

391966-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Systèmes d'information et serveurs – Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 109/2026 09/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Adresse électronique: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Description: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identifiant de la procédure: e55b502a-2da2-471e-b9a3-2469e45b1716

Identifiant interne: CONTR 2026 43662

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48800000 Systèmes d'information et serveurs

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques, 72267100

Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: C/Seda 5 C/ Seda 5

Ville: Sevilla

Code postal: 41006

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Informations complémentaires: Sevilla

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 247 269,35 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Description: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identifiant interne: CONTR 2026 43662

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48800000 Systèmes d'information et serveurs

Nomenclature complémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques, 72267100

Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 247 269,35 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: De conformidad con lo previsto en los pliegos

Critère:

Type: Qualité

Description: De conformidad con lo previsto en los pliegos

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Adresse des documents de marché: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=SYBS09&codeOrganismo=CISJUFI>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://sirecftdpriexp.chap.juntaandalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 08/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Numéro d'enregistrement: Q4100811A

Adresse postale: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Ville: Sevilla

Code postal: 41006

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Point de contact: José Manuel Gardón Toledo

Adresse électronique: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Téléphone: +34 955405685

Adresse internet: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Profil de l'acheteur: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Numéro d'enregistrement: TARCJA

Adresse postale: Calle Castelar nº22

Ville: Sevilla

Code postal: 41001

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Point de contact: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Adresse électronique: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es

Téléphone: +49 671530856

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c253ac15-448a-4d79-ab55-bf9547e0875c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 08/06/2026 11:32:03 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 391966-2026

Numéro de publication au JO S: 109/2026

Date de publication: 09/06/2026