

39762-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Pelastustoimen sähköinen asiointi

OJ S 13/2026 20/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Sisäministeriö

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

1.1. Acheteur

Nom officiel: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Etelä-Savon hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Helsingin kaupunki

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

1.1. Acheteur

Nom officiel: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kainuun hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Keski-Suomen hyvinvointialue
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kymenlaakson hyvinvointialue
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Lapin hyvinvointialue
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Pirkanmaan hyvinvointialue
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Pohjanmaan hyvinvointialue
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Pohjois-Savon hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Satakunnan hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

1.1. Acheteur

Nom officiel: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Pelastustoimen sähköinen asiointi

Description: Hankinnan kohteena on sähköisen asiointin palvelu, joka tarjoaa ulkoisille käyttäjille keskitetyn kanavan asiointiin pelastustoimen organisaatioiden kanssa. Palvelun avulla toteutetaan Tilaajan määrittelemät sähköisen asiointin käyttötapaukset, kuten ilmoitusten ja lomakkeiden sähköinen käsittely. Palveluun tulee sisältyä ylläpitopalvelut, joilla varmistetaan sen toimivuus koko sopimuskauden ajan. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 3.1 "Vaatimukset toteutettavalle palvelulle".

Identifiant de la procédure: 37737a36-7a45-44af-8b90-9a4c74cd02fb

Avis précédent: 347815-2025

Identifiant interne: VN/18905/2025

Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande
N'importe où dans le pays donné
Informations complémentaires: Sähköisen asiointipalvelun tuottamiseksi tarvittavien palvelimien sekä kaiken sähköisessä asiointipalvelussa käsiteltävän aineiston tulee sijaita Suomessa. Katso tarkemmin Pääsopimus ja liite 3.1 Vaatimukset toteutettavalle palvelulle.

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Pelastustoimen sähköinen asiointi
Description: Hankinnan kohteena on sähköisen asiointin palvelu, joka tarjoaa ulkoisille käyttäjille keskitetyn kanavan asiointiin pelastustoimen organisaatioiden kanssa. Palvelun avulla toteutetaan Tilaajan määrittelemät sähköisen asiointin käyttötapaukset, kuten ilmoitusten ja lomakkeiden sähköinen käsittely. Palveluun tulee sisältyä ylläpitopalvelut, joilla varmistetaan sen toimivuus koko sopimuskauden ajan. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 3.1 "Vaatimukset toteutettavalle palvelulle".
Identifiant interne: VN/18905/2025

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Finlande
N'importe où dans le pays donné
Informations complémentaires: Sähköisen asiointipalvelun tuottamiseksi tarvittavien palvelimien sekä kaiken sähköisessä asiointipalvelussa käsiteltävän aineiston tulee sijaita Suomessa. Katso tarkemmin Pääsopimus ja liite 3.1 Vaatimukset toteutettavalle palvelulle.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/04/2026

Autre durée: Illimité

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Kokonaisvertailuhinta

Description: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Projektisuunnitelman arviointi

Description: Projektisuunnitelman arviointi tapahtuu tarjouspyynnön liitteessä A "Projektisuunnitelman arviointi" kuvatus mukaisesti.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 09/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=571450&tpk=41f565e2-2f55-46a3-a2e4-157840b9b89b>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=571450&tpk=41f565e2-2f55-46a3-a2e4-157840b9b89b>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 23/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 23/02/2026 10:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Markkinaoikeus

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Sisäministeriö

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Sisäministeriö

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Markkinaoikeus

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Sisäministeriö

Organisation qui traite les offres: Sisäministeriö

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Sisäministeriö

Numéro d'enregistrement: 0245992-3

Adresse postale: Kirkkokatu 12

Ville: Helsinki

Code postal: 00170

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Téléphone: +358 294444200

Adresse internet: <https://intermin.fi/etusivu>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Chef de groupe

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221313-1

Ville: Lappeenranta

Code postal: 53130

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

Pays: Finlande

Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221323-8

Ville: Seinäjoki

Code postal: 60220

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Pays: Finlande

Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0005

Nom officiel: Etelä-Savon hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221315-8

Ville: Mikkeli

Code postal: 50100

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

Pays: Finlande

Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0006

Nom officiel: Helsingin kaupunki

Numéro d'enregistrement: 0201256-6

Ville: Helsinki

Code postal: 00170

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0007

Nom officiel: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221339-3

Ville: Porvoo

Code postal: 06100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0008

Nom officiel: Kainuun hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221331-8

Ville: Kainuu

Code postal: 87070

Subdivision pays (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Pays: Finlande

Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0009

Nom officiel: Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221307-8

Ville: Hämeenlinna

Code postal: 13100

Subdivision pays (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Pays: Finlande

Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0010

Nom officiel: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221325-4

Ville: Kokkola

Code postal: 67200
Subdivision pays (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0011

Nom officiel: Keski-Suomen hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221318-2
Ville: Jyväskylä
Code postal: 40720
Subdivision pays (NUTS): Keski-Suomi (FI198)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0012

Nom officiel: Kymenlaakson hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221311-5
Ville: Kotka
Code postal: 48100
Subdivision pays (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0013

Nom officiel: Lapin hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221332-6
Ville: Rovaniemi
Code postal: 96100
Subdivision pays (NUTS): Lappi (FI1D7)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0014

Nom officiel: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221347-3

Ville: Espoo
Code postal: 02150
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0015

Nom officiel: Pirkanmaan hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221308-6
Ville: Tampere
Code postal: 33100
Subdivision pays (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0016

Nom officiel: Pohjanmaan hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221324-6
Ville: Vaasa
Code postal: 65130
Subdivision pays (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0017

Nom officiel: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221317-4
Ville: Joensuu
Code postal: 80210
Subdivision pays (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0018

Nom officiel: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Numéro d'enregistrement: 3221326-2
Ville: Oulu
Code postal: 90220
Subdivision pays (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0019

Nom officiel: Pohjois-Savon hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221316-6
Ville: Kuopio
Code postal: 70211
Subdivision pays (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0020

Nom officiel: Päijät-Hämeen hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 2952384-1
Ville: Lahti
Code postal: 15850
Subdivision pays (NUTS): Päijät-Häme (FI1C6)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0021

Nom officiel: Satakunnan hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221304-3
Ville: Pori
Code postal: 28500
Subdivision pays (NUTS): Satakunta (FI196)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0022

Nom officiel: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221356-1
Ville: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Code postal: 01088
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0023

Nom officiel: Varsinais-Suomen hyvinvointialue
Numéro d'enregistrement: 3221065-1
Ville: Turku
Code postal: 20520
Subdivision pays (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Pays: Finlande
Point de contact: Hansel Oy / Kilpailutus
Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi
Téléphone: +358 294444200
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0024

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9f141bbc-a546-4b0d-9967-0a1451fcb5dd - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 19/01/2026 12:14:53 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 19/01/2026 12:15:08 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 39762-2026

Numéro de publication au JO S: 13/2026

Date de publication: 20/01/2026