

403475-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta

OJ S 112/2026 12/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kuntien Hetapalvelut Oy

Adresse électronique: etunimi.sukunimi@hetapalvelut.fi

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta

Description: Kuntien Hetapalvelut Oy (jäljempänä "tilaaja") pyytää tarjouksia hankinnan kohteena olevasta matka- ja kululaskujärjestelmästä (jäljempänä "järjestelmä"), joka toteutetaan pilvipohjaisena Saas-ohjelmistopalveluna. Hankintaan sisältyy optiona työajanseurantajärjestelmä sekä työvuorosunnittelutoiminnallisuuden ohjelmisto. Kuntien Hetapalvelut Oy on Pohjois-Pohjanmaalla Ylivieskassa pääkonttoriaan pitävä inhouse-yhtiö, jolla on tärkeä rooli sen asiakasomistajien HR- ja talouspalveluiden ylläpitäjänä ja kehittäjänä. Pääasiallisia omistajia ovat kunnat ja kaupungit, joille yritys tuottaa henkilöstö- ja taloushallinnon palveluja palvelukeskusmallilla nollatulosperiaatetta noudattaen. Yrityksen henkilöstömäärä on 45 ja liikevaihto v. 2025 noin 4,1 m€. Hankittavassa järjestelmässä tulee olla mahdollisuus hoitaa useamman kunnan tai yrityksen matka- ja kululaskut sekä optiona työajan seuranta. Matka- ja kululaskuohjelmisto otetaan käyttöön kaikille Kuntien Hetapalvelut Oy:n omistaja-asiakkaille (10 kunta-asiakasta ja 2 osakeyhtiömuotoista yhtiötä), yhdelle kuntayhtymälle ja mahdollisesti joillekin yritysasiakkaille sekä Hetapalveluille itselleen. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että henkilöstöllä on käytössään moderni, käyttäjäystävällinen ja automaatiota hyödyntävä järjestelmä, joka vähentää manuaalista työtä, tukee digitaalista asiointia ja on yhteensopiva Kuntien Hetapalveluiden muiden hallinnollisten järjestelmien ja niiden kokonaisarkkitehtuurin kanssa. Matka- ja kululaskutoiminnallisuuden tuotantokäyttöönoton tavoiteaikataulu on 1.1.2027. Ohjelmistoja koskevat vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella solmittava hankintasopimus on voimassa määräaikaisena ajalla 1.10.2026 – 31.12.2027, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi olevana.

Identifiant de la procédure: 6cca1b88-5706-459c-aa31-437b89a5f994

Identifiant interne: Monetra E8/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista. Rinnakkaistarjouksia ei hyväksytä, tarjoaja voi jättää vain yhden tarjouksen. Yhteenliittymän jäsenen yksin antamaa tarjousta pidetään rinnakkaistarjouksena

yhteenliittymän tarjouksen kanssa. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rautatiekatu 21

Ville: Ylivieska

Code postal: 84100

Subdivision pays (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Pays: Finlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 216 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Hankintaan sisältyvät järjestelmän käyttöönottoprojekti, integraatiot sekä tuki- ja ylläpitopalvelut. Järjestelmän tulee olla käyttäjää ohjaava, helppokäyttöinen ja käytettävissä myös mobiililaitteilla. Järjestelmän tulee tukea palvelukeskusmallin mukaista toimintaa. Matka- ja kululaskuohjelman odotetaan mahdollistavan seuraavat toiminnallisuudet: - Matka- ja kululaskujen tekeminen. - Matka- ja kululaskujen laskujen hyväksyminen. - Kuittien kerääminen. - Raportointimahdollisuus matka- ja muiden kulujen seuraamiseen. Optiona hankintaan sisältyy työajanseurantajärjestelmä, jonka tulee tukea kuntasektorin työehtosopimusten tulkintaa. Järjestelmän tulee integroitua palkanlaskentaohjelma Personec F:ään siten, että henkilötiedot ja poissaolot siirtyvät työajanseurantaan.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Kuntien Hetapalvelut Oy:n matka- ja kululaskujärjestelmän hankinta

