

410158-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de sécurité – Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

OJ S 114/2026 16/06/2026

Avis de marché – régime assoupli

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Adresse électronique: kuva.hankinnat@hel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

Description: Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjoustaan keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden sekä toimitilapalvelujen hankinnasta ajalle 1.1.2027– 31.12.2028.

Sopimukseen sisältyy lisäksi yksi kahden vuoden optiokausi ajalle 1.1.2029 – 31.12.2030.

Hankinnan kohde on jaettu kahden tehtävän osa-alueeseen. Haemme molempiin osa-alueisiin yhtä (1) palveluntuottajaa, joka vastaa kokonaispalvelusta sisältäen vartiointi-, turvallisuus- ja toimitilapalvelut. A) VARTIOINTI- JA TURVALLISUUSPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut • paikallisvartiointi • piirivartiointi • järjestyksenvalvonta • hälytysvalvonta Vartiointi- ja turvallisuuspalvelujen tuottamisesta solmittavalla sopimuksella varmistetaan seuraavat seikat: 1) Vartiointi- ja turvallisuuspalveluita tuotetaan jatkuvasti korkealla tasolla laadullisesti 2) Tilaaja ja Toimittaja sitoutuvat molemminpuoliseen toiminnan kehittämiseen kohteessa 3) Asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan sovittujen vaatimusten mukaisesti 4) Turvallisuuspalveluiden seuranta, vaikuttavuuden todentaminen ja hallinta on vaivatonta Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden keskeisimpiä tavoitteita ovat: - hallita henkilö- ja toimitilaturvallisuuteen liittyviä riskejä - parantaa asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden tunnetta ja viihtyisyyttä - tuottaa toissijaisia asiakaspalveluun liittyviä palveluita oman henkilökunnan resurssien tukena (mm. neuvonta, opastus ja muut asiakaspalvelutehtävät) Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötymäärä on kaksi (2) päätoimista palveluvartijaa kohteessa keskustakirjasto Oodin aukioloaikojen puitteissa huomioiden kohteen avaamisen ja sulkemiseen kuluva työaika. Kohteessa tulee olla myös nimettynä kohde-esihenkilö, joka työskentelee kohteessa vakituisena palveluvartijana päätoimisesti. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu liitteessä 1 A Palvelukuvaus. Palvelukuvaus on salassa pidettävä liite, jonka saa pyydettäessä osoitteesta: kuva.hankinnat@hel.fi. B) TOIMITILAPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: • kalustovastaavan tehtävät keskustakirjasto Oodissa • muut asiakastiloihin liittyvät tehtävät Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötymäärä on yksi (1) päätoiminen henkilö kohteessa keskustakirjasto Oodissa aukioloaikojen puitteissa. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu hankinnan kohteen kuvauksessa liitteessä 1 B Palvelukuvaus. Oodi sijaitsee Kansalaistorin yhteydessä Töölönlahden puiston vieressä, Töölönlahdenkatu 4,

Helsinki. Oodissa käy päivittäin noin 10 000 asiakasta (arvio kävijämäärästä vuodelle 2026). Oodin pinta-ala on noin 12 900 m², aukioloajat ovat arkisin klo 08.00–21.00 ja viikonloppuisin 10.00–20.00 (vuonna 2026). Keskustakirjasto Oodissa järjestetään viikoittain useita erilaisia tapahtumia, kuten työpajoja, seminaareja ja yleisötilaisuuksia. Tapahtumia pidetään eri tiloissa, kuten elokuvateatterin auditoriossa (250 henkilöä), monitoimisali Maija (200 henkilöä), Kuutiossa (50 henkilöä) sekä vuokrattavassa keittiössä.

Identifiant de la procédure: e5f76196-61fa-4824-82de-336988555a1c

Identifiant interne: 592602 HEL 2026 – 003252

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinta toteutetaan TED eF20 -lomakkeella hankintalain liitteen E (kohta 12) mukaisena turvallisuus- ja vartiointipalvelujen ilmoituksena. Vaikka aulapalvelut kuuluvat yleensä muun hankintalainsäädännön piiriin, tässä tapauksessa koko hankintaan sovelletaan pääasiallisen kohteen mukaisesti liitteen E säännöksiä.

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79710000 Services de sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 79713000 Services de gardiennage, 79993100 Services de gestion d'installations

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

2.1.4. **Informations générales**

Informations complémentaires: Perustelut, miksi hankintaa ei ole jaettu osiin (hankitaan vain yksi palveluntuottaja kahteen eri osa-alueeseen): Turvallisuuspalveluiden jakaminen osiin vaarantaisi Oodin kaltaisessa monitahoisessa kohteessa operatiivisen johtamisen ja saumattoman tiedonkulun, mikä on kriittistä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi. Yksi kumppani kykenee joustavasti sijaistamaan henkilöstöä molempien palveluiden välillä. Tämä parantaa palvelun jatkuvuutta, mikä on keskeistä turvallisuudessa.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis, Document unique de marché européen (DUME)

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraude: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation à une organisation criminelle: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Faute professionnelle grave: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Fausse déclaration, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

État de cessation d'activités: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Faillite: Tarjoaja on konkurssissa.

Concordat: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Insolvabilité: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Biens administrés par un liquidateur: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalvelut sekä toimitilapalvelut v. 2027–2028 (optiokausi v.2029–2030)

Description: Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjoustä keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden sekä toimitilapalvelujen hankinnasta ajalle 1.1.2027– 31.12.2028.

Sopimukseen sisältyy lisäksi yksi kahden vuoden optiokausi ajalle 1.1.2029 – 31.12.2030.

