

## 408478-2026 - Mise en concurrence

**Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten**  
**OJ S 113/2026 15/06/2026**

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire**  
**Services**

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Stijn vzw

Adresse électronique: [ann.bergmans@stijn.be](mailto:ann.bergmans@stijn.be)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

Description: I.1.1. Achtergrond Stijn vzw is een netwerk van zorgentiteiten verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Binnen het zorgnetwerk zijn negen dienstencentra actief, waar zorg wordt verleend aan kinderen en volwassenen met een beperking variërend van matig, ernstig tot diep; en dit op 37 locaties met meer dan 2000 medewerkers voor 3700 cliënten. Als Stijn vzw bieden we uiteenlopende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, woonzorg, kortverblijf, ambulante en mobiele diensten. Hiervoor worden we onder meer gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle entiteiten worden ondersteund vanuit één centraal ondersteunings- en coördinerend centrum. Tot op heden worden alle zorgmedewerkers en administratief personeel in hun dagelijks werken ondersteund door intern ontwikkelde software. Deze software omvat toepassingen geschreven in RPG (AS400/Power Systems), Delphi, en C# die connecteren met DB2 en SQL-server databases. In 2023 werd ter voorbereiding van een digitale transformatie een toekomstvisie m.b.t. ICT uitgewerkt. In dit kader is Stijn vzw specifiek op zoek naar een robuust en schaalbaar integratieplatform (iPaaS) om onze interne applicaties, externe systemen, data en bedrijfsprocessen efficiënt en toekomstbestendig te integreren. Het doel is om een centraal "kloppend hart" te creëren dat versnippering tegengaat en een naadloze gegevensuitwisseling garandeert. Onderstaande figuur (p.6) visualiseert de vooropgestelde TO-BE software architectuur die als fundament dient voor de realisatie van deze digitale transformatie. Deze architectuur omvat de volgende bouwstenen: De functionele domeinen binnen Stijn vzw die ondersteund moeten worden door software, gegroepeerd in verwachte SaaS-applicaties. Een op maat gemaakt zorg- en cliëntenportaal, dat enerzijds de leefgroep medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werking, en anderzijds de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk versterkt. Dit portaal draagt actief bij aan de realisatie van de pijlers van de toekomstvisie. Het portaal staat volledig los van de SaaS-applicaties, maar zal data ophalen, tonen, en wegschrijven naar de onderliggende applicaties. Een datawarehouse voor de opslag van alle data doorheen de architectuur voor het gebruik in wetenschappelijk onderzoek en BI-rapporteringen. Cloud-based iPaaS middleware die instaat voor data-uitwisseling tussen SaaS-applicaties, de doorstroom van data naar het datawarehouse, en het ophalen en wegschrijven van gegevens tussen het portaal en de

onderliggende systemen. Daarnaast realiseert het koppelingen met externe applicaties waaronder o.a. de GIR van VAPH en DEONA voor kinderopvang. Tijdens de gefaseerde transitie staat de iPaaS ook in voor datadoorstroom en synchronisatie tussen bestaande en nieuwe softwaretoepassingen. De huidige uitdagingen die Stijn vzw heeft, zijn de volgende:

Hoge onderhoudskosten: De complexiteit en de leeftijd van de huidige punt-naar-punt integraties leiden tot aanzienlijke onderhoudslasten en kosten. Gebrek aan schaalbaarheid en flexibiliteit: Het toevoegen van nieuwe en het aanpassen van bestaande applicaties en integraties is tijdrovend en complex. Data betrouwbaarheid en consistentie Dubbele invoer: Er is sprake van veel handmatige, dubbele invoer van data in verschillende systemen. Inconsistentie: Data is niet overal gelijk. Dataverlies: Er treedt regelmatig verlies van data op tijdens de uitwisseling tussen de systemen. Beperkt real-time inzicht: Er is onvoldoende monitoring van de datastromen wat het proactief identificeren van problemen bemoeilijkt. Toename van shadow IT: Als gevolg van de beperkingen van de bestaande applicaties en integraties zien we een toename van 'shadow IT'- oplossingen zoals het gebruik van spreadsheets.