Description: Kuntien Hetapalvelut Oy (jäljempänä "tilaaja") pyytää tarjouksia hankinnan kohteena olevasta matka- ja kululaskujärjestelmästä (jäljempänä "järjestelmä"), joka toteutetaan pilvipohjaisena Saas-ohjelmistopalveluna. Hankintaan sisältyy optiona työajanseurantajärjestelmä sekä työvuorosunnittelutoiminnallisuuden ohjelmisto. Kuntien Hetapalvelut Oy on Pohjois-Pohjanmaalla Ylivieskassa pääkonttoriaan pitävä inhouse-yhtiö, jolla on tärkeä rooli sen asiakasomistajien HR- ja talouspalveluiden ylläpitäjänä ja kehittäjänä. Pääasiallisia omistajia ovat kunnat ja kaupungit, joille yritys tuottaa henkilöstö- ja taloushallinnon palveluja palvelukeskusmallilla nollatulosperiaatetta noudattaen. Yrityksen henkilöstömäärä on 45 ja liikevaihto v. 2025 noin 4,1 m€. Hankittavassa järjestelmässä tulee olla mahdollisuus hoitaa useamman kunnan tai yrityksen matka- ja kululaskut sekä optiona työajan seuranta. Matka- ja kululaskuohjelmisto otetaan käyttöön kaikille Kuntien Hetapalvelut Oy:n omistaja-asiakkaille (10 kunta-asiakasta ja 2 osakeyhtiömuotoista yhtiötä), yhdelle kuntayhtymälle ja mahdollisesti joillekin yritysasiakkaille sekä Hetapalveluille itselleen.

Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että henkilöstöllä on käytössään moderni, käyttäjäystävällinen ja automaatiota hyödyntävä järjestelmä, joka vähentää manuaalista työtä, tukee digitaalista asiointia ja on yhteensopiva Kuntien Hetapalveluiden muiden hallinnollisten järjestelmien ja niiden kokonaisarkkitehtuurin kanssa. Matka- ja kululaskutoiminnallisuuden tuotantokäyttöönoton tavoiteaikataulu on 1.1.2027. Ohjelmistoja koskevat vähimmäisvaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella solmittava hankintasopimus on voimassa määräaikaisena ajalla 1.10.2026 – 31.12.2027, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi olevana.
Identifiant interne: Monetra E8/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rautatiekatu 21

Ville: Ylivieska

Code postal: 84100

Subdivision pays (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/10/2026

Date de fin de durée: 31/12/2027

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 216 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Hankintaan sisältyvät järjestelmän käyttöönottoprojekti, integraatiot sekä tuki- ja ylläpitopalvelut. Järjestelmän tulee olla käyttäjää ohjaava, helppokäyttöinen ja käytettävissä myös mobiililaitteilla. Järjestelmän tulee tukea palvelukeskuksmallin mukaista toimintaa. Matka- ja kululaskuohjelman odotetaan mahdollistavan seuraavat toiminnallisuudet: - Matka- ja kululaskujen tekeminen. - Matka- ja kululaskujen laskujen hyväksyminen. - Kuittien kerääminen. - Raportointimahdollisuus matka- ja muiden kulujen seuraamiseen. Optiona hankintaan sisältyy työajanseurantajärjestelmä, jonka tulee tukea kuntasektorin työehtosopimusten tulkintaa. Järjestelmän tulee integroitua palkanlaskentaohjelma Personec F:ään siten, että henkilötiedot ja poissaolot siirtyvät työajanseurantaan.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Hinta

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laatu

Description: Laatu

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: finnois

Date limite de demande d'informations complémentaires: 25/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/monetra?id=608623&tpk=683d5177-a120-4f26-98d5-68148bb8fb7f>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/monetra?id=608623&tpk=683d5177-a120-4f26-98d5-68148bb8fb7f>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 12/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 12/08/2026 07:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Kuntien Hetapalvelut Oy voi tehdä sopimuksen ja panna hankintapäätöksen täytäntöön, kun 14 päivää on kulunut siitä, kun

tarjouskilpailussa mukana olleet tarjoajat ovat saaneet hankintapäätöksen muutoksenhakuohjeineen tiedoksi.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Kuntien Hetapalvelut Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Kuntien Hetapalvelut Oy

Numéro d'enregistrement: 2642777-4

Adresse postale: Rautatienkatu 21

Ville: Ylivieska

Code postal: 84100

Subdivision pays (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Pays: Finlande

Point de contact: Kuntien Hetapalvelut Oy

Adresse électronique: etunimi.sukunimi@hetapalvelut.fi

Téléphone: +358 507777777

Adresse internet: <https://www.monetra.fi/oulu>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8c8a0e5d-df5a-4181-affc-9f3b2f791a35 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/06/2026 06:46:05 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 11/06/2026 09:35:22 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 403475-2026

Numéro de publication au JO S: 112/2026

Date de publication: 12/06/2026