

415679-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Anwendungsbetreuung Pflegeportal

OJ S 115/2026 17/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Land Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Sport Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS)

Adresse électronique: dogan@doganpfahler.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Anwendungsbetreuung Pflegeportal

Description: Serviceleistungen für ein bestehendes IT-System (Pflegeportal) im Sinne des EVB-IT Servicevertrages.

Identifiant de la procédure: 119e0e58-51e4-475c-a1fc-9e0a20e43a99

Identifiant interne: IT 008-2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Rostock

Code postal: 18055

Subdivision pays (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Siehe Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. §§ 123, 124, 125 GWB (Anhang 5); Soweit der Bieter zum Nachweis der Leistungsfähigkeit Ressourcen von Dritten

/Nachunternehmen zurückgreifen will (Eignungsleihe), ist Punkt 2.11 der Bewerbungsbedingungen zu beachten. Bei Bietergemeinschaften sind die geforderten Nachweise von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft gesondert abzugeben, vgl. im Übrigen Anhang 1 Punkt 2 und 4 (nach Formblatt) und Punkt 2.9 der Bewerbungsbedingungen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Anwendungsbetreuung Pflegeportal

Description: Das Ziel der Beschaffung ist die Sicherstellung des stabilen Betriebs, der rechtssicheren Weiterentwicklung und der fachlichen Unterstützung des Pflegeportals "pflegeausbildungsfonds mv.de", um die sich aus dem Pflegeberufegesetz (PflBG) und der Pflegeberufe-Ausbildungsfinanzierungsverordnung (PflAFinV) ergebenden gesetzlichen Aufgaben der zuständigen Stelle nach § 26 Absatz 4 PflBG dauerhaft digital abbilden zu können. Die vom Auftragnehmer zu erbringenden Leistungen sind folglich Serviceleistungen für ein bestehendes IT-System (Pflegeportal) im Sinne des EVB-IT Servicevertrages. Der Auftragnehmer schuldet insbesondere die Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft, die funktionsfähige Umsetzung beauftragter Änderungen sowie weitere, in dieser Leistungsbeschreibung und im EVB-IT Servicevertrag (inkl. Anlagen) beschriebene Leistungen. Nicht Gegenstand der Beschaffung ist eine vollständige Neuentwicklung des Pflegeportals, sondern die Leistungen beziehen sich auf das bestehende Pflegeportal "Pflegeausbildungsfonds-mv.de" auf Basis der Software "Pflegefonds.Net" (im Folgenden: Pflegeportal). Folgende Leistungen sind nach Abschluss der voraussichtlich erforderlichen Einarbeitung in das Bestandssystem sowie der Bestandsaufnahme durch den Auftragnehmer zu erbringen: - Betriebsunterstützung: Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft des Pflegeportals. - Weiterentwicklung (Option): Der Auftragnehmer übernimmt die vom Auftraggeber beauftragten Modifikations- und Erweiterungsleistungen des Pflegeportals. Weiterentwicklungen sind so umzusetzen, dass die vorhandene Systemarchitektur, die bestehenden Datenstrukturen, die Betriebsumgebung und die fachlichen Prozesse des Pflegeportals berücksichtigt werden. - Beratung und Support (Option): Der Auftragnehmer erbringt fachliche und technische Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit dem Pflegeportal. - Dokumentation und Qualitätssicherung: Der Auftragnehmer erstellt und pflegt die für die erbrachten Serviceleistungen erforderliche technische und fachliche Dokumentation in deutscher Sprache (B2) und in einem üblichen elektronischen Format.

Identifiant interne: LOT-0000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Der EVB-IT Servicevertrag wird für die Dauer von 48 ab Zuschlagserteilung (Grundlaufzeit) geschlossen. Nach Ablauf der Grundlaufzeit verlängert sich der EVB-IT Servicevertrag jeweils automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht von einem Vertragsteil mit einer Frist von 12 Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Häufigkeit der auf diese Weise erfolgenden automatischen Verlängerungen wird ausdrücklich nicht beschränkt.

