

391602-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'agences de voyages et services similaires – Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

OJ S 108/2026 08/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Adresse électronique: contractacio.administrativa@uib.cat

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

Description: Este Acuerdo marco tiene por finalidad la contratación de los servicios de agencia de viaje para la Universidad de las Illes Balears (en adelante UIB). Su necesidad se deriva del Decreto 58/2025, de 14 de noviembre, de modificación del Decreto 16/2016, de 8 de abril, por el cual se aprueba el Texto consolidado del Decreto por el que se regulan las indemnizaciones por razón del servicio del personal al servicio de la Administración autonómica de las Islas Baleares, siendo a cargo de la UIB los gastos de viaje y los de alojamiento originados por razón del servicio, previéndose asimismo su concertación con empresas del sector. Obedece también al hecho de que el anterior Acuerdo marco que cubría los viajes del personal de la universidad finalizó el 15 de marzo de 2026 y se ha decidido no prorrogarlo. El Acuerdo marco permitirá la libre concurrencia a todas las agencias que reúnan los requisitos que la legislación exige para la prestación de estos servicios y que cumplan con los requisitos de capacidad y solvencia. Mediante este Acuerdo se seleccionarán las empresas, se definirán concretamente las condiciones y obligaciones a las que deberán ajustarse los encargos que se formalicen en base al Acuerdo y se determinarán los estándares comunes de prestación de este servicio. Este Acuerdo marco, por tanto, tiene por objeto la prestación del servicio de gestión y asistencia en viajes a cargo de la Universidad de las Illes Balears que incluye la gestión de la reserva, de la emisión, de la modificación, de la anulación, en su caso, y de la entrega de billetes de transporte aéreo, terrestre y marítimo, alquiler de autocares entre las Illes Balears, así como el alojamiento en hoteles y el alquiler de vehículos, incluido el alquiler de autocares para salidas en las Illes Balears. La contratación dará cobertura a las necesidades de viaje derivados de la impartición de la docencia en Menorca e Ibiza, en el marco de Campus Digital, de la celebración de tribunales de tesis i de los concursos para proveer plazas de personal docente e investigador. También serán objeto de contratación los viajes que se realicen con motivo de representación institucional, así como los derivados de la actividad investigadora, incluidos los vinculados a proyectos de I+D+i, y de viaje del personal docente e investigador y personal de administración y servicios de la UIB, así como también dará cobertura a personal de otras universidades, centros académicos o de

investigación, tanto nacionales como extranjeros, que requieran de estos servicios, debidamente autorizados por la UIB y por cuenta de ésta. Por otra parte, el Acuerdo Marco puede dar también cobertura a los servicios derivados de la organización de eventos, conferencias, ferias, congresos o actos de naturaleza similar, incluyendo, si procede, la gestión de los viajes. SIGUE EN CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO.

Identifiant de la procédure: 69a3df62-a214-455c-bd00-13d3978a1575

Avis précédent: 50f0234e-650c-4d3e-9b58-ba30e0fc6c9a-01

Identifiant interne: AM 13/26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Faute professionnelle grave: Directiva 2014/24/EU.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Directiva 2014/24/EU.

Insolvabilité: Directiva 2014/24/EU.

Faillite: Directiva 2014/24/EU.

Participation à une organisation criminelle: Directiva 2014/24/EU.

Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Directiva 2014/24/EU.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Directiva 2014/24/EU.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Directiva 2014/24/EU.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Directiva 2014/24/EU.

État de cessation d'activités: Directiva 2014/24/EU.

