

413925-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de traitement de données – (2026OB0013) SERVICIO DE IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE UN PORTAL DE CLIENTE Y CRM MEDIANTE TECNOLOGÍA SALESFORCE
OJ S 115/2026 17/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A

Adresse électronique: contractacio@mercabarna.cat

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: (2026OB0013) SERVICIO DE IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE UN PORTAL DE CLIENTE Y CRM MEDIANTE TECNOLOGÍA SALESFORCE

Description: El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de implantación y desarrollo de un portal de cliente y un CRM mediante tecnología Salesforce, incorporando medidas de contratación pública sostenible.

Identifiant de la procédure: 1fd7e6c4-bbba-486a-9ec4-7c458062609d

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72310000 Services de traitement de données

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

Informations complémentaires: Barcelona

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: (2026OB0013) SERVICIO DE IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE UN PORTAL DE CLIENTE Y CRM MEDIANTE TECNOLOGÍA SALESFORCE

Description: El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de implantación y desarrollo de un portal de cliente y un CRM mediante tecnología Salesforce, incorporando medidas de contratación pública sostenible.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72310000 Services de traitement de données

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

Informations complémentaires: Barcelona

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/16191149>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/16191149>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: catalan, espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 17/07/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 9 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Recurso especial en materia de contratación

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A

Numéro d'enregistrement: 16191149

Adresse postale: Major de Mercabarna, Centre Directiu

Ville: No consta

Code postal: 08040

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

Adresse électronique: contractacio@mercabarna.cat

Téléphone: 935563512

Adresse internet: <http://www.mercabarna.es/perfil-del-contractant/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Numéro d'enregistrement: 999999999

Adresse postale: del Foc

Ville: No consta

Code postal: 08038

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tccsp@gencat.cat

Téléphone: 933162000

Adresse internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 91cd7675-b6d6-4a80-9735-5e4f5dc5b413 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 16/06/2026 13:47:30 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 413925-2026

Numéro de publication au JO S: 115/2026

Date de publication: 17/06/2026