

416891-2026 - Mise en concurrence

Luxembourg – Services de conception graphique – CFT-1816 Graphic and web design, audio visual, social media, editorial, typesetting services, media relations and communications for the European Investment Bank

OJ S 115/2026 17/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: European Investment Bank

Adresse électronique: corporate-procurement@eib.org

Forme juridique de l'acheteur: Institution, organe ou agence de l'UE

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: CFT-1816 Graphic and web design, audio visual, social media, editorial, typesetting services, media relations and communications for the European Investment Bank

Description: The objective of this Call for Tenders is to award a Framework Agreements for the provision of: - graphic and web design and typesetting, audio visual, social media and editorial services - publications typesetting, editing at various levels, copyediting, proofreading and copy preparation services - media relations, media intelligence and monitoring, campaign development and support, internal communications strategy, narrative development and content creation for the European Investment Bank to several service providers. The goal is to enhance the Bank's communication through innovative and impactful communication products tailored for diverse audiences.

Identifiant de la procédure: 4f8a325f-cf89-4221-abbd-3410e909752f

Identifiant interne: cfa9eb2d-3a66-4d84-b17b-0ac8e519341e

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79822500 Services de conception graphique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72413000 Services de conception de sites WWW (World Wide Web), 79550000 Services de dactylographie, de traitement de texte et de publication assistée par ordinateur, 79820000 Services relatifs à l'impression, 79822300 Services de composition typographique

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 98-100, boulevard Konrad Adenauer

Ville: Luxembourg

Code postal: 2950

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires: See documentation

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires: See documentation

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 25 000 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 3

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lot 1: Graphic and web design, audio-visual, social media and editorial services

Description: The design of the products in the format defined in the assignment, typesetting, layout work and production of electronic files, and native web design/interactive design.

Identifiant interne: d0ef35b2-5d98-4df0-be46-b1202c28f112

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79822500 Services de conception graphique

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 98-100, boulevard Konrad Adenauer

Ville: Luxembourg

Code postal: 2950

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 7 500 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 7 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Financial Award Criterion

Description: Total Financial Scenario as described in Section 1.8.2 of the Terms of Reference.

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualitative Award Criteria

Description: Award Criteria as described in Section 1.8.1 of the Terms of Reference.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/212179>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/212179>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 07/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 08/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Informations complémentaires: Tenders are opened in a non public opening session by an opening board, whose members are appointed by EIB under guarantee of impartiality and confidentiality as per EIB's General Administrative and Submission Clauses. Tenderers may request a copy of the opening record by email to corporate-procurement@eib.org.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Court of Justice of the European Union

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Review procedure Precise information on deadline(s) for review procedures: Information about review deadlines (English): If tenderers or other interested parties, believe that the EIB committed an instance of maladministration, (e.g. it has failed to act in accordance with its established policies, standards and procedures or to respect the principles of good administration), they may lodge a complaint to the EIB Group Complaints Mechanism (see <https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm> within 1 year from the date when the alleged action, decision or omission by the Bank could be reasonably known by the complainant. If unhappy with the outcome, tenderers can seek a review of the EIB Group's reply to the complaint by the European Ombudsman (see <https://www.ombudsman.europa.eu> Within 2 months of notification of the outcome of the procedure (award decision), tenderers may launch an action for its annulment and/or damages. Any request tenderers may make and any reply from the Bank or any complaint of maladministration, will have neither the purpose nor the effect of suspending the time limit for launching an action for annulment nor open a new period for launching an action for annulment. The body responsible for hearing annulment procedures is the European Court of Justice.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Court of Justice of the European Union

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Lot 2: Publications typesetting, editing at various levels, copyediting, proofreading and copy preparation services

Description: The services requested for Lot 2 are fixed fee services for recurring or standardized tasks for lower-complexity work such as: 1. Creation of professional PowerPoint or equivalent format templates tailored to the Bank's branding and communication needs – prices established on a certain number of pages or other variables. 2. Basic typesetting services for publications, transitioning from "cover-only" formats to fully designed layouts. 3. Other standardized creative services, such as resizing graphics, formatting reports, or creating branded collateral.

Identifiant interne: 365ef93b-f054-4f46-9643-407985f068ea

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79822300 Services de composition typographique

Nomenclature complémentaire (cpv): 79821100 Services de correction d'épreuves

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Financial Award Criterion

Description: Financial award criterion as described in Section 1.8.2 of the Terms of Reference

Critère:

Type: Qualité

Nom: Quality Award Criterion

Description: Quality award criterion as described in Section 1.8.1 of the Terms of Reference

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/212179>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/212179>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 08/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Informations complémentaires: Tenders are opened in a non public opening session by an opening board, whose members are appointed by EIB under guarantee of impartiality and confidentiality as per EIB's General Administrative and Submission Clauses. Tenderers may request a copy of the opening record by email to corporate-procurement@eib.org.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Court of Justice of the European Union

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Review procedure Precise information on deadline(s) for review procedures: Information about review deadlines

(English): If tenderers or other interested parties, believe that the EIB committed an instance of

maladministration, (e.g. it has failed to act in accordance with its established policies, standards and procedures or to respect the principles of good administration), they may lodge a complaint to the EIB Group Complaints Mechanism (see <https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm> within 1 year from the date when the alleged action, decision or omission by the Bank could be reasonably known by the complainant. If unhappy with the outcome, tenderers can seek a review of the EIB Group's reply to the complaint by the European Ombudsman (see <https://www.ombudsman.europa.eu> Within 2 months of notification of the outcome of the procedure (award decision), tenderers may launch an action for its annulment and/or damages. Any request tenderers may make and any reply from the Bank or any complaint of maladministration, will have neither the purpose nor the effect of suspending the time limit for launching an action for annulment nor open a new period for launching an action for annulment. The body responsible for hearing annulment procedures is the European Court of Justice.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Court of Justice of the European Union

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Lot 3: Media relations, communications and internal communications specialists, local market experts and campaign managers

Description: Media relations, communications and internal communications specialists, local market experts and campaign managers type services as listed in Annex A of the Technical Specifications.

