

418550-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Logiciels et systèmes d'information – Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

OJ S 116/2026 18/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Adresse électronique: javna.nabava@dzs.hr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

Description: Predmet nabave je informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo, sukladno Tehničkim specifikacijama informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Identifiant de la procédure: 5b3e9d53-5e58-4ec2-9d10-7c52d846bc9b

Identifiant interne: 8-26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

Description: Predmet nabave je informacijski sustav za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo, sukladno Tehničkim specifikacijama informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi. Ponuditelj može ponuditi više specijaliziranih sustava integriranih u jedinstvenu cjelinu, uključujući više komercijalnih proizvoda različitih proizvođača, pri čemu isporučeni sustav mora funkcionirati kao jedinstveni informacijski sustav sukladan dokumentaciji o nabavi, odnosno jedinstvena cjelina.

Identifiant interne: 8-26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48311000 Logiciel de gestion des documents, 48442000

Logiciels pour systèmes financiers, 48443000 Logiciels comptables, 48490000 Logiciels de passation de marchés

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2026

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Spécifiquement l'expérience technique d'un expert du projet - chef de projet pour la digitalisation des affaires

Description: Nombre de projets terminés pour la digitalisation des affaires à une valeur minimale de 250.000,00 euros (sans TVA), dans lesquels l'expert a participé en tant que chef de projet pour la durée complète de la durée du projet ou dans un délai minimal de 12 mois, le cas échéant, si le projet dure plus de 12 mois. Le client en tant que l'un des critères de sélection pour le choix de l'offre détermine spécifiquement l'expérience technique d'un expert du projet que, en fonction de la complexité et des connaissances spécifiques requises pour l'exécution de l'objet de l'achat, d'une grande importance pour l'exécution de qualité de l'objet de l'achat.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Spécifiquement l'expérience technique d'un expert du projet - certificat dans le domaine de la gestion de projet

Description: L'expert possède un certificat valide Project Management Professional (PMI), Certified Project Manager (IPMA) ou un certificat équivalent dans le domaine de la gestion de projet. Le client en tant que l'un des critères de sélection pour le choix de l'offre détermine spécifiquement l'expérience technique d'un expert du projet que, en fonction de la complexité et des connaissances spécifiques requises pour l'exécution de l'objet de l'achat, d'une grande importance pour l'exécution de qualité de l'objet de l'achat.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja - projekti implementacije sustava za uredsko poslovanje

Description: Broj završenih projekata implementacije sustava za upravljanje elektroničkim uredskim poslovanjem koji uključuju poslove pisarnice i primjenjuju Uredbu o uredskom poslovanju sa najmanje 50 individualnih korisnika sustava, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja - projekt integracije sa sustavom e-Građani

Description: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju sustava za upravljanje elektroničkim uredskim poslovanjem koje uključuje poslove pisarnice s Korisničkim pretincem (KP) sustava e-Građani, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave - projekti implementacije sustava upravljanja javnom nabavom

Description: Broj završenih projekata implementacije sustava upravljanja javnom nabavom kod obveznika javne nabave koji primjenjuju sustav za upravljanje procesima planiranja i provođenja postupaka javne i jednostavne nabave te procesima izvršenja ugovora o javnoj nabavi, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave - projekt integracije s EOJN

Description: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju s Elektroničkim oglasnikom javne nabave Republike Hrvatske, a koji uključuje razmjenu podataka web servisima, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava za proračunsko računovodstvo - projekti implementacije sustava proračunskog računovodstva

Description: Broj završenih projekata implementacije sustava proračunskog računovodstva kod proračunskih korisnika državnog proračuna, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava za proračunsko računovodstvo koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Stručnjak za integraciju s IT sustavom središnje državne riznice - projekt integracije sa sustavom državne riznice

Description: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju s IT sustavom središnje državne riznice, a u kojem je minimalno implementiran proces slanja rezervacija u središnju državnu riznicu putem web servisa, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Stručnjak za integraciju s IT sustavom središnje državne riznice koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/83958>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/83958>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 35.000,00 eura i pokrivati sljedeće slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektroničkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektroničkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani polog. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove pri čemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki član zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traženog jamstva pri čemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Date limite de réception des offres: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Državni zavod za statistiku, Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

Informations complémentaires: Ponude otvaraju najmanje dva člana stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja uz predloženo pisanog ovlaštenja.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Naručitelj će izvršiti plaćanje za uredno izvršenu isporuku na temelju zaprimljenog računa u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa doznakom na poslovni račun ponuditelja. Račun se izdaje, zaprima i obrađuje sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94/2018). Račun treba sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Predugjam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Numéro d'enregistrement: 49337502853

Adresse postale: ILICA 3

Ville: GRAD ZAGREB

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Služba za nabavu

Adresse électronique: javna.nabava@dzs.hr

Téléphone: +385 14806147

Adresse internet: <https://dzs.gov.hr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: ejn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

f86a4f63-337a-45ed-bead-17e45d7d4aa6-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Naručitelj je izmijenio i dopunio točke 3.2, 3.4., 3.6., 4.5. i 7.3. Tehničkih specifikacija informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Description des changements: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) -

Naručitelj je izmijenio i dopunio točke 3.2, 3.4., 3.6., 4.5. i 7.3. Tehničkih specifikacija informacijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo.

Les documents de marché ont été modifiés le: 19/06/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 69fec499-4068-4938-995e-fc59f0c4854b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 17/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 418550-2026

Numéro de publication au JO S: 116/2026

Date de publication: 18/06/2026