

## 404217-2026 - Mise en concurrence

France – Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Adresse électronique: [marches-publics@agglo-villefranche.fr](mailto:marches-publics@agglo-villefranche.fr)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Description: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Identifiant de la procédure: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Identifiant interne: PR2611

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Ville: Villefranche-sur-saône

Code postal: 69400

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 600 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Envoi le 10/06/2026 à la publication

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Description: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Identifiant interne: S-PF-1834225

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

##### Options:

Description des options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Ville: Villefranche-sur-saône

Code postal: 69400

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

#### 5.1.3. Durée estimée

Date de début: 04/01/2027

Durée: 12 Mois

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 600 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description: Les prestations seront renouvelées en 2031

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### **5.1.7. Marché public stratégique**

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

##### **Critère:**

Type: Qualité

Description: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 45

##### **Critère:**

Type: Qualité

Description: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

##### **Critère:**

Type: Prix

Description: 1-Prix des prestations

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

#### **5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

##### **Canal de communication ad hoc:**

Nom: AW Solutions

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

##### **Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1834225>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

##### **Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

##### **Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du

délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

##### **Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### **5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Lyon

Description des délais d'introduction des procédures de recours: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. - Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Ville: Seyssinet-Pariset

Code postal: 38170

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Adresse électronique: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Téléphone: +33480041260

##### **Rôles de cette organisation:**

TED eSender

### **8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Numéro d'enregistrement: 27465

Adresse postale: 115, rue Paul Bert  
Ville: Villefranche-sur-Saone  
Code postal: 69400  
Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)  
Pays: France  
Point de contact: RONZIERE Pascal  
Adresse électronique: [marches-publics@agglo-villefranche.fr](mailto:marches-publics@agglo-villefranche.fr)  
Téléphone: 0474682308  
Télécopieur: 0474684561  
Adresse internet: <http://www.agglo-villefranche.fr/>  
Profil de l'acheteur: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>  
**Rôles de cette organisation:**  
Acheteur

#### 8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal administratif de Lyon  
Numéro d'enregistrement: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2  
Adresse postale: 184, rue Duguesclin  
Ville: Lyon  
Code postal: 69433  
Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)  
Pays: France  
Adresse électronique: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)  
Téléphone: 0478141010  
Télécopieur: 0478141065  
Adresse internet: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>  
**Rôles de cette organisation:**  
Organisation chargée des procédures de recours

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français  
Numéro de publication de l'avis: 404217-2026  
Numéro de publication au JO S: 112/2026  
Date de publication: 12/06/2026