

393099-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'action sociale avec hébergement – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PROGETTI SAI - SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE, PROSECUZIONE TRIENNIO 2026-2028, SUDDIVISO IN TRE LOTTI: LOTTO 1 CATEGORIA ORDINARI - LOTTO 2 CATEGORIA DISAGIO MENTALE - LOTTO 3 CATEGORIA MSNA

OJ S 109/2026 09/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Adresse électronique: uo.contratti@cert.comune.fe.it

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PROGETTI SAI - SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE, PROSECUZIONE TRIENNIO 2026-2028, SUDDIVISO IN TRE LOTTI: LOTTO 1 CATEGORIA ORDINARI - LOTTO 2 CATEGORIA DISAGIO MENTALE - LOTTO 3 CATEGORIA MSNA

Description: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PROGETTI SAI - SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE, PROSECUZIONE TRIENNIO 2026-2028, SUDDIVISO IN TRE LOTTI: LOTTO 1 CATEGORIA ORDINARI - LOTTO 2 CATEGORIA DISAGIO MENTALE - LOTTO 3 CATEGORIA MSNA

Identifiant de la procédure: c5ae8121-4c5c-4313-9371-fa17bd417124

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85311000 Services d'action sociale avec hébergement

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: FERRARA (FE)

Subdivision pays (NUTS): Ferrara (ITH56)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 17 034 831,50 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Categoria ORDINARI

Description: Categoria ORDINARI

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85311000 Services d'action sociale avec hébergement

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ferrara (ITH56)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2026

Date de fin de durée: 31/12/2028

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Si veda art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 9 724 132,61 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: PROPOSTA PROGETTUALE

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Description: ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: STRUTTURE DI ACCOGLIENZA Elencazione delle strutture di accoglienza proposte. La proposta progettuale sarà valutata in relazione al grado di esaustività rispetto al risultato atteso ed in particolare il maggiore o minore apprezzamento sarà formulato con riguardo a: - completezza dell'offerta; - fruibilità e funzionalità anche in relazione all'attuale collocazione dei beneficiari; - caratterizzazione degli ambienti volta a generare fiducia nei beneficiari; - descrizione del contesto urbano di inserimento delle strutture e ubicazione: prossimità al contesto cittadino ed urbano, collegamenti attraverso i trasporti pubblici, vicinanza di strutture scolastiche, di cura e di socializzazione. DEVONO ESSERE INSERITE IN ALLEGATO ALLA RELAZIONE PROGETTUALE: - SCHEDE DESCRITTIVE corredate da PLANIMETRIA di ogni struttura proposta e indicazione dei relativi arredi.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: GESTIONE DELLA FORMAZIONE ED INSERIMENTO LAVORATIVO

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO Redazione del Piano Finanziario.

Formulazione e migliore qualificazione del piano finanziario preventivo per ciascun progetto SAI ammesso a prosecuzione, sulla base dei nuovi importi di finanziamento ministeriale assegnati al Comune di Ferrara. La proposta verrà valutata in base alla congruità, analiticità e coerenza del Piano Finanziario alla proposta progettuale. Si precisa che, ai fini della valutazione del presente criterio, l'operatore economico dovrà accompagnare il Piano Finanziario preventivo, redatto utilizzando il modello predisposto dalla Stazione appaltante, con un'illustrazione delle voci che lo compongono e della loro coerenza con la proposta progettuale.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: SERVIZI MIGLIORATIVI E/O AGGIUNTIVI. Descrizione di azioni, proposte e iniziative inerenti il servizio che, dando priorità ai fornitori ed alla manodopera locale, abbiano una previsione di ricaduta positiva sul tessuto economico del Comune di Ferrara.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Termini di legge.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Categoria DISAGIO MENTALE

Description: Categoria DISAGIO MENTALE

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85311000 Services d'action sociale avec hébergement

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ferrara (ITH56)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2026

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Si veda art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 1 940 735,72 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Qualité

Description: PROPOSTA PROGETTUALE

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Description: ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: STRUTTURE DI ACCOGLIENZA Elencazione delle strutture di accoglienza proposte. La proposta progettuale sarà valutata in relazione al grado di esaustività rispetto al risultato atteso ed in particolare il maggiore o minore apprezzamento sarà formulato con riguardo a: - completezza dell'offerta; - fruibilità e funzionalità anche in relazione all'attuale collocazione dei beneficiari; - caratterizzazione degli ambienti volta a generare fiducia nei beneficiari; - descrizione del contesto urbano di inserimento delle strutture e ubicazione: prossimità al contesto cittadino ed urbano, collegamenti attraverso i trasporti pubblici, vicinanza di strutture scolastiche, di cura e di socializzazione. DEVONO ESSERE INSERITE IN ALLEGATO ALLA RELAZIONE PROGETTUALE: - SCHEDE DESCRITTIVE corredate da PLANIMETRIA di ogni struttura proposta e indicazione dei relativi arredi.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: GESTIONE DELLA FORMAZIONE ED INSERIMENTO LAVORATIVO

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO Redazione del Piano Finanziario.

