

402950-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de télécommunications – Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

OJ S 112/2026 12/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Adresse électronique: beschaffungen@md-bb.org

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Description: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Identifiant de la procédure: 019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135

Identifiant interne: FINS-8561

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Lise-Meitner-Str. 1

Ville: Berlin

Code postal: 10589

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv - N/A

Règlementation applicable en cas de marché transfrontalier: siehe Vergabeunterlagen

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption: siehe Vergabeunterlagen

Fraude: siehe Vergabeunterlagen

Participation à une organisation criminelle: siehe Vergabeunterlagen

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: siehe Vergabeunterlagen

État de cessation d'activités: siehe Vergabeunterlagen
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: siehe Vergabeunterlagen
Biens administrés par un liquidateur: siehe Vergabeunterlagen
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: siehe Vergabeunterlagen
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: siehe Vergabeunterlagen
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: siehe Vergabeunterlagen
Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: siehe Vergabeunterlagen
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: siehe Vergabeunterlagen
Faute professionnelle grave: siehe Vergabeunterlagen
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: siehe Vergabeunterlagen
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: siehe Vergabeunterlagen
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: siehe Vergabeunterlagen
Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: siehe Vergabeunterlagen
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: siehe Vergabeunterlagen
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: siehe Vergabeunterlagen
Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: siehe Vergabeunterlagen
Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: siehe Vergabeunterlagen
Insolvabilité: siehe Vergabeunterlagen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Description: siehe Vergabeunterlagen

Identifiant interne: LOT-0001

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64200000 Services de télécommunications

Options:

Description des options: N/A

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Lise-Meitner-Str. 1

Ville: Berlin

Code postal: 10589

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Jahre. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens zwölf (12) Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit durch den Auftraggeber gekündigt wird. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, spätestens 72 Monate nach Vertragsschluss.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées sont appliqués

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Gesamtumsatz: Jahresumsatz in EUR (netto), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Mitarbeiter/ Personalentwicklung: Anzahl Mitarbeiter, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Mitarbeiter/ Personalentwicklung der im Rahmen dieses Projektes beteiligten Geschäftsbereiche: Anzahl Mitarbeiter bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Betriebshaftpflichtversicherung: Wir verfügen über eine Betriebshaftpflichtversicherung für Tätigkeiten, die Gegenstand dieses Auftrags sind.

Mindestanforderung: Die Deckungssumme je Schadensfall muss mindestens 5.000.000,- EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, pro Versicherungsjahr zweifach maximiert, betragen. Nachzuweisen ist das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung zur Absicherung von Schäden aus Tätigkeiten, die Gegenstand des ausgeschriebenen Auftrags sind. Die Deckung muss über die Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Wenn ein solcher Versicherungsschutz noch nicht oder nicht in der geforderten Höhe besteht, ist eine schriftliche Erklärung vorzulegen, wonach der Bieter dem AG den Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Zuschlagsfall zusichert. Der Abschluss der (erhöhten) Versicherung ist im Zuschlagsfalle innerhalb von vier Wochen nach Zuschlag nachzuweisen.

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Angabe der HRB/ HRA Nummer und des Registergerichts)

Critère: Sécurité de l'information

Description du critère de sélection: Mindestanforderung: Nachweis (Zertifikate) über ergriffene Maßnahmen zur Gewährleistung von Informationssicherheit und ggf. implementierte Informationssicherheits-Management-Systeme im Unternehmen des Bewerbers gemäß VDS 10000 und/ oder ISO 27001; Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Zertifizierungsmaßnahmen oder gleichwertiger Nachweis eines Informationssicherheits-Management-Systems.

Critère: Sécurité de l'information

Description du critère de sélection: Mindestanforderung: Der Bewerber weist ein C5-Typ2-Testat nach. Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Testierungsmaßnahmen mit dem geplanten Abschlussdatum.

Critère: Proportion de sous-traitance

Description du critère de sélection: Wir beabsichtigen Leistungen des zu vergebenden Auftrags an Dritte (Unterauftragnehmer) zu vergeben.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Eine Liste der in den letzten drei Jahren vor Ablauf der Teilnahmeantragsfrist erbrachten wesentlichen Liefer- oder Dienstleistungen bezogen auf den Vergabegegenstand. Mindestanforderungen (A-Kriterien): - C1.4.1 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Telefonie-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.2 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Contact-Center-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.3 (Öffentlicher Auftraggeber oder privatwirtschaftliches Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor, welches gesetzlich an die erhöhten datenschutzrechtlichen Bestimmungen des SGB I und X gebunden ist oder diese freiwillig anwendet) (3 Referenzen) - C1.4.4 (Auftragsbezogene Zusammenarbeit mit einem öffentlichen Auftraggeber. Als öffentlicher Auftraggeber gelten hier haushaltsorientierte Gebietskörperschaften (Bund, Länder, Gemeindeverbände, Gemeinden), sowie Anstalten und Körperschaften des öffentlichen Rechts oder juristische Personen des Privatrechts, deren Geschäftsanteile überwiegend (>50%) von haushaltsorientierten Gebietskörperschaften oder Anstalten oder Körperschaften des öffentlichen Rechts in dem vorgenannten Sinne gehalten werden.) (3 Referenzen) - C1.4.5 (Zusammenarbeit mit Medizinischen Diensten im Sinne von § 278 SGB V) (1 Referenz) Sollen mehr Referenzen angegeben werden, so kann eine Kopie der Erklärung genutzt werden.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: Siehe Vergabeunterlagen

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

Description: siehe Vergabeunterlagen

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: siehe Vergabeunterlagen

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Description des délais d'introduction des procédures de recours: siehe Vergabeunterlagen

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Numéro d'enregistrement: DE343188156

Adresse postale: Lise-Meitner-Str. 1

Ville: Berlin

Code postal: 10589

Subdivision pays (NUTS): Berlin (DE300)

Pays: Allemagne

Point de contact: Vergabestelle, Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Adresse électronique: beschaffungen@md-bb.org

Téléphone: 0302020231000

Adresse internet: www.md-bb.org

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Numéro d'enregistrement: 0

Adresse postale: Heinrich-Mann-Allee 107

Ville: Potsdam

Code postal: 14473

Subdivision pays (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@MWAE.Brandenburg.de

Téléphone: 03318660

Adresse internet: <http://www.mwe.brandenburg.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 019eb4e7-a3f8-433b-8877-ec8d61c5d94d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/06/2026 08:47:55 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 402950-2026

