

408534-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de gestion des salaires – Services de secrétariat social et HRIS

OJ S 113/2026 15/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Union Nationale des Mutualités Libres

Adresse électronique: procurement.services@mloz.be

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Services de secrétariat social et HRIS

Description: L'accord-cadre concerne, d'une part, des services de secrétariat social incluant le payroll et, d'autre part, une plateforme de gestion des données et processus liés aux ressources humaines (HRIS).

Identifiant de la procédure: 5574785e-2662-466e-8251-deafea5b3b0a

Identifiant interne: T2025.013

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79211110 Services de gestion des salaires

Nomenclature complémentaire (cpv): 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines, 48450000 Logiciels de gestion des temps de travail et des ressources humaines

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 1

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Services de secrétariat social

Description: Le lot 1 porte sur les services et le support en matière de secrétariat social et de traitement payroll pour le PA et les PU.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79211110 Services de gestion des salaires

Nomenclature complémentaire (cpv): 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines, 48450000 Logiciels de gestion des temps de travail et des ressources humaines

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: L'accord-cadre peut être reconduit tacitement deux (2) fois par période de douze (12) mois après la période initiale de quarante-huit (48) mois.

Dans le cadre du présent marché, la durée totale de l'accord-cadre est supérieure à quarante-huit (48) mois.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 50

Justification de la durée de l'accord-cadre: Pour le lot 1, ayant une durée totale de septante-deux (72) mois, la complexité du marché et de l'investissement initial nécessaire tant au PA qu'à l'adjudicataire. La mise en place de services de secrétariat social, incluant le payroll, nécessite des processus complexes s'étalant sur une période relativement longue. De plus, l'implémentation des opérations de payroll implique le fonctionnement en parallèle de plusieurs systèmes, indispensables pour permettre au nouveau dispositif d'être opérationnel dès le début de son exécution, ce qui en accroît encore la complexité. L'extension de l'accord-cadre à septante-deux (72) mois se justifie donc par l'investissement en temps, argent et personnel nécessaire et le fait que le retour sur investissement ne peut pas se faire entièrement sur quatre (4) années.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 60 jours

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: HRIS

Description: Le lot 2 porte sur une suite d'outils relatifs à la gestion des ressources humaines.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79211110 Services de gestion des salaires

Nomenclature complémentaire (cpv): 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines, 48450000 Logiciels de gestion des temps de travail et des ressources humaines

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 108 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 5

Autres informations sur le renouvellement: L'accord-cadre peut être reconduit tacitement cinq (5) fois par période de douze (12) mois après la période initiale de quarante-huit (48) mois.

Dans le cadre du présent marché, la durée totale de l'accord-cadre est supérieure à quarante-huit (48) mois.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/entreprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/dc323ed6-fe06-4b2e-8b3b-7ae59ddb102d/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 50

Justification de la durée de l'accord-cadre: Pour le lot 2, ayant une durée totale de cent huit (108) mois, la complexité du marché et de l'investissement initial nécessaire tant au PA qu'à l'adjudicataire. Le déploiement prévoit des développements importants réalisés en plusieurs étapes et couvrant différents modules. Il est essentiel de garantir la stabilité des outils structurants sur une période suffisamment longue, avec un déploiement progressif des services HRIS au sein de l'organisation, assurant ainsi une continuité durable de la solution. L'extension de l'accord-cadre à cent huit (108) mois se justifie donc par l'investissement en temps, argent et personnel nécessaire et le fait que le retour sur investissement ne peut pas se faire entièrement sur quatre (4) années

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 60 jours

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Union Nationale des Mutualités Libres

Numéro d'enregistrement: 0411766483_1744

Adresse postale: Route de Lennik 788A

Ville: Anderlecht

Code postal: 1070

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: procurement.services@mloz.be

Téléphone: +32 27789211

Adresse internet: <http://www.mloz.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1744&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles

Numéro d'enregistrement: 0308.357.753

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 560a3830-2338-45f4-afab-75f72ae3ea13 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 408534-2026

Numéro de publication au JO S: 113/2026

Date de publication: 15/06/2026