

404621-2026 - Mise en concurrence

Luxembourg – Services de développement de logiciels de vérification de conformité –
Operational Risk Management Software
OJ S 112/2026 12/06/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: European Stability Mechanism (ESM)
Adresse électronique: procurement@esm.europa.eu
Forme juridique de l'acheteur: Organisation internationale
Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Operational Risk Management Software
Description: The objective of this procurement procedure is to identify a Service Provider able to provide an Operational Risk Management Software containing the following functionalities: Policies and procedure repository, Business processes / controls repository, RCSA, Operational risk incident management, Key risk indicators, Reporting. This tool should enable the Operational Risk Management team to work in a more effective manner, by automating and enhancing the existing processes. The Contract will be awarded for an initial period of four (4) years. The ESM may, at its sole discretion, extend the Contract for up to an additional three (3) years, resulting in a maximum potential Contract term of seven (7) years.
Identifiant de la procédure: 38a55850-4076-47f6-a747-738027b4baa2
Identifiant interne: PRC0003791
Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72212170 Services de développement de logiciels de vérification de conformité
Nomenclature complémentaire (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 6a Circuit de La Foire Internationale
Ville: Luxembourg
Code postal: 1347
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Autre

Neither Directive 2014/24/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 nor Regulation (EU, Euratom) 2018/1046 of the European Parliament and of the Council of 18 July 2018 (as amended) apply to the ESM. The ESM procures supplies, services, and works on its own behalf and for its own account pursuant to the ESM procurement policy as published on the ESM website.

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Operational Risk Management Software

Description: The objective of this procurement procedure is to identify a Service Provider able to provide an Operational Risk Management Software containing the following functionalities: Policies and procedure repository, Business processes / controls repository, RCSA, Operational risk incident management, Key risk indicators, Reporting. This tool should enable the Operational Risk Management team to work in a more effective manner, by automating and enhancing the existing processes.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 6a Circuit de La Foire Internationale

Ville: Luxembourg

Code postal: 1347

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: as stated in the procurement documents

Critère:

Type: Prix

Description: as stated in the procurement documents

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 01/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://in-tendhost.co.uk/esm/aspx/Home>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 17/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: European Stability Mechanism (ESM)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: European Stability Mechanism (ESM)

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: European Stability Mechanism (ESM)

Organisation qui traite les offres: European Stability Mechanism (ESM)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: European Stability Mechanism (ESM)

Numéro d'enregistrement: ESM

Adresse postale: 6a Circuit de la Foire Internationale

Ville: Luxembourg

Code postal: 1347

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Point de contact: Ms Kallirroi Kapetanaki

Adresse électronique: procurement@esm.europa.eu

Téléphone: +352 2609620

Adresse internet: <https://www.esm.europa.eu/>

Profil de l'acheteur: https://www.esm.europa.eu/how-we-work/procurement#headline-procurement_opportunities

Rôles de cette organisation:

Acheteur

TED eSender

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c245a350-c317-4303-8986-1e565751a93e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/06/2026 16:12:57 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 404621-2026

Numéro de publication au JO S: 112/2026

Date de publication: 12/06/2026