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Rostock
Code postal: 18055
Subdivision pays (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)
Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Der Bieter weist mindestens eine geeignete Referenz über die Betreuung, den Betrieb und/oder die Weiterentwicklung eines fachlichen Webportals, Fachverfahrens oder einer vergleichbaren webbasierten Anwendung nach. Eine Referenz ist vergleichbar, wenn sie einen belastbaren Rückschluss auf die Fähigkeit des Bieters zulässt, ein fachlich geprägtes, regelgebundenes Webportal oder Fachverfahren im produktiven Betrieb zu betreuen, zu betreiben und/oder weiterzuentwickeln. Erforderlich ist hierfür ein erkennbarer Bezug zu strukturierten Verwaltungs-, Melde-, Abrechnungs-, Beitrags-, Förder-, Fonds-, Umlage- oder vergleichbaren Geschäftsprozessen. Eine vollständige Übereinstimmung mit dem Pflegeportal "Pflegeausbildungsfonds" ist nicht erforderlich. Reine Referenzen über allgemeine Webportale, Standard-Webanwendungen oder technische Systembetreuung ohne vergleichbaren fachlich-organisatorischen Verfahrensbezug reichen jedoch nicht aus. Ergänzend können insbesondere folgende Aspekte die Aussagekraft der Referenz erhöhen: • Betreuung einer webbasierten Anwendung mit mehreren internen und /oder externen Nutzergruppen; • produktiver Support einschließlich Incident-, Problem-, Change- oder Release-Management; • Umgang mit fachlichen, gesetzlichen, regulatorischen oder organisatorischen Änderungen; • Anforderungen an Datenschutz, IT-Sicherheit, Verfügbarkeit, Nachvollziehbarkeit und Dokumentation; • Schnittstellen zu Drittsystemen oder Datenaustausch mit externen Stellen. Referenzen öffentlicher und privater Auftraggeber werden gleichwertig berücksichtigt, sofern sie vergleichbare fachliche, organisatorische, technische oder dokumentationsbezogene Anforderungen belegen. Bei der Bewertung der Aussagekraft können Umfang und Dauer der Referenz berücksichtigt werden. Besonders aussagekräftig können Referenzen sein, bei denen eine größere Anzahl angebundener Stellen oder eine erhebliche Anzahl wiederkehrender Meldungen, Vorgänge oder vergleichbarer Transaktionen betreut wurde, etwa bei rund 1.000 angebotenen Einrichtungen oder rund 3.000 jährlichen Meldungen. Das Nichterreichen dieser Orientierungswerte schließt die Vergleichbarkeit nicht aus, sofern die Referenz im Übrigen eine hinreichend vergleichbare fachliche, organisatorische oder technische Komplexität erkennen lässt. Die Referenz sollte Leistungen in einem produktiven Betriebs- oder

Betreuungsumfeld über einen hinreichend aussagekräftigen Zeitraum erkennen lassen. Eine Betreuungsdauer von mindestens zwölf Monaten kann ein Indiz für die Aussagekraft der Referenz sein, ist jedoch nicht zwingende Voraussetzung, sofern Art, Umfang und Komplexität der erbrachten Leistungen eine belastbare Beurteilung der Leistungsfähigkeit ermöglichen. Bitte verwenden Sie das Schema im Anhang 4 und geben Sie den entsprechenden Referenzauftrag auf maximal drei DIN A4-Seiten an.

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Gesamtzahl der durchschnittlich jährlichen Mitarbeiterzahl des Unternehmens und die Zahl seiner Führungskräfte in den letzten drei Jahren. - Anhang 4 Punkt 3.1 (nach Formblatt).

Critère: Nombre de cadres

Description du critère de sélection: Gesamtzahl der durchschnittlich fest angestellten Mitarbeiter und Führungskräfte in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. - Anhang 4 Punkt 3.2 (nach Formblatt).

Critère: Proportion de sous-traitance

Description du critère de sélection: Mit dem Angebot ist anzugeben, in welchem Umfang und für welche Teile des Auftrags der Einsatz von Dritten vorgesehen ist bzw. Kapazitäten Dritter in Anspruch genommen werden sollen. Dabei ist sicherzustellen, dass dies mit der vertragsgemäßen Ausführung der Leistung vereinbart werden kann. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus den Bewerbungsbedingungen (Pkt. 2.9 und 2.10). Soweit der Bieter zum Nachweis der Leistungsfähigkeit Ressourcen von Dritten/Nachunternehmen zurückgreifen will (Eignungsleihe), ist Punkt 2.11 der Bewerbungsbedingungen zu beachten.

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Der Bieter bestätigt, dass für sein Unternehmen eine Betriebshaftpflichtversicherung oder eine vergleichbare Versicherung aus einem Mitgliedsstaat der EU mit einer Deckungssumme von mindestens 3,0 Mio Euro für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Fall der Zuschlagserteilung abgeschlossen wird. Nach Zuschlagserteilung wird der Nachweis über das Bestehen der genannten Versicherung unaufgefordert und unverzüglich erbracht. - Anhang 3 Punkt 4 (Formblatt)

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: - Der Bieter übergibt eine aktuelle (d. h. nicht älter als drei Monate seit dem Tag der Absendung der Auftragsbekanntmachung) Kopie einer Bankerklärung der Hausbank des Bieters, aus der dessen gegenwärtige Finanz- und Liquiditätslage hervorgeht. - Der Bieter übergibt eine Unternehmensdarstellung (insbesondere Geschäftsfelder, die Firmen- und Organisationsstruktur, die Standorte und Niederlassungen des Unternehmens, das Leistungsportfolio bezogen auf den Auftragsgegenstand, sowie die prozentuale Verteilung der Auftraggeber nach Privatwirtschaft und öffentliche Auftraggeber ein. Umfang: maximal 3 DIN A4 Seiten). - Anhang 3 Punkt 2 (Formblatt)