Biens administrés par un liquidateur: Directiva 2014/24/EU.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Directiva 2014/24/EU.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Directiva 2014/24/EU.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Directiva 2014/24/EU.
Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Directiva 2014/24/EU.
Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Directiva 2014/24/EU.
Fraude: Directiva 2014/24/EU.
Concordat: Directiva 2014/24/EU.
Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Directiva 2014/24/EU.
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Directiva 2014/24/EU.
Corruption: Directiva 2014/24/EU.
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Directiva 2014/24/EU.
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Directiva 2014/24/EU.
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Directiva 2014/24/EU.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.
Description: Este Acuerdo marco tiene por finalidad la contratación de los servicios de agencia de viaje para la Universidad de las Illes Balears (en adelante UIB). Su necesidad se deriva del Decreto 58/2025, de 14 de noviembre, de modificación del Decreto 16/2016, de 8 de abril, por el cual se aprueba el Texto consolidado del Decreto por el que se regulan las indemnizaciones por razón del servicio del personal al servicio de la Administración autonómica de las Islas Baleares, siendo a cargo de la UIB los gastos de viaje y los de alojamiento originados por razón del servicio, previéndose asimismo su concertación con empresas del sector. Obedece también al hecho de que el anterior Acuerdo marco que cubría los viajes del personal de la universidad finalizó el 15 de marzo de 2026 y se ha decidido no prorrogarlo. El Acuerdo marco permitirá la libre competencia a todas las agencias que reúnan los requisitos que la legislación exige para la prestación de estos servicios y que cumplan con los requisitos de capacidad y solvencia. Mediante este Acuerdo se seleccionarán las empresas, se definirán concretamente las condiciones y obligaciones a las que deberán ajustarse los encargos que se formalicen en base al Acuerdo y se determinarán los estándares comunes de prestación de este servicio. Este Acuerdo marco, por tanto, tiene por objeto la prestación del servicio de gestión y asistencia en viajes a cargo de la Universidad de las Illes Balears que incluye la gestión de la reserva, de la emisión, de la modificación, de la anulación, en su caso, y de la entrega de billetes de transporte aéreo, terrestre y marítimo, alquiler de autocares entre las Illes Balears, así como el alojamiento en hoteles y el alquiler de vehículos, incluido el alquiler de autocares para salidas en las Illes Balears. La contratación dará cobertura a las necesidades de viaje derivados de la impartición de la docencia en Menorca e Ibiza, en el marco de Campus Digital, de la celebración de tribunales de tesis i de los concursos para proveer plazas de personal docente e investigador. También serán objeto de contratación los viajes que se realicen con motivo de representación institucional, así como los derivados de la actividad investigadora, incluidos los vinculados a proyectos de I+D+i, y de viaje del personal docente e investigador y personal de administración y servicios de la UIB, así como también dará cobertura a personal de otras universidades, centros académicos o de investigación, tanto nacionales como extranjeros, que requieran de estos servicios, debidamente autorizados por la UIB y por cuenta de ésta. Por otra parte, el Acuerdo Marco puede dar también cobertura a los servicios derivados de la organización de eventos,

conferencias, ferias, congresos o actos de naturaleza similar, incluyendo, si procede, la gestión de los viajes. SIGUE EN CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO.

Identifiant interne: AM 13/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63510000 Services d'agences de voyages et services similaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Máximo dos prórrogas anuales.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Cargo de emisión de billetes de avión.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Cargo de emisión de billetes de barco, tren y autobús.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Cargo de gestión alquiler autocar.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Compromiso de contratar a una persona en situación legal de desempleo..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Qualité

Description: Compromiso de poner a disposición de la Universidad una plataforma Amadeus Cytric o equivalente..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Compromiso de subcontratación con centro especial de empleo..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Qualité

Description: Descuentos sobre la facturación en alquiler de coches..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Descuentos sobre la facturación en servicios de alojamiento..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Mejoras en el horario de Servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Mejoras relativas al seguro gratuito de asistencia en viaje: accidentes/gastos médicos/pérdida de equipaje..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Mejoras respecto a la titulación en el equipo adscrito a la ejecución del contrato..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: Supresión de los gastos de gestión en el cambio de persona que se traslada o se aloja..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Prix

Description: Supresión de los gastos de gestión en la anulación y/o modificación..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Jaf9P5wiyDleKgd8LfVV9g%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Jaf9P5wiyDleKgd8LfVV9g%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 07/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ver apartado 30 del PCAP..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Para presentación de recursos, se deberá estar a lo dispuesto en el Pliego de cláusulas administrativas particulares.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Numéro d'enregistrement: 50502610088941
Numéro d'enregistrement: Q0718001A
Ville: Palma de Mallorca
Code postal: 07122
Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne
Point de contact: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears
Adresse électronique: contractacio.administrativa@uib.cat
Téléphone: 971173000
Télécopieur: 971172736
Adresse internet: <http://www.uib.cat>
Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wr8viYSCNdEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears
Ville: Palma
Code postal: 07122
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Ville: Madrid
Code postal: 28071
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
Adresse électronique: tribunal_recursos.contratos@haciendo.gob.es

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 14f95c65-9c75-4c98-9a2a-99e7b1c0a827 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 05/06/2026 14:49:32 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol
Numéro de publication de l'avis: 391602-2026
Numéro de publication au JO S: 108/2026
Date de publication: 08/06/2026