

397807-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de maintenance des systèmes et services d'assistance – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services - Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Adresse électronique: contratacion@mcp.es

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Description: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identifiant de la procédure: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Avis précédent: 393556-2026

Identifiant interne: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nature complémentaire du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 48218000 Logiciels de gestion des licences, 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Pamplona

Code postal: 31001

Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)

Pays: Espagne

Informations complémentaires: Navarra

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 363 183,92 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Demande de document unique de marché européen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Description: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identifiant interne: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nature complémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 48218000 Logiciels de gestion des licences

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 363 183,92 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta Económica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Otros criterios valorables automáticamente

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Description: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Adresse des documents de marché: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Numéro d'enregistrement: A31118441

Ville: Pamplona

Code postal: 31001

Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)
Pays: Espagne
Point de contact: Mónica Eneterreaga Echepare
Adresse électronique: contratacion@mcp.es
Téléphone: +34 948423140
Adresse internet: <http://sedeelectronica.mcp.es/>
Profil de l'acheteur: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Numéro d'enregistrement: S3100004E

Ville: Pamplona

Code postal: 31002

Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunal.contratos@navarra.es

Téléphone: 848 42 19 64

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 397807-2026

Numéro de publication au JO S: 110/2026

Date de publication: 10/06/2026