

39551-2026 - Mise en concurrence

France – Logiciels et systèmes d'information – Solution logicielle et matérielle de gestion d'entrepôt et de traçabilité des outillage

OJ S 13/2026 20/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCF Voyageurs SA

Adresse électronique: julien.lirot@sncf.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Solution logicielle et matérielle de gestion d'entrepôt et de traçabilité des outillage

Description: Le département logistique du Technicentre Sud Est Européen (TSEE) gère un magasin d'outillage qui approvisionne 600 techniciens en pièces et outils nécessaires à la maintenance des TGV. Actuellement, la gestion du stock et des flux est assurée par un logiciel interne nommé GMO (Gestion des Magasins d'Outillages). Ce système permet aux agents du TSEE de passer des commandes d'outillages ou d'EPI via une interface web. Les demandes sont ensuite validées par leurs superviseurs avant d'être traitées par l'équipe du magasin d'outillage, qui prépare les commandes et notifie les agents lorsque celles-ci sont prêtes. Les techniciens peuvent récupérer leurs commandes ou se les faire livrer directement. Le magasin gère actuellement 1700 références, comprenant des outillages, EPI, matériel informatique et petits consommables. Cependant, GMO n'est pas intégré à notre ERP (Oracle PeopleSoft), ce qui entraîne de nombreux problèmes : • Absence de synchronisation des données entre les deux systèmes. • Difficulté à suivre en temps réel les niveaux de stock et leur valorisation financière. • Manque de traçabilité des flux entrants et sortants dans le magasin. •

Impossibilité pour le service financier de connaître précisément l'état des stocks. Afin de pallier ces limitations, le TSEE souhaite acquérir une solution de gestion de traçabilité et de gestion d'entrepôt. Cette solution devra être interconnectée avec le SI SNCF (ERP PeopleSoft) existant et inclure des outils matériels pour équiper les techniciens logistiques du magasin. Dans le cadre de la mise en œuvre de cette application, une exigence essentielle concerne son interopérabilité avec l'ERP Oracle PeopleSoft, utilisé comme système central de gestion au sein de l'entité SNCF. L'outil devra impérativement être conçu pour s'interfacer de manière fluide et sécurisée avec cet ERP, afin d'assurer une cohérence des données et une automatisation des processus métiers. La solution recherchée devra permettre : • Gestion des réceptions de marchandises, • Gestion des stocks, • Commandes automatiques, • Préparation des commandes, • KPI et reporting. Les prestations à couvrir sont : • Build / paramétrage de la solution SaaS, • Run (MCO), • Hébergement.

Identifiant de la procédure: b7a71f94-5a61-4cb9-9dcf-c7108ea438ad

Identifiant interne: 2025DOS1070456

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48430000 Logiciels de gestion des stocks

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Solution logicielle et matérielle de gestion d'entrepôt et de traçabilité des outillages

Description: Le département logistique du Technicentre Sud Est Européen (TSEE) gère un magasin d'outillage qui approvisionne 600 techniciens en pièces et outils nécessaires à la maintenance des TGV. Actuellement, la gestion du stock et des flux est assurée par un logiciel interne nommé GMO (Gestion des Magasins d'Outillages). Ce système permet aux agents du TSEE de passer des commandes d'outillages ou d'EPI via une interface web. Les demandes

sont ensuite validées par leurs superviseurs avant d'être traitées par l'équipe du magasin d'outillage, qui prépare les commandes et notifie les agents lorsque celles-ci sont prêtes. Les techniciens peuvent récupérer leurs commandes ou se les faire livrer directement. Le magasin gère actuellement 1700 références, comprenant des outillages, EPI, matériel informatique et petits consommables. Cependant, GMO n'est pas intégré à notre ERP (Oracle PeopleSoft), ce qui entraîne de nombreux problèmes : • Absence de synchronisation des données entre les deux systèmes. • Difficulté à suivre en temps réel les niveaux de stock et leur valorisation financière. • Manque de traçabilité des flux entrants et sortants dans le magasin. • Impossibilité pour le service financier de connaître précisément l'état des stocks. Afin de pallier ces limitations, le TSEE souhaite acquérir une solution de gestion de traçabilité et de gestion d'entrepôt. Cette solution devra être interconnectée avec le SI SNCF (ERP PeopleSoft) existant et inclure des outils matériels pour équiper les techniciens logistiques du magasin. Dans le cadre de la mise en œuvre de cette application, une exigence essentielle concerne son interopérabilité avec l'ERP Oracle PeopleSoft, utilisé comme système central de gestion au sein de l'entité SNCF. L'outil devra impérativement être conçu pour s'interfacer de manière fluide et sécurisée avec cet ERP, afin d'assurer une cohérence des données et une automatisation des processus métiers. La solution recherchée devra permettre : • Gestion des réceptions de marchandises, • Gestion des stocks, • Commandes automatiques, • Préparation des commandes, • KPI et reporting. Les prestations à couvrir sont : • Build / paramétrage de la solution SaaS, • Run (MCO), • Hébergement.

Identifiant interne: 2025DOS1070456

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48782000 Logiciels de gestion de stockage

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 12/06/2026

Durée: 96 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: périodes supplémentaires optionnelles de 12 mois chacune. Le marché fait donc 4 ans + 4*1 an optionnels (8 ans max au total)

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 415 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 980 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

Nom: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 06/02/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 02/02/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Autres acheteurs: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal judiciaire de Paris
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société nationale SNCF
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Société nationale SNCF
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal judiciaire de Paris
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Société nationale SNCF
Organisation qui traite les offres: Société nationale SNCF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Société nationale SNCF
Numéro d'enregistrement: 552 049 447 76279
Adresse postale: 2 PL AUX ETOILES
Ville: SAINT-DENIS
Code postal: 93210
Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Pays: France
Point de contact: LIROT Julien
Adresse électronique: julien.lirot@snCF.fr
Téléphone: 00 00 00 00 00
Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>
Rôles de cette organisation:
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal judiciaire de Paris
Numéro d'enregistrement: Tribunal judiciaire de Paris
Adresse postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Ville: PARIS
Code postal: 75017
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Adresse électronique: tj-paris@justice.fr
Téléphone: 01 44 32 51 51

Adresse internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: SNCF Voyageurs SA

Numéro d'enregistrement: 519 037 584 14786

Adresse postale: 1 RUE CAMILLE MOKE

Ville: SAINT-DENIS

Code postal: 93210

Subdivision pays (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pays: France

Point de contact: LIROT Julien

Adresse électronique: julien.lirot@sncf.fr

Téléphone: 00 00 00 00 00

Adresse internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil de l'acheteur: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

e00dc97b-82a0-40e8-8301-76c0a31e9162-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Description

:

Modification de la durée du marché suite à une erreur : 96 mois et non 96 jours. Le projet de CPS repris dans le Dossier de Consultation précie bien une durée max potetielle du marché de 8 ans.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4ef0f26d-e9c3-4cc9-ba3f-f68b108424cd - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 19/01/2026 13:31:10 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 39551-2026

Numéro de publication au JO S: 13/2026

Date de publication: 20/01/2026