Identifiant interne: 126b661d-602f-4427-84b5-aa1c2247d627

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 98-100, boulevard Konrad Adenauer

Ville: Luxembourg

Code postal: 2950

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 16 000 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 16 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Nom: Financial Award Criterion

Description: Financial Award Criterion as described in Section 1.8.2 of the Terms of Reference.

Critère:

Type: Qualité

Nom: Quality Award Criterion

Description: Quality Award Criterion as described in Section 1.8.1 of the Terms of Reference.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/212179>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/212179>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 08/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Informations complémentaires: Tenders are opened in a non public opening session by an opening board, whose members are appointed by EIB under guarantee of impartiality and confidentiality as per EIB's General Administrative and Submission Clauses. Tenderers may request a copy of the opening record by email to corporate-procurement@eib.org.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Court of Justice of the European Union

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Review procedure Precise

information on deadline(s) for review procedures: Information about review deadlines

(English): If tenderers or other interested parties, believe that the EIB committed an instance of maladministration, (e.g. it has failed to act in accordance with its established policies,

standards and procedures or to respect the principles of good administration), they may lodge a complaint to the EIB Group Complaints Mechanism (see <https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm> within 1 year from the date when the alleged action, decision or omission by the Bank could be reasonably known by the complainant. If unhappy with the outcome, tenderers can seek a review of the EIB Group's reply to the complaint by the European Ombudsman (see <https://www.ombudsman.europa.eu> Within 2 months of notification of the outcome of the procedure (award decision), tenderers may launch an action for its annulment and/or damages. Any request tenderers may make and any reply from the Bank or any complaint of maladministration, will have neither the purpose nor the effect of suspending the time limit for launching an action for annulment nor open a new period for launching an action for annulment. The body responsible for hearing annulment procedures is the European Court of Justice.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Court of Justice of the European Union

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: CFT-1816 Graphic and web design, audio visual, social media, editorial, typesetting services, media relations and communications for the European Investment Bank

Description: The objective of this Call for Tenders is to award a Framework Agreements for the provision of: - graphic and web design and typesetting, audio visual, social media and editorial services - publications typesetting, editing at various levels, copyediting, proofreading and copy preparation services - media relations, media intelligence and monitoring, campaign development and support, internal communications strategy, narrative development and content creation for the European Investment Bank to several service providers. The goal is to enhance the Bank's communication through innovative and impactful communication products tailored for diverse audiences.

Identifiant interne: 9d21fdb8-bcbf-485c-bfa4-2179599cf4b9

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79822500 Services de conception graphique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72413000 Services de conception de sites WWW (World Wide Web), 79550000 Services de dactylographie, de traitement de texte et de publication assistée par ordinateur, 79820000 Services relatifs à l'impression, 79822300 Services de composition typographique

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 98-100, boulevard Konrad Adenauer

Ville: Luxembourg

Code postal: 2950

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Informations complémentaires: See documentation

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires: See documentation

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 25 000 000,00 EUR
Valeur maximale de l'accord-cadre: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 23/06/2026 21:55:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://s2c.mercell.com/today/212179>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/212179>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 08/07/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 9

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Court of Justice of the European Union

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Information about review deadlines (English): If tenderers or other interested parties, believe that the EIB committed an instance of maladministration, (e.g. it has failed to act in accordance with its established policies, standards and procedures or to respect the principles of good administration), they may lodge a complaint to the EIB Group Complaints Mechanism (see <https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm> within 1 year from the date when the alleged action, decision or omission by the Bank could be reasonably known by the complainant. If

unhappy with the outcome, tenderers can seek a review of the EIB Group's reply to the complaint by the European Ombudsman (see <https://www.ombudsman.europa.eu>). Within 2 months of notification of the outcome of the procedure (award decision), tenderers may launch an action for its annulment and/or damages. Any request tenderers may make and any reply from the Bank or any complaint of maladministration, will have neither the purpose nor the effect of suspending the time limit for launching an action for annulment nor open a new period for launching an action for annulment. The body responsible for hearing annulment procedures is the European Court of Justice.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Court of Justice of the European Union

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: European Investment Bank

Numéro d'enregistrement: L-2950

Adresse postale: 98-100, boulevard Konrad Adenauer

Ville: Luxembourg

Code postal: 2950

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Point de contact: EIB Corporate Procurement

Adresse électronique: corporate-procurement@eib.org

Téléphone: +352 43 79 1

Adresse internet: <http://www.eib.org>

Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/44896>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Court of Justice of the European Union

Numéro d'enregistrement: ORG-002

Ville: Luxembourg

Code postal: 2925

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: GC.Registry@curia.europa.eu

Téléphone: +352 4303-1

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Merckel Holding ASA

Numéro d'enregistrement: 980921565

Adresse postale: Askekroken 11

Ville: Oslo

Code postal: 0277

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: eSender
Adresse électronique: publication@mercell.com
Téléphone: +47 21018800
Télécopieur: +47 21018801
Adresse internet: <http://mercell.com/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

225f2549-3308-46ff-aafa-95c7f014c558-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

The submission deadline is extended until 7th of July 2026. The framework type procedure was also corrected for LOT3.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0002

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0003

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0004

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 2b510cda-84fd-45b7-988b-3a74016fe0cc - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 16/06/2026 08:22:41 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 16/06/2026 08:23:47 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 416891-2026

Numéro de publication au JO S: 115/2026

Date de publication: 17/06/2026