

417891-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de développement de logiciels de vente ou de marketing – Servicio de gestión integral de venta de entradas para la Alcazaba de Málaga y el Castillo de Gibralfaro
OJ S 116/2026 18/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Adresse électronique: perfildelcontratante@malaga.eu

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de gestión integral de venta de entradas para la Alcazaba de Málaga y el Castillo de Gibralfaro

Description: Fomentar diversos medios de adquisición de las entradas para los visitantes a los monumentos y las actividades, de forma que se cumple la normativa establecida para los precios públicos en vigor en cada momento, facilitando la mayor posibilidad de formas de adquisición al diverso público objetivo

Identifiant de la procédure: 01adef02-6d45-4b24-a537-5ef99f90b814

Identifiant interne: 57/26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212481 Services de développement de logiciels de vente ou de marketing

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 428 858,24 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Concordat: Todos los motivos conforme a lo recogido en el art. 71 de la LCSP que se acreditarán mediante el anexo 2.1 y el DEUC

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de gestión integral de venta de entradas para la Alcazaba de Málaga y el Castillo de Gibralfaro

Description: Fomentar diversos medios de adquisición de las entradas para los visitantes a los monumentos y las actividades, de forma que se cumple la normativa establecida para los precios públicos en vigor en cada momento, facilitando la mayor posibilidad de formas de adquisición al diverso público objetivo

Identifiant interne: 57/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212481 Services de développement de logiciels de vente ou de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: 2 prorrogas en periodos anuales

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Compromiso de adscripción al servicio de un empleado/a con una licenciatura o grado en ingeniería informática o ingeniería de tecnologías de telecomunicación.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Description: Económico.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Description: Reducción en tiempo de asistencia en máquinas expendedoras en caso de bloqueo o recambio de papel para la impresora.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xSvmK35ac8yHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xSvmK35ac8yHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 20/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ayuntamiento de Málaga

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Obligación del futuro contratista de someterse en todo caso a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Sujeto a Recurso Especial

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Numéro d'enregistrement: 30557810097781

Numéro d'enregistrement: P2906700F

Ville: Málaga

Code postal: 29016

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

Point de contact: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Adresse électronique: perfildelcontratante@malaga.eu

Téléphone: +34 951927781

Télécopieur: +34 951926572

Adresse internet: <http://www.malaga.eu>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Ville: Málaga

Code postal: 29016

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tarcaytomalaga@malaga.eu

Téléphone: 951927156

Télécopieur: 951926574

Adresse internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Ville: Málaga

Code postal: 29016

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tarcaytomalaga@malaga.eu

Téléphone: 951927156

Télécopieur: 951926574

Adresse internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: aa8db255-6597-4092-bf8c-2c03c764f192 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 17/06/2026 10:03:25 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 417891-2026

Numéro de publication au JO S: 116/2026

Date de publication: 18/06/2026