

408362-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Europese aanbesteding Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

OJ S 113/2026 15/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Lochem

Adresse électronique: info@lochem.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Europese aanbesteding Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

Description: De opdracht betreft de levering van een integrale ICT#oplossing (SaaS) voor het sociaal domein, inclusief implementatie, migratie, beheer, onderhoud en ondersteuning. De oplossing is gericht op het ondersteunen van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein. De overeenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 december 2026 en omvat een implementatieperiode tot en met 31 januari 2028. Aansluitend geldt een initiële contractduur van 5 jaar. De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee circa 13 jaar, met als uiterste einddatum 31 januari 2041. De geraamde totale waarde van de opdracht, inclusief alle verlengingsopties, ligt tussen € 800.000 en € 2.250.000 exclusief btw over de gehele looptijd.

Identifiant de la procédure: 6ce53526-5cb1-4cac-87ae-46ff081dd705

Identifiant interne: LOC260601/2242944

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Achterhoek (NL225)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Lochem

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

Description: De opdracht betreft de levering van een integrale ICT#oplossing (SaaS) voor het sociaal domein, inclusief implementatie, migratie, beheer, onderhoud en ondersteuning. De oplossing is gericht op het ondersteunen van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein. De overeenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 december 2026 en omvat een implementatieperiode tot en met 31 januari 2028. Aansluitend geldt een initiële contractduur van 5 jaar. De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee circa 13 jaar, met als uiterste einddatum 31 januari 2041. De geraamde totale waarde van de opdracht, inclusief alle verlengingsopties, ligt tussen € 800.000 en € 2.250.000 exclusief btw over de gehele looptijd.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Achterhoek (NL225)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Lochem

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Date de fin de durée: 31/01/2041

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Gunningscriterium 1: Prijs

Description: De prijs wordt beoordeeld op basis van de totale inschrijfsom (Total Cost of Usage) over de volledige looptijd, zoals opgegeven in het prijzen- en tarievenblad (bijlage 03).

De beoordeling en puntentoekenning vinden plaats conform de in hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Gunningscriterium 2: Kwaliteit

Description: De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de in het Programma van Wensen (bijlage 05) opgenomen kwalitatieve gunningscriteria, waaronder onder andere integraliteit, digitale dienstverlening, koppelingen, implementatie en gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid, conform hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 01/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428885>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428885>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Lochem - Rechtbank Gelderland

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Lochem

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Lochem - Rechtbank Gelderland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Lochem

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeente Lochem

Numéro d'enregistrement: 46477807

Adresse postale: Hanzeweg 8

Ville: Lochem

Code postal: 7241 CR

Subdivision pays (NUTS): Achterhoek (NL225)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Tom Stokkers

Adresse électronique: info@lochem.nl

Téléphone: +31 573289222

Télécopieur: +31 573254899

Adresse internet: <http://www.lochem.nl>

Profil de l'acheteur: <http://www.lochem.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Gelderland

Adresse postale: Postbus 9030

Ville: Arnhem

Code postal: 6800 EM

Subdivision pays (NUTS): Achterhoek (NL225)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Gelderland

Ville: Arnhem

Code postal: 6800 EM

Subdivision pays (NUTS): Achterhoek (NL225)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 87d826b3-baf1-4802-9fdf-c46a31f15897 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/06/2026 16:19:25 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 408362-2026

Numéro de publication au JO S: 113/2026

Date de publication: 15/06/2026