

## 411050-2026 - Mise en concurrence

France – Prestations de services pour la collectivité – Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

OJ S 114/2026 16/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat du Grand Ouest (MASH-GO)

Adresse électronique: [sabrina.zhu@ush-pl.org](mailto:sabrina.zhu@ush-pl.org)

Forme juridique de l'acheteur: Organisation qui passe un marché subventionné par un pouvoir adjudicateur

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

Description: Les prestations objet de la consultation ont pour objectif d'assurer une médiation professionnelle de qualité au sein des résidences des bailleurs sur des quartiers et des zones ciblées (notamment QPV) pour contribuer au maintien de la tranquillité résidentielle. Elle se traduit par les missions principales suivantes : - Assurer une présence active et visible par visite de courtoisie, veilles résidentielles, déambulation et visites ciblées par les bailleurs - Faire respecter le règlement intérieur des immeubles et dissuader les actes d'incivilité et les dégradations volontaires - Apaiser et prévenir les tensions et intervenir en cas de conflits de voisinage qu'il convient d'évaluer - Collecter et transmettre les informations issues du terrain et du climat social - Solliciter les services d'urgence et orienter avec discernement vers les services publics compétents.

Identifiant de la procédure: 61fe4d88-b255-4429-bebb-6aa25615fcc5

Identifiant interne: AC N°2026-MED72-03

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Au regard des dispositions de l'article R.2172-2.1 du Code de la Commande Publique, la procédure mise en œuvre pour l'attribution du marché est une procédure avec négociation telle que prévue aux articles R.2124-3, alinéas 2° et R.2161-12 à R.2161-20 du même code.

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75200000 Prestations de services pour la collectivité

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sarthe (FRG04)

Pays: France

### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 200 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 4 000 000,00 EUR

### 2.1.4. Informations générales

#### Base juridique:

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux:

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Accord-cadre de prestations de médiation pour la tranquillité résidentielle des locataires du parc hlm sur la Métropole du Mans

Description: Les missions principales suivantes : - Assurer une présence active et visible par visite de courtoisie, veilles résidentielles, déambulation et visites ciblées par les bailleurs - Faire respecter le règlement intérieur des immeubles et dissuader les actes d'incivilité et les dégradations volontaires - Apaiser et prévenir les tensions et intervenir en cas de conflits de voisinage qu'il convient d'évaluer - Collecter et transmettre les informations issues du terrain et du climat social - Solliciter les services d'urgence et orienter avec discernement vers les services publics compétents.

Identifiant interne: 1

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75200000 Prestations de services pour la collectivité

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sarthe (FRG04)

Pays: France

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: L'accord-cadre est d'une durée d'un an renouvelable trois fois.

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 4 000 000,00 EUR

### 5.1.6. Informations générales

#### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Capacité financière et économique

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 20,00

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: Capacités techniques, qualifications, moyens humains et matériels

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 40,00

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Capacités professionnelles et pertinence des références présentées

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 40,00

#### Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

#### 5.1.10. Critères d'attribution

##### Critère:

Type: Prix

Description: L'offre ayant présenté le prix le plus bas obtient la note maximale. La note des autres offres est calculée selon la formule inscrite au règlement de consultation.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

##### Critère:

Type: Qualité

Nom: Valeur technique

Description: La valeur technique de l'offre sera appréciée au regard du mémoire technique suivant les sous-critères inscrits au règlement de consultation.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

#### 5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_-NX0LrDBkM](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_-NX0LrDBkM)

#### 5.1.12. Conditions du marché public

##### Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 24/08/2026

##### Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: [www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

##### Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Dans le cas où les candidats se présenteraient sous la forme d'un groupement, il est exigé que la forme du groupement attributaire soit un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

#### 5.1.15. Techniques

##### Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

##### Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Nantes

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat du Grand Ouest (MASH-GO)

Numéro d'enregistrement: 88324710800011

Adresse postale: 8 avenue des Thébaudières - BâL 109

Ville: Saint herblain

Code postal: 44800

Subdivision pays (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Pays: France

Adresse électronique: [sabrina.zhu@ush-pl.org](mailto:sabrina.zhu@ush-pl.org)

Téléphone: 0743158983

Adresse URL pour l'échange d'informations: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_-NX0LrDBkM](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_-NX0LrDBkM)

Profil de l'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

##### Rôles de cette organisation:

Acheteur

Centrale d'achat qui acquiert des fournitures et/ou des services destinés à d'autres acheteurs  
Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs

#### 8.1. **ORG-0002**

Nom officiel: Tribunal administratif de Nantes  
Numéro d'enregistrement: 174 400 051 00010  
Adresse postale: 6 ALLEE DE L'ILE GLORIETTE  
Ville: Nantes  
Code postal: 44000  
Subdivision pays (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)  
Pays: France  
**Rôles de cette organisation:**  
Organisation chargée des procédures de recours

### **Informations relatives à l'avis**

---

Identifiant/version de l'avis: 413b6508-e325-4ee7-ab63-33cef625d639 - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 12/06/2026 16:37:45 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français  
Numéro de publication de l'avis: 411050-2026  
Numéro de publication au JO S: 114/2026  
Date de publication: 16/06/2026