

403426-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Logiciels médicaux – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Adresse électronique: scontratacion_san@gva.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Description: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identifiant de la procédure: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Identifiant interne: 59/2026 BIS

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48180000 Logiciels médicaux

Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques, 72240000 Services d'analyses et de programmation de systèmes, 72610000 Services d'assistance informatique, 72611000 Services d'assistance technique informatique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Concordat: Así como todos los establecidos.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Description: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identifiant interne: 59/2026 BIS

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48180000 Logiciels médicaux

Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques, 72240000 Services d'analyses et de programmation de systèmes, 72610000 Services d'assistance informatique, 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 2.1 Precio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 48

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.1.1 Solución propuesta.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 13

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.1.4 Plan de calidad.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Date d'ouverture: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Date d'ouverture: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Numéro d'enregistrement: 20897030133463

Numéro d'enregistrement: S4611001A

Ville: Valencia

Code postal: 46010

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)

Pays: Espagne

Point de contact: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Adresse électronique: scontratacion_san@gva.es

Téléphone: +34 961928460

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 403426-2026

Numéro de publication au JO S: 112/2026

Date de publication: 12/06/2026