Critère: Ratio financier

Description du critère de sélection: Der Bieter übergibt eine Kopie des letzten veröffentlichten Jahresabschlusses (soweit dessen Veröffentlichung in dem Land, in dem der Bieter niedergelassen ist, gesetzlich vorgeschrieben ist) bzw. bei nicht veröffentlichungspflichtigen Unternehmen eine Kopie der letzten Bilanz oder betriebswirtschaftlichen Auswertung. Der Auftraggeber behält sich vor, eine aktuelle (d. h. nicht älter als 3 Monate seit dem Tag der

Absendung der Auftragsbekanntmachung) betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) nachzufordern.

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Der Bieter übergibt eine Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens. - Anhang 3 Punkt 3 (Formblatt)

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Der Bieter übergibt eine Erklärung über den Umsatz im Tätigkeitsbereich des Auftrags. - Anhang 3 Punkt 3 (Formblatt)

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Der Bieter übergibt die Kopie eines aktuellen Handelsregistrauszuges, nicht älter als sechs Monate seit dem Tag der Absendung Auftragsbekanntmachung. Dieser dient insbesondere zum Nachweis der Eintragung des gesetzlichen Vertreters bzw. im Falle einer rechtsgeschäftlichen Bevollmächtigung zum Nachweis der rechtsverbindlichen Unterzeichnung der Vollmachtsurkunde.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: erweiterte Richtwertmethode; Gesamtsumme der ermittelten Punkte für alle "BE"-Kriterien aus der Anlage 3 (Kriterienkatalog)

Description: Die Qualität ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen (Bewerbungsbedingungen) aufgeführt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: erweiterte Richtwertmethode; der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind in den Vergabeunterlagen (Bewerbungsbedingungen) aufgeführt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: https://www.vergabemarktplatz-mv.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e833a22c0-4882e4e80fd0ae42

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <http://www.vergabemarktplatz-mv.de>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 16/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 106 Jours

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Die Vergabestelle behält sich gem. § 56 Abs. 2 VgV vor, fehlende, fehlerhafte oder unvollständige Erklärungen und Nachweise bis zum Ablauf einer von der Vergabestelle zu bestimmenden Nachfrist nachzufordern. Die Bieter haben keinen Anspruch auf Nachforderung/Nachreichung von Unterlagen.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: — Erklärung zum Tariftreue- und Vergabegesetz Mecklenburg-Vorpommern (§§ 6, 8 u. 9 TVgG MV) (Anlage 5 Punkt 2.1), — Eigenerklärung ILO-Kernarbeitsnormen nach § 13 TVgG MV (Anlage 5 Punkt 2.2), — Eigenerklärung zum Nichtvorliegen Russlandbezug (Anlage 5 Punkt 2.3), — Eigenerklärung zur Geltung der VOPR 30/53 (Anlage 5 Punkt 2.4), — Scientology Schutzzerklärung (Anlage 5 Punkt 2.5). Soweit der Bieter zum Nachweis der Leistungsfähigkeit auf Ressourcen von Dritten/Nachunternehmen (Eignungsleihe) zurückgreifen will oder einfache Nachunternehmer einbezieht, gelten vorgen. Bedingungen ebenfalls in Bezug auf die Dritten/Nachunternehmen. Bei Bietergemeinschaften (BG) ist der Nachweis von jedem Mitglied gesondert abzugeben.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammern beim Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit Mecklenburg-Vorpommern

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens ist gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zu Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Land Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Sport Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS)

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Nom officiel: Land Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Sport Mecklenburg-Vorpommern, vertreten durch das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGuS)

Numéro d'enregistrement: 13-L91010000ESS-06

Adresse postale: Blücherstraße 1

Ville: Rostock

Code postal: 18055

Subdivision pays (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: dogan@doganpfahler.de

Téléphone: +49 40 808 130 13

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-7002

Nom officiel: DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH

Numéro d'enregistrement: 13-X19210004000-80

Adresse postale: Lübecker Straße 283

Ville: Schwerin

Code postal: 19059

Subdivision pays (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: dogan@doganpfahler.de

Adresse internet: <https://www.vergabemarktplatz-mv.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-7004

Nom officiel: Vergabekammern beim Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit Mecklenburg-Vorpommern

Numéro d'enregistrement: VKMV-13-L50010000000-78

Adresse postale: Johannes-Stelling Straße 14

Ville: Schwerin

Code postal: 19053

Subdivision pays (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Téléphone: +49 385588-15164

Télécopieur: +49 385588485-15817

Adresse internet: <https://www.mv-regierung.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-7005

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: dc902c90-009a-4948-8fc1-1eb3b2a9cd4f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 15/06/2026 16:37:51 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 415679-2026

Numéro de publication au JO S: 115/2026

Date de publication: 17/06/2026