I.1.2. De opdracht Voorwerp van deze diensten: Integration Platform as a Service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten. Toelichting: Stijn vzw wenst een iPaaS platform te selecteren en te implementeren als centrale middlewarelaag voor de gegevensuitwisseling tussen SaaS applicaties, bestaande (legacy) systemen, het zorg- en cliëntenportaal, het datawarehouse en externe partijen. Binnen deze context beoogt Stijn vzw een oplossing waarbij integraties, transformaties en orkestraties in hoofdzaak via no-code/low-code en visuele configuratie kunnen worden opgezet en beheerd. Dit met als doel de afhankelijkheid van gespecialiseerd maatwerk te verminderen en de snelheid, transparantie en duurzaamheid van integratieontwikkeling en -beheer te verhogen. Het platform dient een geïntegreerde omgeving te bieden waarin integraties, API beheer, monitoring en andere gerelateerde functionaliteiten centraal samenkomen. Daarnaast moet het ondersteuning bieden voor diverse integratiepatronen (real-time, near real-time en batch), en mogelijkheden voorzien voor datatransformatie en mapping, evenals voor monitoring, logging, tracing, foutafhandeling en herverwerking. Met deze investering bouwt Stijn vzw aan een digitaal fundament waarop alle applicaties aansluiten, waarbij versnipperde point-to-point koppelingen worden vermeden en een centraal, betrouwbaar en schaalbaar integratienetwerk ontstaat. De implementatie van het iPaaS-platform is gebaseerd op volgende strategische visie en operationele doelstellingen:

Strategische visie Standaardisatie: Een bewuste overstap van complex maatwerk naar het gebruik van standaard software en bewezen integratiepatronen. Centraal: Het integratieplatform fungeert als het centrale systeem waarin alle datastromen tussen interne en externe systemen samenkomen. Toekomstbestendige architectuur: Het creëren van een fundament dat schaalbaar en flexibel is om de toekomstige groei in dataverkeer en applicaties moeiteloos te ondersteunen. Operatione...

Identifiant de la procédure: a99e5cdb-7cf9-4079-ad77-f971d9a51d04

Identifiant interne: PPP0YE-421/6157/AB/2026/323

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Pays: Belgique

#### **2.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Pays: Belgique

#### **2.1.4. Informations générales**

##### **Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Titre: Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

Description: I.1.1. Achtergrond Stijn vzw is een netwerk van zorgentiteiten verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Binnen het zorgnetwerk zijn negen dienstencentra actief, waar zorg wordt verleend aan kinderen en volwassenen met een beperking variërend van matig, ernstig tot diep; en dit op 37 locaties met meer dan 2000 medewerkers voor 3700 cliënten. Als Stijn vzw bieden we uiteenlopende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, woonzorg, kortverblijf, ambulante en mobiele diensten. Hiervoor worden we onder meer gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle entiteiten worden ondersteund vanuit één centraal ondersteunings- en coördinerend centrum. Tot op heden worden alle zorgmedewerkers en administratief personeel in hun dagelijks werken ondersteund door intern ontwikkelde software. Deze software omvat toepassingen geschreven in RPG (AS400/Power Systems), Delphi, en C# die connecteren met DB2 en SQL-server databases. In 2023 werd ter voorbereiding van een digitale transformatie een toekomstvisie m.b.t. ICT uitgewerkt. In dit kader is Stijn vzw specifiek op zoek naar een robuust en schaalbaar integratieplatform (iPaaS) om onze interne applicaties, externe systemen, data en bedrijfsprocessen efficiënt en toekomstbestendig te integreren. Het doel is om een centraal "kloppend hart" te creëren dat versnippering tegengaat en een naadloze gegevensuitwisseling garandeert. Onderstaande figuur (p.6) visualiseert de vooropgestelde TO-BE software architectuur die als fundament dient voor de realisatie van deze digitale transformatie. Deze architectuur omvat de volgende bouwstenen: De functionele domeinen binnen Stijn vzw die ondersteund moeten worden door software, gegroepeerd in verwachte SaaS-applicaties. Een op maat gemaakt zorg- en cliëntenportaal, dat enerzijds de leefgroep medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werking, en anderzijds de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk versterkt. Dit portaal draagt actief bij aan de realisatie van de pijlers van de toekomstvisie. Het portaal staat volledig los van de SaaS-applicaties, maar zal data ophalen, tonen, en wegschrijven naar de onderliggende applicaties. Een datawarehouse voor de opslag van alle data doorheen de architectuur voor het gebruik in wetenschappelijk onderzoek en BI-rapporteringen. Cloud-based iPaaS middleware die instaat voor data-uitwisseling tussen SaaS-applicaties, de doorstroom van data naar het datawarehouse, en het ophalen en wegschrijven van gegevens tussen het portaal en de onderliggende systemen. Daarnaast realiseert het koppelingen met externe applicaties waaronder o.a. de GIR van VAPH en DEONA voor kinderopvang. Tijdens de gefaseerde transitie staat de iPaaS ook in voor datadoorstroom en synchronisatie tussen bestaande en nieuwe softwaretoepassingen. De huidige uitdagingen die Stijn vzw heeft, zijn de volgende: Hoge onderhoudskosten: De complexiteit en de leeftijd van de huidige punt-naar-punt

