

410830-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de conseil en gestion de projet – **SERVICIO DE ASISTECIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)**

OJ S 114/2026 16/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Adresse électronique: contratacion.crtm@madrid.org

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: SERVICIO DE ASISTECIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)

Description: El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de asistencia técnica, supervisión, seguimiento y apoyo técnico especializado en el marco del proyecto de implantación de un sistema de ticketing basado en cuenta (Account-Based Ticketing: ABT) en el transporte público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, con los alcances establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se destaca que este contrato de asistencia técnica es complementario y se distingue claramente del contrato principal de implantación y puesta en servicio del sistema, cuyo objeto es la ejecución directa del sistema ABT: desarrollo, diseño, implantación, soporte, mantenimiento y operación de la implementación de la solución ABT en la Comunidad de Madrid. Presupuesto de Licitación: Base imponible 2.246.484,91 euros Importe IVA 471.761,83 euros Importe total 2.718.246,74 euros Total valor estimado 3.504.516,45 euros Plazo de Ejecución: Plazo total: 36 meses desde la fecha de formalización del contrato Duración de las prórrogas: 24 meses Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 60 meses (5 años) Para más información y consulta de pliegos, consultar en el Portal de Contratación de la Comunidad de Madrid.

Identifiant de la procédure: 66edcd6f-4777-4d1e-88c7-813705435151

Identifiant interne: SG-2/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

Nomenclature complémentaire (cpv): 72266000 Services de conseil en logiciels, 72220000

Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Demande de document unique de marché européen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA AL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM) PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)

Description: El objeto del presente contrato es la prestación de servicios de asistencia técnica, supervisión, seguimiento y apoyo técnico especializado en el marco del proyecto de implantación de un sistema de ticketing basado en cuenta (Account-Based Ticketing: ABT) en el transporte público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, con los alcances establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares. Se destaca que este contrato de asistencia técnica es complementario y se distingue claramente del contrato principal de implantación y puesta en servicio del sistema, cuyo objeto es la ejecución directa del sistema ABT: desarrollo, diseño, implantación, soporte, mantenimiento y operación de la implementación de la solución ABT en la Comunidad de Madrid.

Identifiant interne: SG-2/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

Nomenclature complémentaire (cpv): 72266000 Services de conseil en logiciels, 72220000

Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

Options:

Description des options: Duración de las prórrogas: 24 meses. Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 60 meses.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/publicidad-contrataciones>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tribunal Administraivo de Contratación Pública

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Numéro d'enregistrement: Q7850003J

Adresse postale: Avenida de Asturias 4

Ville: Madrid

Code postal: 28029

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: contratacion.crtm@madrid.org

Téléphone: 5803598

Adresse internet: <https://www.crtm.es/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numéro d'enregistrement: No aplica

Adresse postale: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta

Ville: Madrid

Code postal: 28003

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta

Adresse électronique: tribunal.contratacion@madrid.org

Téléphone: 917206346

Adresse internet: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

385064-2026

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

ANUNCIO PARA LAS EMPRESAS INTERESADAS EN LA LICITACIÓN DEL EXPEDIENTE SG-2/2026 "SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM), PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)". Durante el plazo de presentación de ofertas del expediente de referencia, y a raíz de la consulta realizada por una empresa, se ha detectado por el área de contratación del organismo una incoherencia entre el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y la Propuesta de Contratación en materia de subcontratación. Dicha discrepancia, puede afectar a la correcta preparación de las ofertas por parte de los licitadores, y requiere la subsanación

y nueva publicación de la documentación contractual. De conformidad con los principios de transparencia, igualdad de trato y concurrencia establecidos en los artículos 1 y 132, así como 122 .1 y 136.2 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, y con el fin de garantizar que todos los operadores económicos dispongan de información completa, coherente y suficiente para la elaboración de sus proposiciones, se procede a suspender temporalmente el plazo de presentación de ofertas, y a retirar la documentación contractual afectada en el Perfil de Contratante. Y se procederá a la mayor brevedad posible a: 1. Publicar una versión corregida y coherente de la documentación afectada, que será incorporada al expediente y puesta a disposición de los interesados en el Perfil de Contratante. 2. Establecer un nuevo plazo de presentación de ofertas una vez publicada la documentación corregida, fijándose una nueva fecha límite que será anunciada mediante publicación expresa en este mismo medio, así como en los boletines oficiales BOCM y DOUE.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8f993631-33bc-4dc1-a67b-a94ab4f38503 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 12/06/2026 16:29:03 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 410830-2026

Numéro de publication au JO S: 114/2026

Date de publication: 16/06/2026