssysteem

Description: GR IJsselgemeenten zoekt een leverancier voor een Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving. De oplossing bestaat uit app(s) voor handhavers en een backoffice, inclusief hosting, beheer, onderhoud en support. Het systeem ondersteunt digitaal handhaven, informatiegestuurd handhaven en realtime inzicht in uitgevoerde handhavingsactiviteiten. De opdracht betreft het leveren en uitvoeren van 1 Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving, bestaande uit backoffice + app(s), inclusief hosting, beheer, onderhoud, support, implementatie, begeleiding acceptatietesten, training en documentatie. Uitgangspunten gebruik/omvang (voor licenties/hosting): Maximaal 20 smartphones (incl. 2 reserve exemplaren) Maximaal 20 gelijktijdige gebruikers Maximaal 30 gebruikers (totaal) Performance: geschikt voor gelijktijdig gebruik door 30 handhavers, 7 gebruikers op kantoor, plus functioneel beheerder en data-analist.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72416000 Fournisseurs de services applicatifs

Nomenclature complémentaire (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Capelle aan den IJssel

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Qualité

Nom: G1. Andere en extra functionaliteiten

Description: Beschrijf de functionaliteit van uw verbaliseringssysteem die in het programma van eisen en wensen (kwalitatieve gunningscriteria) van de IJsselgemeenten niet of nauwelijks aan de orde is geweest. Beschrijf eventuele meeropties of minderopties die naar uw inschatting interessant kunnen zijn voor de gemeente Capelle aan den IJssel. Beschrijf de voordelen en vermeld eventuele eenmalige en jaarlijkse kosten (all-in, exclusief BTW).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Nom: G2 Visie op software en functionaliteiten

Description: Beschrijf uw visie op de software en de functionaliteiten. Hierbij dient u in ieder geval in te gaan op: a. Beschrijf in hoeverre het verbaliseringssysteem configureerbaar is. Beschrijf welke mogelijkheden bestaan voor de functioneel beheerder om zonder ondersteuning van de Opdrachtnemer wijzigingen door te voeren in de backoffice en apps, zodat deze gebruikt kunnen worden voor de ondersteuning van nieuwe c.q. gewijzigde handhaafprocessen. b. Beschrijf hoe u er voor zorgt dat de software gebruiksvriendelijk is en blijft. c. In welke mate wordt de functionaliteit van het Handhaafstelsel opgeleverd als maatwerk of als standaard software? Welke strategie streeft u als leverancier na ten aanzien van (verdere ontwikkeling van) de software en de markt waarin u als leverancier actief bent? Wat betekent dit voor gemeente Capelle aan den IJssel? d. Beschrijf welke functionaliteiten u van plan bent te ontwikkelen in de nabije toekomst (innovatie, inspelen op (technische) ontwikkelingen). Worden deze nieuwe functionaliteiten onderdeel van het Handhaafstelsel die ter beschikking is van gemeente Capelle aan den IJssel of zijn aan deze nieuwe functionaliteiten extra kosten verbonden?

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Nom: G3. Informatiegestuurd handhaven

Description: IJsselgemeenten vraagt inschrijver te beschrijven op welke wijze het Verbaliseringssysteem IJsselgemeenten ondersteunt in het "Informatiegestuurd handhaven". Historische informatie over de handhaving en informatie uit andere systemen kunnen worden gebruikt voor de planning en inzet van onze handhavers. Vermeld duidelijk of hetgeen u beschrijft onderdeel uitmaakt van de inschrijving. De beoordelingscommissie geeft alleen punten voor die onderdelen die onderdeel uitmaken van de inschrijving. Hoe beter wij in staat zijn om, met behulp van het Handhaafstelsel, onze processen te verbeteren, hoe hoger u scoort.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix
Nom: Prijs
Description: Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427757>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427757>
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais
Catalogue électronique: Non autorisée
Variantes: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 02/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: IJsselgemeenten - Rechtbank Rotterdam
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: IJsselgemeenten
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: IJsselgemeenten
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: IJsselgemeenten

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: IJsselgemeenten
Numéro d'enregistrement: 54743224
Adresse postale: Rivierweg 111

Ville: Capelle aan den IJssel
Code postal: 2903 AR
Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Sherwin Chaturi
Adresse électronique: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl
Téléphone: +31 102848000
Adresse internet: <http://www.tenderned.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Rotterdam
Ville: Rotterdam
Code postal: 3072 AK
Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl
Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 6703712e-6170-4bef-8e3b-7273a9cc0081 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 03/06/2026 23:26:42 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 387641-2026
Numéro de publication au JO S: 107/2026
Date de publication: 05/06/2026