integraties leiden tot aanzienlijke onderhoudslasten en kosten. Gebrek aan schaalbaarheid en flexibiliteit: Het toevoegen van nieuwe en het aanpassen van bestaande applicaties en integraties is tijdrovend en complex. Data betrouwbaarheid en consistentie Dubbele invoer: Er is sprake van veel handmatige, dubbele invoer van data in verschillende systemen. Inconsistentie: Data is niet overal gelijk. Dataverlies: Er treedt regelmatig verlies van data op tijdens de uitwisseling tussen de systemen. Beperkt real-time inzicht: Er is onvoldoende monitoring van de datastromen wat het proactief identificeren van problemen bemoeilijkt. Toename van shadow IT: Als gevolg van de beperkingen van de bestaande applicaties en integraties zien we een toename van 'shadow IT'-oplossingen zoals het gebruik van spreadsheets. 1.1.2. De opdracht Voorwerp van deze diensten: Integration Platform as a Service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten. Toelichting: Stijn vzw wenst een iPaaS platform te selecteren en te implementeren als centrale middlewarelaag voor de gegevensuitwisseling tussen SaaS applicaties, bestaande (legacy) systemen, het zorg- en cliëntenportaal, het datawarehouse en externe partijen. Binnen deze context beoogt Stijn vzw een oplossing waarbij integraties, transformaties en orkestraties in hoofdzaak via no-code/low-code en visuele configuratie kunnen worden opgezet en beheerd. Dit met als doel de afhankelijkheid van gespecialiseerd maatwerk te verminderen en de snelheid, transparantie en duurzaamheid van integratieontwikkeling en -beheer te verhogen. Het platform dient een geïntegreerde omgeving te bieden waarin integraties, API beheer, monitoring en andere gerelateerde functionaliteiten centraal samenkomen. Daarnaast moet het ondersteuning bieden voor diverse integratiepatronen (real-time, near real-time en batch), en mogelijkheden voorzien voor datatransformatie en mapping, evenals voor monitoring, logging, tracing, foutafhandeling en herverwerking. Met deze investering bouwt Stijn vzw aan een digitaal fundament waarop alle applicaties aansluiten, waarbij versnipperde point-to-point koppelingen worden vermeden en een centraal, betrouwbaar en schaalbaar integratienetwerk ontstaat. De implementatie van het iPaaS-platform is gebaseerd op volgende strategische visie en operationele doelstellingen: Strategische visie Standaardisatie: Een bewuste overstap van complex maatwerk naar het gebruik van standaard software en bewezen integratiepatronen. Centraal: Het integratieplatform fungeert als het centrale systeem waarin alle datastromen tussen interne en externe systemen samenkomen. Toekomstbestendige architectuur: Het creëren van een fundament dat schaalbaar en flexibel is om de toekomstige groei in dataverkeer en applicaties moeiteloos te ondersteunen. Operatione...

Identifiant interne: AB/2026/323\_1

#### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Pays: Belgique

#### **5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/12/2026

Autre durée: Inconnu

#### **5.1.6. Informations générales**

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

##### **Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:**

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

##### **Critère:**

Type: Qualité

Description: Kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

##### **Critère:**

Type: Coût

Description: Prijs – Total Cost of Ownership

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

#### **5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/421/YE/2026>

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

##### **Conditions de la procédure:**

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 22/07/2026

##### **Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 14/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

##### **Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

## Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank van Eerste Aanleg Hasselt

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Stijn vzw

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stijn vzw

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Stijn vzw

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stijn vzw

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Stijn vzw

Numéro d'enregistrement: BE 0439452461

Adresse postale: Kempische Steenweg 555

Ville: Hasselt

Code postal: 3500

Subdivision pays (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Pays: Belgique

Point de contact: Ann Bergmans

Adresse électronique: [ann.bergmans@stijn.be](mailto:ann.bergmans@stijn.be)

Téléphone: +32 11198911

Adresse internet: <http://www.stijn.be/>

#### Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank van Eerste Aanleg Hasselt

Numéro d'enregistrement: 0308.357.753

Adresse postale: Parklaan 25/2

Ville: Hasselt

Code postal: 3500

Subdivision pays (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Pays: Belgique

Adresse électronique: [rechtbank@hasselt.be](mailto:rechtbank@hasselt.be)

Téléphone: +32 11374154

Adresse internet: <http://www.rechtbanken-tribunaux.be/>

#### Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

### 8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000  
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)  
Pays: Belgique  
Adresse électronique: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)  
Téléphone: +32 3 294 30 51  
**Rôles de cette organisation:**  
Prestataire de services de passation de marché

#### 8.1. **ORG-0004**

Nom officiel: FPS Policy and Support  
Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647  
Ville: Brussels  
Code postal: 1000  
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Pays: Belgique  
Adresse électronique: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)  
Téléphone: +32 2 740 80 00  
**Rôles de cette organisation:**  
TED eSender

### Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: dacc4b62-cefe-4302-9fc2-a360eecd3f1a - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale  
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais  
Numéro de publication de l'avis: 408478-2026  
Numéro de publication au JO S: 113/2026  
Date de publication: 15/06/2026