

417820-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de programmation et de conseil en logiciels – Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

OJ S 116/2026 18/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Zweckverband Ostholstein

Adresse électronique: submissionsstelle@zvo.com

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection de l'environnement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

Description: Der AG beabsichtigt mit dieser Ausschreibung den Auftrag über ein ERP-System mit den spezifischen funktionellen Anforderungen neu zu vergeben. Von einem zukünftigen AN erwartet der AG mit Blick auf die Relevanz des zu vergebenden Leistungsumfangs für das Gesamtunternehmen einen hohen Grad an Kompetenz und Expertise in der Durchführung von SaaS-Leistungen, ein professionelles Modell der Zusammenarbeit und ein offenes Auftreten ggü. Innovationen zur Erhöhung der Prozesseffizienz.

Identifiant de la procédure: a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

Identifiant interne: HOL 260716_09

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72210000 Services de programmation de logiciels, 72212000 Services de programmation de logiciels d'application, 72263000 Services d'implémentation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ostholstein (DEF08)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption:
Fraude:
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:
Participation à une organisation criminelle:
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:
Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:
Faute professionnelle grave:
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:
Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:
État de cessation d'activités:
Insolvabilité:
Biens administrés par un liquidateur:
Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

Description: Der AG beabsichtigt mit dieser Ausschreibung den Auftrag über ein ERP-System mit den spezifischen funktionellen Anforderungen neu zu vergeben. Von einem zukünftigen AN erwartet der AG mit Blick auf die Relevanz des zu vergebenen Leistungsumfangs für das Gesamtunternehmen einen hohen Grad an Kompetenz und Expertise in der Durchführung von SaaS-Leistungen, ein professionelles Modell der Zusammenarbeit und ein offenes Auftreten ggü. Innovationen zur Erhöhung der Prozesseffizienz. An das System des AN werden vordefinierte Anforderungen hinsichtlich des Funktionsumfangs gestellt: Finanzbuchhaltung: Rechnungseingang & -prüfung, Debitoren-, Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung, Berichtswesen, Controlling, ... Kostenartenrechnung inkl. Regulierungsmanagement Gas: Klassische Prozessfunktionalitäten Einkauf/Beschaffung: Klassische Prozessfunktionalitäten Lager/Lagerwirtschaft: Einkaufs- und Warenwirtschaftssystem, Lagerhaltung, Rechnungsbearbeitung, ... Bauauftragsverwaltung/Instandhaltung: Anlagenverwaltung, Arbeitsauftragsverwaltung, Stundenbuchung, Weiterberechnung, Angebotserstellung, Abrechnung, Tankkartenabrechnung, ... Auftragsabrechnungen z.B. Hausanschlüsse: Klassische Prozessfunktionalitäten Intercompany Abrechnung: Verrechnung und Abrechnung von Leistungen, Kosten, Waren oder Dienstleistungen zwischen rechtlich selbstständigen Unternehmen innerhalb des Konzerns Die Inbetriebnahme der Lösung soll zum 01.01.2028 erfolgen. Die angebotene Lösung muss den Anforderungen an KRITIS-, NIS2- und BSI-Konformität entsprechen, Der Betrieb der Lösung hat ausschließlich in Deutschland oder innerhalb der Europäischen Union zu erfolgen. Darüber hinaus sind Support, Kommunikation und Projektabwicklung durchgängig in deutscher Sprache sicherzustellen. Gegenstand der Ausschreibung ist eine Lösung, die vollständig durch den AN betrieben wird. Erwartet wird ein