Formulazione e migliore qualificazione del piano finanziario preventivo per ciascun progetto SAI ammesso a prosecuzione, sulla base dei nuovi importi di finanziamento ministeriale assegnati al Comune di Ferrara. La proposta verrà valutata in base alla congruità, analiticità e coerenza del Piano Finanziario alla proposta progettuale. Si precisa che, ai fini della valutazione del presente criterio, l'operatore economico dovrà accompagnare il Piano Finanziario preventivo, redatto utilizzando il modello predisposto dalla Stazione appaltante, con un'illustrazione delle voci che lo compongono e della loro coerenza con la proposta progettuale.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: SERVIZI MIGLIORATIVI E/O AGGIUNTIVI. Descrizione di azioni, proposte e iniziative inerenti il servizio che, dando priorità ai fornitori ed alla manodopera locale, abbiano una previsione di ricaduta positiva sul tessuto economico del Comune di Ferrara.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Termini di legge.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Categoria MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Description: Categoria MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85311000 Services d'action sociale avec hébergement

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ferrara (ITH56)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2026

Date de fin de durée: 31/12/2028

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Si veda art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 369 963,17 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: PROPOSTA PROGETTUALE

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Description: ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: STRUTTURE DI ACCOGLIENZA Elencazione delle strutture di accoglienza proposte. La proposta progettuale sarà valutata in relazione al grado di esaustività rispetto al risultato atteso ed in particolare il maggiore o minore apprezzamento sarà formulato con riguardo a: - completezza dell'offerta; - fruibilità e funzionalità anche in relazione all'attuale collocazione dei beneficiari; - caratterizzazione degli ambienti volta a generare fiducia nei beneficiari; - descrizione del contesto urbano di inserimento delle strutture e ubicazione: prossimità al contesto cittadino ed urbano, collegamenti attraverso i trasporti pubblici, vicinanza di strutture scolastiche, di cura e di socializzazione. DEVONO ESSERE INSERITE IN ALLEGATO ALLA RELAZIONE PROGETTUALE: - SCHEDE DESCRITTIVE corredate da PLANIMETRIA di ogni struttura proposta e indicazione dei relativi arredi.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: GESTIONE DELLA FORMAZIONE ED INSERIMENTO LAVORATIVO

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO Redazione del Piano Finanziario.

Formulazione e migliore qualificazione del piano finanziario preventivo per ciascun progetto SAI ammesso a prosecuzione, sulla base dei nuovi importi di finanziamento ministeriale assegnati al Comune di Ferrara. La proposta verrà valutata in base alla congruità, analiticità e coerenza del Piano Finanziario alla proposta progettuale. Si precisa che, ai fini della valutazione del presente criterio, l'operatore economico dovrà accompagnare il Piano Finanziario preventivo, redatto utilizzando il modello predisposto dalla Stazione appaltante, con un'illustrazione delle voci che lo compongono e della loro coerenza con la proposta progettuale.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: SERVIZI MIGLIORATIVI E/O AGGIUNTIVI. Descrizione di azioni, proposte e iniziative inerenti il servizio che, dando priorità ai fornitori ed alla manodopera locale, abbiano una previsione di ricaduta positiva sul tessuto economico del Comune di Ferrara.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Termini di legge.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Numéro d'enregistrement: 00297110389

Adresse postale: Piazza del Municipio n. 21

Ville: FERRARA (FE)

Code postal: 44100

Subdivision pays (NUTS): Ferrara (ITH56)

Pays: Italie

Adresse électronique: uo.contratti@cert.comune.fe.it

Téléphone: 0532419284

Télécopieur: 0532419397

Adresse internet: <https://www.comune.ferrara.it/it/z/252/view?modelClass=open2>

Profil de l'acheteur: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/homepage>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Numéro d'enregistrement: 92004480379

Adresse postale: Via d'Azeglio n. 54

Ville: BOLOGNA (BO)

Code postal: 40100

Subdivision pays (NUTS): Bologna (ITH55)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 0514293101

Télécopieur: 051307834

Adresse internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4900a08f-89d7-42a3-a14f-842a94fce64d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 08/06/2026 09:37:08 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 393099-2026

Numéro de publication au JO S: 109/2026

Date de publication: 09/06/2026