Hankinnan kohde on jaettu kahden tehtävän osa-alueeseen. Haemme molempiin osa-alueisiin yhtä (1) palveluntuottajaa, joka vastaa kokonaispalvelusta sisältäen vartiointi-, turvallisuus- ja toimitilapalvelut. A) VARTIOINTI- JA TURVALLISUUSPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut • paikallisvartiointi • piirivartiointi • järjestyksenvalvonta • hälytysvalvonta Vartiointi- ja turvallisuuspalvelujen tuottamisesta solmittavalla sopimuksella varmistetaan seuraavat seikat: 1) Vartiointi- ja turvallisuuspalveluita tuotetaan jatkuvasti korkealla tasolla laadullisesti 2) Tilaa ja Toimittaja sitoutuvat molemminpuoliseen toiminnan kehittämiseen kohteessa 3) Asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan sovittujen vaatimusten mukaisesti 4) Turvallisuuspalveluiden seuranta, vaikuttavuuden todentaminen ja hallinta on vaivatonta Keskustakirjasto Oodin vartiointi- ja turvallisuuspalveluiden keskeisimpiä tavoitteita ovat: - hallita henkilö- ja toimitilaturvallisuuteen liittyviä riskejä - parantaa asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden tunnetta ja viihtyisyyttä - tuottaa toissijaisia asiakaspalveluun liittyviä palveluita oman henkilökunnan resurssien tukena (mm. neuvonta, opastus ja muut asiakaspalvelutehtävät) Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on kaksi (2) päätoimista palveluvartijaa kohteessa keskustakirjasto Oodin aukioloaikojen puitteissa huomioiden kohteen avaamisen ja sulkemiseen kuluva työaika. Kohteessa tulee olla myös nimettynä kohde-esihenkilö, joka työskentelee kohteessa vakituisena palveluvartijana päätoimisesti. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu liitteessä 1 A Palvelukuvaus. Palvelukuvaus on salassa pidettävä liite, jonka saa pyydettäessä osoitteesta: kuva.hankinnat@hel.fi. B) TOIMITILAPALVELUT Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: • kalustovastaavan tehtävät keskustakirjasto Oodissa • muut asiakastiloihin liittyvät tehtävät Palvelun tuottamiseen vaadittava henkilötyömäärä on yksi (1) päätoiminen henkilö kohteessa keskustakirjasto Oodissa aukioloaikojen puitteissa. Hankinnan tarkempi kuvaus on kuvattu hankinnan kohteen kuvauksessa liitteessä 1 B Palvelukuvaus. Oodi sijaitsee Kansalaistorin yhteydessä Töölönlahden puiston vieressä, Töölönlahdenkatu 4, Helsinki. Oodissa käy päivittäin noin 10 000 asiakasta (arvio kävijämäärästä vuodelle 2026). Oodin pinta-ala on noin 12 900 m², aukioloajat ovat arkisin klo 08.00–21.00 ja viikonloppuisin

10.00–20.00 (vuonna 2026). Keskustakirjasto Oodissa järjestetään viikoittain useita erilaisia tapahtumia, kuten työpajoja, seminaareja ja yleisötilaisuuksia. Tapahtumia pidetään eri tiloissa, kuten elokuvateatterin auditoriossa (250 henkilöä), monitoimisali Maija (200 henkilöä), Kuutiossa (50 henkilöä) sekä vuokrattavassa keittiössä.

Identifiant interne: 592602 HEL 2026 – 003252

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79710000 Services de sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 79713000 Services de gardiennage, 79993100 Services de gestion d'installations

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2030

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Perustelut, miksi hankintaa ei ole jaettu osiin (hankitaan vain yksi palveluntuottaja kahteen eri osa-alueeseen): Turvallisuuspalveluiden jakaminen osiin vaarantaisi Oodin kaltaisessa monitahoisessa kohteessa operatiivisen johtamisen ja saumattoman tiedonkulun, mikä on kriittistä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi. Yksi kumppani kykenee joustavasti sijaistamaan henkilöstöä molempien palveluiden välillä. Tämä parantaa palvelun jatkuvuutta, mikä on keskeistä turvallisuudessa.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché, Avis, Document unique de marché européen (DUME)

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Kaupparekisteri

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description du critère de sélection: Turvallisuusalan elinkeinolupa.

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Vartiointi-ja turvallisuuspalvelut liikevaihtovaatimus 1 500 000 euroa kahdelta tilikaudelta.

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Vastuuvakuutus

Critère: Autres exigences économiques ou financières
Description du critère de sélection: Rating Alfa tai vastaava

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes
Description du critère de sélection: Referenssivaatimus

Critère: Outils, usines ou équipements techniques
Description du critère de sélection: Hälytyskeskusvaatimus Sähköinen raportointijärjestelmä

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes
Description du critère de sélection: Vartijan pätevyys

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité
Description du critère de sélection: Laatusertifikaatti tai vastaava

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les systèmes ou normes de gestion environnementale
Description du critère de sélection: Ympäristösertifikaatti tai vastaava

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Hintaperusteet

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Asiakaspalvelun laatu

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 09/08/2026 21:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592602&tpk=9016deee-2473-49ba-a499-1fcdb467971a>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=592602&tpk=9016deee-2473-49ba-a499-1fcdb467971a>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

Numéro d'enregistrement: 0201256-6

Adresse postale: PL 51400

Ville: Helsingin kaupunki

Code postal: 00099

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Hallintopalvelut

Adresse électronique: kuva.hankinnat@hel.fi

Téléphone: +358 93101060

Adresse internet: <https://www.hel.fi/fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8d73d249-72bf-43bb-8b20-547e75c15c71 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 15/06/2026 11:21:50 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 15/06/2026 11:21:51 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 410158-2026

Numéro de publication au JO S: 114/2026

Date de publication: 16/06/2026