

392966-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Logiciels et systèmes d'information – Europese aanbesteding CRM Systeem

OJ S 109/2026 09/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stichting Gilde Opleidingen

Adresse électronique: o.heugen@rocgilde.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Europese aanbesteding CRM Systeem

Description: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identifiant de la procédure: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Identifiant interne: EA-20260601-FvdK-MH

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Roermond

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Roermond

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Roermond

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Roermond

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Europese aanbesteding CRM Systeem

Description: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle

Options:

Description des options: adaptations in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Roermond

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: Roermond

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: Roermond

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: Roermond

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 31/08/2026
Date de fin de durée: 30/08/2030

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3
Autres informations sur le renouvellement: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.
Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité
Nom: G1 voldoen aan wensen
Description: zie leidraad
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité
Nom: G2 Implementatieaanpak
Description: Zie leidraad
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité
Nom: Onderwijservaring
Description: Zie leidraad
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: G4 Intégration en connexions

Description: Voir guide

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Nom: G5 Durabilité relationnelle et innovation

Description: Voir guide

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: G6 Présentation en cas d'usage

Description: Voir guide

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Prix

Nom: G7 Prix

Description: Voir guide

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variations: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Organisation chargée des procédures de recours: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stichting Gilde Opleidingen

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Stichting Gilde Opleidingen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Stichting Gilde Opleidingen

Numéro d'enregistrement: 562032615

Adresse postale: Olympialaan 1

Ville: Roermond

Code postal: 6042 JZ

Subdivision pays (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Marcel Heugen

Adresse électronique: o.heugen@rocgilde.nl

Téléphone: +31 610946968

Adresse internet: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Den Bosch

Adresse postale: Leeghwaterlaan 8

Ville: 's-Hertogenbosch

Code postal: 5223 BA

Subdivision pays (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: dhr. mevr.

Adresse électronique: info@rechtspraakdenbosch.nl

Téléphone: +31 0883621000

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Autres points de contact:

Nom officiel: klachtenmeldpunt

Adresse postale: tjakermolen 1

Ville: Woerden

Code postal: 3447 GE
Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: klachtenmeldpunt
Adresse électronique: inkoop@mboraad.nl
Adresse internet: <https://www.mboraad.nl/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 392966-2026

Numéro de publication au JO S: 109/2026

Date de publication: 09/06/2026