100-prozentiger operativer Betrieb durch den AN in Form eines SaaS- oder Managed-Service-Modells. Im Rahmen des Betriebs- und Servicekonzepts sind definierte Service-Interaktionszeiten sowie klar geregelte Support-Level vorzusehen. Ebenso ist ein Change-Management mit verbindlichen Service Level Agreements sicherzustellen. Für die Implementierung und Migration ist zusätzlich ein Projekt-SLA vorzulegen. Bei der fachlichen und technischen Ausgestaltung der Lösung ist zu berücksichtigen, dass der ZVO sowohl hoheitliche als auch nicht hoheitliche Tätigkeiten wahrnimmt. Diese unterschiedlichen Aufgabenbereiche müssen durch das System fachlich und systemseitig abbildbar sein. Zudem muss die Lösung mandantenfähig sein, damit die Organisationsstruktur des ZVO sachgerecht abgebildet werden kann. Die Einbindung von Sub-Dienstleistern zur Bereitstellung der beschriebenen Funktionalitäten ist grundsätzlich zulässig. In dem Zusammenhang wird erwartet, dass externe IT-Systeme in die neue Systemlandschaft über die gängigen Schnittstellen eingebunden werden können. Die Erwartung an die Systemlandschaft des zukünftigen AN ist bewusst offengehalten. Führend für die Ausgestaltung der IT-Systemlandschaft des AN sind die angeforderten Funktionalitäten. Darüber hinaus umfasst der Leistungsumfang ein vorgelagertes Transitionsprojekt, dessen Go-Live zum 01.01.2028 erfolgen soll. Der Go-Live des ERP-Systems und damit der Beginn des Regelbetriebs erfolgen zum 01.01.2028. Mit dem Go-Live ist der Auftragnehmer zur Erbringung der im Lastenheft beschriebenen „Muss-Kriterien“ verpflichtet. Das zur Übernahme des ERP-Systems erforderliche Implementierungs- & Migrationsprojekt (Transitionsprojekt) ist dem Go-Live zeitlich vorgelagert. Dieses beginnt mit der Zuschlagserteilung, voraussichtlich zum 01.01.2027 und endet voraussichtlich zum 31.12.2027.

Identifiant interne: 0001

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72210000 Services de programmation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212000 Services de programmation de logiciels d'application, 72263000 Services d'implémentation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ostholstein (DEF08)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2032

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Das zur Übernahme des ERP-Systems erforderliche Implementierungs- & Migrationsprojekt (Transitionsprojekt) ist dem Go-Live zeitlich vorgelagert. Dieses beginnt mit der Zuschlagserteilung, voraussichtlich zum 01.01.2027 und endet voraussichtlich zum 31.12.2027. Die Vertragslaufzeit für den Regelbetrieb beginnt mit dem Go-Live und beträgt zunächst fünf Jahre (60 Monate). Dem Auftraggeber steht eine einmalige, einseitige Verlängerungsoption zu, den Vertrag um weitere fünf Jahre (60 Monate) zu. Während der Verlängerung gelten die Vertragsbedingungen unverändert fort. Die Option ist vom Auftraggeber spätestens 12 Monate vor Ablauf der festen Vertragslaufzeit gegenüber dem Auftragnehmer in Schriftform (§ 126 BGB) auszuüben. Übt der Auftraggeber die Option nicht fristgerecht aus, endet der Vertrag mit Ablauf der festen

Laufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die maximale Laufzeit des Regelbetriebs beträgt damit zehn Jahre (120 Monate).

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Échantillons, descriptions ou photographies sans certification d'authenticité

Description du critère de sélection: Leistungsspektrum - Stellen Sie Ihr Leistungsspektrum auf maximal 3 DIN A4 Seiten dar, welches relevant für die im Leistungsgegenstand aufgeführten Leistungen ist inkl. der Anzahl der umgesetzten Projekte der letzten 5 Jahre.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Mitarbeiteranzahl - Wie viele Mitarbeiter (Anzahl) mit Schwerpunkt "Softwareentwicklung" arbeiten im Unternehmen? Mindestvoraussetzung: mind. 3 MA

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Marktpräsenz - Seit wann sind Sie im Rahmen des ausgeschriebenen Leistungsgegenstandes am Markt tätig (Jahreszahl)?

