

419249-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services d'études – RAISE - Monitoring Hub for Mapping and Surveying Responsible Artificial Intelligence and Societal Engagement in the Nordic Region

OJ S 116/2026 18/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Lappeenranta-Lahden teknillinen yliopisto LUT

Adresse électronique: hankinnat@lut.fi

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: RAISE - Monitoring Hub for Mapping and Surveying Responsible Artificial Intelligence and Societal Engagement in the Nordic Region

Description: The call for tender concerns the implementation of a two-wave online panel survey on public perceptions, experiences, trust, and concerns regarding the use of AI in public services across the Nordic region. The survey will support the creation of a Nordic AI Monitoring Hub, conceived as a long-term regional infrastructure for tracking, comparing, and making visible the societal impacts of AI systems used in public administration through public-facing and regularly updated outputs. The selected provider will conduct the survey in Finland, Sweden, Norway, Denmark, and Iceland among residents aged 18 years and older, using established online panels and, where necessary, partner panels to achieve nationally representative samples by gender, age, and geography according to best practice in each market. A more detailed description of the subject of the procurement is provided in Appendix 1 and in the procurement criteria.

Identifiant de la procédure: b547d979-64fd-4cab-bc64-6913ac0d8ec4

Identifiant interne: 617411

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79311000 Services d'études

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: RAISE - Monitoring Hub for Mapping and Surveying Responsible Artificial Intelligence and Societal Engagement in the Nordic Region

Description: The call for tender concerns the implementation of a two-wave online panel survey on public perceptions, experiences, trust, and concerns regarding the use of AI in public services across the Nordic region. The survey will support the creation of a Nordic AI Monitoring Hub, conceived as a long-term regional infrastructure for tracking, comparing, and making visible the societal impacts of AI systems used in public administration through public-facing and regularly updated outputs. The selected provider will conduct the survey in Finland, Sweden, Norway, Denmark, and Iceland among residents aged 18 years and older, using established online panels and, where necessary, partner panels to achieve nationally representative samples by gender, age, and geography according to best practice in each market. A more detailed description of the subject of the procurement is provided in Appendix 1 and in the procurement criteria.

Identifiant interne: 617411

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79311000 Services d'études

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2027

Date de fin de durée: 31/12/2028

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Price 40

Description: Price 40

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Quality

Description: Quality 60

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 22/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/lut?id=617411&tpk=0f11ecd8-4b53-4d43-adc5-344b2a5f2ac0>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/lut?id=617411&tpk=0f11ecd8-4b53-4d43-adc5-344b2a5f2ac0>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 10/08/2026 09:30:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: The appeal shall be filed in writing within 14 days of the date on which the interested party receives notification of the decision concerning procurement and instructions for appeal.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT

Organisation qui traite les offres: Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT

Numéro d'enregistrement: 0245904-2

Adresse postale: Yliopistonkatu 34

Ville: Lappeenranta

Code postal: 53850

Subdivision pays (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

Pays: Finlande
Point de contact: LENS
Adresse électronique: hankinnat@lut.fi
Téléphone: +358 294462111
Adresse internet: <http://www.lut.fi>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: cae17fc5-792f-44fb-9088-3e19cea11cc5 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 17/06/2026 08:15:20 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 17/06/2026 08:15:21 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais
Numéro de publication de l'avis: 419249-2026

