

Roumanie-București: Centre d'appels
OJ S 156/2021 13/08/2021
Avis d'attribution de marché
Services

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1. Nom et adresses

Nom officiel: Ministerul Afacerilor Externe
Numéro national d'identification: 4266863
Adresse postale: Strada Modrogan, Nr. 14
Ville: Bucuresti
Code NUTS: RO321 București
Code postal: 011826
Pays: Roumanie
Point(s) de contact: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii
Courriel: dfen@mae.ro
Téléphone: +40 214311910
Fax: +40 213102179
Adresse(s) internet:
Adresse principale: www.mae.ro

I.4. Type de pouvoir adjudicateur

Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales

I.5. Activité principale

Services généraux des administrations publiques

Section II: Objet

II.1. Étendue du marché

II.1.1. Intitulé

Contract de servicii de centre de apel
Numéro de référence: 4266863202127

II.1.2. Code CPV principal

79512000 Centre d'appels

II.1.3. Type de marché

Services

II.1.4. Description succincte

Prestare servicii de centre de apel.

II.1.6. Information sur les lots

Ce marché est divisé en lots: non

II.1.7. Valeur totale du marché

Valeur hors TVA: 977 880,00 RON

II.2. Description

II.2.3. Lieu d'exécution

Code NUTS: RO321 București

Lieu principal d'exécution: București, sediul MAE.

II.2.4. Description des prestations

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021). În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

II.2.5. Critères d'attribution

Prix

II.2.11. Information sur les options

Options: non

II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14. Informations complémentaires

Section IV: Procédure

IV.1. Description

IV.1.1. Type de procédure

Attribution d'un marché sans publication préalable d'un avis d'appel à la concurrence au Journal officiel de l'Union européenne (dans les cas énumérés ci-dessous)

- Aucune offre ou aucune offre/demande de participation appropriée n'a été déposée en réponse à une procédure restreinte
- Urgence impérieuse résultant d'événements imprévisibles pour le pouvoir adjudicateur et dont les circonstances sont rigoureusement conformes aux conditions énoncées dans la directive

Explication:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile

art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi proceduri de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe www.e-licitatie.ro

IV.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

IV.1.8. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: non

IV.2. Renseignements d'ordre administratif

IV.2.8. Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique

IV.2.9. Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation

Section V: Attribution du marché

Marché n°: N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

Intitulé:

Contract de servicii de centre de apel

Un marché/lot est attribué: oui

V.2. Attribution du marché

V.2.1. Date de conclusion du marché

30/07/2021

V.2.2. Informations sur les offres

Nombre d'offres reçues: 1

Nombre d'offres reçues de la part de PME: 1

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'autres États membres de l'UE: 0

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'États non membres de l'UE: 0

Nombre d'offres reçues par voie électronique: 0

Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques: non

V.2.3. Nom et adresse du titulaire

Nom officiel: ELICOM

Numéro national d'identification: RO 1597056

Adresse postale: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Ville: Bucuresti

Code NUTS: RO321 București
Code postal: 020339
Pays: Roumanie
Courriel: liana.dogaru@elicom.ro
Téléphone: +40 2321214
Fax: +40 2322281
Adresse internet: www.elicom.ro
Le titulaire est une PME: non

V.2.4. Informations sur le montant du marché/du lot

Estimation initiale du montant total du marché/du lot: 977 880,00 RON

Valeur totale du marché/du lot: 977 880,00 RON

V.2.5. Information sur la sous-traitance

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.3. Informations complémentaires

VI.4. Procédures de recours

VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours

Nom officiel: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Adresse postale: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Ville: Bucuresti

Code postal: 030084

Pays: Roumanie

Courriel: office@cnscl.ro

Téléphone: +40 213104641

Fax: +40 213104642 / +40 218900745

Adresse internet: <http://www.cnscl.ro>

VI.4.3. Introduction de recours

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

VI.5. Date d'envoi du présent avis

09/08/2021