

398556-2026 - Mise en concurrence

France – Services d'accompagnement professionnel – Assistance à maîtrise d'ouvrage dans la mise en oeuvre du pilotage stratégique et opérationnel et du suivi des SAD

OJ S 110/2026 10/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Département de l'Isère

Adresse électronique: marches-publics@isere.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Assistance à maîtrise d'ouvrage dans la mise en oeuvre du pilotage stratégique et opérationnel et du suivi des SAD

Description: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires

Identifiant de la procédure: 3b299ae1-462f-4b75-ab84-e54df66c588d

Identifiant interne: F26DAU-MO02

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature complémentaire (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Isère

Ville: Grenoble

Code postal: 38000

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 808 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Intitulé du marché "Assistance à maîtrise d'ouvrage dans la mise en oeuvre du pilotage stratégique et opérationnel et du suivi (audits financiers et organisationnels, analyses financières, prestations d'appui technique) des Sad. Critère d'attribution du lot 1 1 prix 60% 2 Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions 10% 3 connaissance des enjeux des services autonomie à domicile (Sad) 15% 3.1 connaissance de l'environnement réglementaire et des évolutions à venir des services d'aide

et d'accompagnement à domicile par le candidat 10% 3.2. connaissance du cadre économique des Sad 5% 4. Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions 15% 4.1. Qualifications et expérience dans le domaine de l'aide à domicile et des Esms 5% 4.2. Qualifications et expériences des candidats dans le domaine de la gestion de projets stratégiques 10% Critère d'attribution du lot 2 1 prix 60% 2 Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions 15% 3 connaissance des enjeux des services autonomie à domicile (Sad) 10% 3.1 connaissance de l'environnement réglementaire et des évolutions à venir des services d'aide et d'accompagnement à domicile par le candidat 5% 3.2. connaissance du cadre économique des Sad 5% 4. Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions 15% 4.1. Qualifications et expérience dans le domaine de l'aide à domicile et des Esms 5% 4.2. Qualifications et expériences des candidats dans le domaine de l'audit et de l'analyse financière 10% Critère d'attribution du lot 3 1 prix 60% 2 Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions 10% 3 connaissance des enjeux de qualité dans la prise en charge des Services autonomie à domicile 10% 4. Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions 20% 4.1. Qualifications et expérience dans le domaine de l'aide à domicile et des Esms 10% 4.2. Qualifications et expériences des candidats dans le domaine de l'audit et conduite d'entretiens 10% La valeur totale maximum estimée de 808 000 euro(s) Ht s'entend tous lots confondus et toutes périodes confondues soit 4 ans. Lot 1 : 48000 euro(s) Ht minimum toutes périodes confondues (4ans au total), 296000 euro(s) Ht de maximum toutes périodes confondues, soit 4 ans au total. Lot 2 : 84000 euro(s) Ht minimum toutes périodes confondues (4 ans au total), 400 000 euro(s) Ht de maximum toutes périodes confondues, soit 4 ans au total. Lot 3 : 16000 euro(s) Ht minimum toutes périodes confondues (4ans au total), 112000 euro(s) Ht de maximum toutes périodes confondues, soit 4 ans au total Marchés d'une durée d'un an, reconductibles 3 fois par tacite reconduction (4 ans maximum au total) prix révisables annuellement

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage et accompagnement sur de l'ingénierie relative à la conduite de projets stratégiques et leur mise en oeuvre opérationnelle

Description: Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage et accompagnement sur de l'ingénierie relative à la conduite de projets stratégiques et leur mise en oeuvre opérationnelle

Identifiant interne: 01

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature complémentaire (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Isère

Ville: Grenoble

Code postal: 38000

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 02/11/2026

Date de fin de durée: 29/10/2027

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 332088-2026

Informations complémentaires: montant minimum total Ht sur 4 ans : 48.000 montant maximum total Ht sur 4 ans : 296 000 le marché d'une durée d'un an est reconductible 3 fois

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Connaissance des enjeux des Services Autonomie à domicile (Sad)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Prix

