

395875-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Kassa- en ticketsysteem Visit Bruges

OJ S 110/2026 10/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Brugge

Adresse électronique: overheidsopdrachten@brugge.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Kassa- en ticketsysteem Visit Bruges

Description: Visit Bruges is de naam waaronder de dienst voor toerisme van Stad Brugge bij het grote publiek gekend is. Toerisme Brugge kiest resoluut voor digitaal. De uitbouw van een performante digitale werking is noodzakelijk om relevant te blijven voor onze klanten, partners en stakeholders. Een kassasysteem en het systeem voor online verkoop van wandelingen en boottochten is essentieel om de bezoeker zoveel mogelijk kwaliteit en bezoekerscomfort te kunnen bieden. Deze systemen maken deel uit van een ruimer digitaal programma waarbij we met onze bezoeker kunnen connecteren, zowel fysiek als virtueel, op plaatsen en tijdstippen waar ze op zoek zijn naar inspiratie en informatie of zelf bereid zijn deze te delen (vb. via sociale media). In het bijzonder is het belangrijk om rekening te houden met het gebruiksgemak voor zowel de interne gebruikers, samenwerking met partners, maar ook voor de bezoeker. In dit project dient de migratie van de huidige systemen naar de nieuwe systemen en een vlotte overgang in rekening gebracht te worden. Alle systemen dienen met elkaar, met het boekhoudpakket van de stad alsook met de website van Visit Bruges en andere systemen geïntegreerd te worden. Hierdoor dient er rekening gehouden te worden met heel wat verschillende stakeholders en actoren.

Identifiant de la procédure: 34ad807e-6d8f-4fec-9679-658ad12cf4e5

Identifiant interne: BRUGGE-2026-004-LD

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: BRUGGE-2026-004-LD - 1

Description: Visit Bruges is de naam waaronder de dienst voor toerisme van Stad Brugge bij het grote publiek gekend is. Toerisme Brugge kiest resoluut voor digitaal. De uitbouw van een performante digitale werking is noodzakelijk om relevant te blijven voor onze klanten, partners en stakeholders. Een kassasysteem en het systeem voor online verkoop van wandelingen en boottochten is essentieel om de bezoeker zoveel mogelijk kwaliteit en bezoekerscomfort te kunnen bieden. Deze systemen maken deel uit van een ruimer digitaal programma waarbij we met onze bezoeker kunnen connecteren, zowel fysiek als virtueel, op plaatsen en tijdstippen waar ze op zoek zijn naar inspiratie en informatie of zelf bereid zijn deze te delen (vb. via sociale media). In het bijzonder is het belangrijk om rekening te houden met het gebruiksgemak voor zowel de interne gebruikers, samenwerking met partners, maar ook voor de bezoeker. In dit project dient de migratie van de huidige systemen naar de nieuwe systemen en een vlotte overgang in rekening gebracht te worden. Alle systemen dienen met elkaar, met het boekhoudpakket van de stad alsook met de website van Visit Bruges en andere systemen geïntegreerd te worden. Hierdoor dient er rekening gehouden te worden met heel wat verschillende stakeholders en actoren.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 10 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/85f0f809-6086-44ca-8c18-13c18a007ff6/documents>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/85f0f809-6086-44ca-8c18-13c18a007ff6/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 23/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: wettelijke beroepstermijnen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Brugge

Numéro d'enregistrement: 0207528035_720

Adresse postale: Burg 12

Ville: Brugge

Code postal: 8000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Pays: Belgique

Adresse électronique: overheidsopdrachten@brugge.be

Téléphone: +32 50324470

Adresse internet: <https://www.brugge.be/werkenondernemen/overheidsopdrachten>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=720&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: FOD Beleid en Ondersteuning
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Raad van State
Numéro d'enregistrement: BE0931814266
Ville: Brussel
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

c0a98165-f949-4ba3-9e8c-061aeb2ad22d-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Er werd op 09/06/2026 een vraag- en antwoordformulier toegevoegd aan de documenten.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Les documents de marché ont été modifiés le: 09/06/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 050ca395-b618-4cd8-973f-6160577ee618 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 09/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 395875-2026

Numéro de publication au JO S: 110/2026

Date de publication: 10/06/2026