Mindestvoraussetzung: mindestens 1 Jahr

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Referenzen - Geben Sie mindestens eine, maximal fünf vergleichbare Referenzen über den Betrieb eines ERP-Systems an, im Umfeld der Energie- und/oder Abfallwirtschaft aus den letzten drei Jahren, welche dem zu erbringenden Auftrag nach Art und Umfang vergleichbar sind. Die Referenzen sollten möglichst als so genannte „Kritische Infrastrukturen“ (KRITRIS) eingestuft sein. Anzugeben sind - der jeweilige Auftraggeber - der wesentliche Leistungsinhalt (stichpunktartig) - der Leistungszeitraum. Einzureichen auf einem gesonderten Blatt, max. eine DIN A 4 Seite pro Referenz einreichen. Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Description du critère de sélection: Servicemanagement - Beschreiben Sie nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken sich ein strukturiertes und angewendetes Servicemanagement richtet (z.B. ITIL oder ein vergleichbares Verfahren). Reichen Sie entsprechende Nachweise und eine umfassende Beschreibung von max. 2 DIN A4 Seiten des angewandten Servicemanagements ein.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Qualitätsmanagement - Nennen Sie Ihr anerkanntes Qualitätsmanagementsystem (z. B. nach ISO 9001 oder einem vergleichbaren Standard), das in Ihrem Unternehmen angewandt wird. Sollten Sie über kein formal anerkanntes Qualitätsmanagementsystem verfügen, beschreiben Sie Ihr unternehmensinternes Qualitätsmanagement- bzw. Qualitätssicherungskonzept und die hierbei eingesetzten Verfahren und Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität. Stellen Sie in jedem Fall Ihr Qualitätsmanagement bzw. Qualitätskonzept auf maximal 2 DIN A4 Seiten dar.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Description du critère de sélection: Projektmanagement - Beschreiben Sie Ihr strukturiertes und angewendetes Projektmanagement. Nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. PRINCE2 oder ein vergleichbares Verfahren). Reichen Sie entsprechende Nachweise und eine Beschreibung über maximal 2 DIN A4 Seiten des angewandten Projektmanagements ein.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: IT-Grundschutz/Zertifikat - Der Bieter weist für die Dauer der Beauftragung eine Zertifizierung nach ISO 27001 auf Basis von IT - Grundschutz oder eine vergleichbare Zertifizierung nach.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Sécurité pour traiter, stocker et transmettre des informations classifiées

Description du critère de sélection: Datenspeicherung/Bestätigung - Die Daten dürfen nur in Deutschland oder der EU DSGVO konform gespeichert werden. Die Datenspeicherung in der EU kann nur dann erfolgen, wenn sichergestellt ist, dass dort zu jeder Zeit, die jeweils gültigen deutschen rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erfüllt werden. Hierüber wird eine Bestätigung gefordert.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Deutsche Sprache - Alle im direkten Kontakt (Meeting oder Telefon) zu Mitarbeitern des Auftraggebers, sowie deren Kunden oder den

Leistungsberechtigten eingesetzten Mitarbeiter müssen in deutscher Sprache mit einem Sprachniveau äquivalent zur Stufe B2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens (CEFR) kommunizieren können. Hierüber wird eine Bestätigung gefordert.
Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Vordruck: Eigenerklärung zur Eignung - Umsatz in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren -Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren Beschäftigten -Berufsgenossenschaft / TEDBerufsregister/ Handelsregister - Angaben zu Insolvenz -keine Ausschlussgründe insbes. nach den Regelungen des GWB, AEntG, MiLoG, SchwarzArbG, AufenthG, Wettbewerbsregister - Zahlung von Steuern und Beiträge zur gesetzl. Sozialversicherung - Eigenerklärung gem. 5. EU Sanktionsverordnung
Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Für die Dauer der Beauftragung ist eine marktübliche Haftpflichtversicherung nachzuweisen

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Angabe zum Bonitätsindex von Creditreform oder gleichwertig

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualitätskriterium

Description: fachliche Bewertung: Teil 1: Fachliche Anforderungen - schriftliche Angebotsbewertung (65 %) • A.1 IT und nicht-funktionale Anforderungen 40% • A.2 Funktionale Anforderungen 50% • A.3 Anforderungen an das Transitionsprojekt 10% Teil 2: Angebotspräsentationen (35 %) • B.1 IT-Anforderungen 20% • B.2 Nicht-funktionale Anforderungen 30% • B.3 Funktionale Anforderungen 40% • B.4 Transitionsprojekt 10%
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Nom: Preiskriterium

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 27/07/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 16/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Schleswig - Holstein

Description des délais d'introduction des procédures de recours: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisaufnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB

innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Zweckverband Ostholstein

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Zweckverband Ostholstein

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Zweckverband Ostholstein

Numéro d'enregistrement: 8178

Adresse postale: Wagrienring 3-13

Ville: Sierksdorf

Code postal: 23730

Subdivision pays (NUTS): Ostholstein (DEF08)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: submissionsstelle@zvo.com

Téléphone: +49 4561399-510

Adresse internet: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Profil de l'acheteur: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer Schleswig - Holstein

Numéro d'enregistrement: 276a7101-475b-4794-814a-8699470e09b0

Adresse postale: Düsternbrooker Weg 94

Ville: Kiel

Code postal: 24105

Subdivision pays (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@wimi.landsh.de

Téléphone: +49 4319884640

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 16/06/2026 15:38:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 417820-2026

Numéro de publication au JO S: 116/2026

Date de publication: 18/06/2026