Description: Prix des prestations

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1819516>

Canal de communication ad hoc:

Nom: AW Solutions

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1819516>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 23/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Grenoble

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges. Modalités de financement : ressources propres y compris les emprunts

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Grenoble
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Grenoble

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Missions d'analyses financières, d'audits financiers et organisationnels
Description: Missions d'analyses financières, d'audits financiers et organisationnels
Identifiant interne: 02

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel
Nomenclature complémentaire (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Isère
Ville: Grenoble
Code postal: 38000
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 02/11/2026
Date de fin de durée: 29/10/2027

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3
Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.
Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 332088-2026
Informations complémentaires: montant minimum total Ht sur 4 ans : 84.000 montant maximum total Ht sur 4 ans : 400 000 le marché d'une durée d'un an est reconductible 3 fois

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis
Critère: Autres exigences économiques ou financières
Description du critère de sélection: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Connaissance des enjeux des services autonomie à Domicile (Sad)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Prix

Description: Prix des prestations

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1819516>

Canal de communication ad hoc:

Nom: AW Solutions

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1819516>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 23/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Grenoble

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions

d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges. Modalités de financement : ressources propres y compris les emprunts
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Grenoble

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Grenoble

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Mission d'accompagnement en tant que personnes qualifiées

Description: Mission d'accompagnement en tant que personnes qualifiées

Identifiant interne: 03

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Nomenclature complémentaire (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Isère

Ville: Grenoble

Code postal: 38000

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 02/11/2026

Date de fin de durée: 29/10/2027

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 332088-2026

Informations complémentaires: montant minimum total Ht sur 4 ans : 16.000 montant maximum total Ht sur 4 ans : 112 000 le marché d'une durée d'un an est reconductible 3 fois

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Pertinence de la méthodologie pour la réalisation des missions

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Connaissance des enjeux de qualité des prises en charge des services autonomie à Domicile (Sad)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix

Description: Prix des prestations

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1819516>

Canal de communication ad hoc:

Nom: AW Solutions

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1819516>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 23/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Grenoble

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges. Modalités de financement : ressources propres y compris les emprunts

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Grenoble

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Grenoble

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement: 898E84B0-D153-DDAC-B7847DA4DBE1A8D5

Ville: Seyssinet-Pariset

Code postal: 38170

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Adresse électronique: publications-joue@aws-france.com

Téléphone: +33480041260

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Département de l'Isère

Numéro d'enregistrement: 52232

Adresse postale: 7 rue Fantin Latour

Ville: Grenoble

Code postal: 38022
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Point de contact: le Président
Adresse électronique: marches-publics@isere.fr
Téléphone: 0476003838
Télécopieur: 0476003835
Adresse internet: <https://www.isere.fr/>
Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.info>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal administratif de Grenoble
Numéro d'enregistrement: 898E84D3-DEA8-0777-A313450FE6B968B1
Adresse postale: 2 Place de Verdun
Ville: Grenoble
Code postal: 38022
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Adresse électronique: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Téléphone: 0476429000
Télécopieur: 0476422269
Adresse internet: <http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Tribunal administratif de Grenoble
Numéro d'enregistrement: 898E84E5-A468-8B32-1D105EFE6F0A1339
Adresse postale: 2 Place de Verdun
Ville: Grenoble
Code postal: 38022
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Adresse électronique: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Téléphone: 0476429000
Télécopieur: 0476422269
Adresse internet: <http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>
Rôles de cette organisation:
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
857d56fe-09e8-48fe-82d4-c81af8c70b8d-01

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Description des changements: Remise des offres: Au lieu du 15/06/2026 à 17h00 au plus tard.
Lire 22/06/2026 à 17h00 au plus tard.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Description des changements: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 16/06/2026 à 09h00 au plus tard. Lire 23/06/2026 à 09h00 au plus tard.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c18d03c0-85a1-4081-86b0-8d76e7096a5e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 08/06/2026 15:10:22 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 398556-2026

Numéro de publication au JO S: 110/2026

Date de publication: 10/06/2026