

41944-2026 - Mise en concurrence

Danemark – Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité – Rammeaftale vedrørende Turistundersøgelsen 2026-2029

OJ S 13/2026 20/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: VisitDenmark

Adresse électronique: simon.haugaard@twobirds.com

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Rammeaftale vedrørende Turistundersøgelsen 2026-2029

Description: VisitDenmark ønsker at gennemføre interviews med udenlandske og danske turister, som overnatter i Danmark. Ordregiver vil benytte de indsamlede data til beregninger af turismens økonomiske betydning på regionalt plan og til efterfølgende udarbejdelse af økonomiske og markedsføringsmæssige analyser og rapporter. Den udbudte anskaffelse er således en Rammeaftale vedrørende indsamling af data om udenlandske og danske turisters forbrug, adfærd og præferencer i løbet af opholdet i Danmark. Rammeaftalens løbetid er 4 år, og det forventes, at der skal udføres interviewindsamling i 2026, 2027, 2028 og 2029.

Omfanget af indsamlingen vil forventeligt variere fra år til år, og der vil derfor blive indgået en årlig Delaftale for hvert år i Rammeaftalens løbetid. Hver Delaftale vil specificere det årlige behov for interviews, der altid vil være i overensstemmelse med Kravspecifikationen samt det resterende udbudsmateriale. Der skal gennemføres interviews blandt turister, der overnatter på campingpladser, feriecentre, lejede feriehuse, hoteller, vandrerhjem og lystbådehavne, jf. afsnit 1.3 i Kravspecifikationen (Bilag 3). Der anvendes spørgeskemaer udarbejdet af Ordregiver.

Identifiant de la procédure: 825a804a-4613-4f81-8779-2f307754cf55

Identifiant interne: 0cd797ad-b5b5-4305-ac81-778ca12a0858

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Udbudsforretningen gennemføres som et offentligt udbud i overensstemmelse udbudslovens §§ 56 og 57 (lovbekendtgørelse nr. 116 af 3. februar 2025, der gennemfører Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud. På baggrund af nærværende udbudsbetingelser vil der blive indgået rammeaftale med én (1) Leverandør til at varetage de heraf omfattede ydelser.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 72314000 Services de collecte et de collation de données, 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques, 79311000 Services d'études, 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Danemark

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 000 000,00 DKK

Valeur maximale de l'accord-cadre: 6 000 000,00 DKK

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Den ovenfor anførte anslåede værdi af Rammeaftalen er udregnet på baggrund af en sagligt skøn baseret på Ordregivers forventede behov i Rammeaftalens løbetid og tidligere års indkøb af lignende undersøgelser. Det kan imidlertid være vanskeligt at vurdere og forudberegne behovet for indkøb af interview særligt henset til, Ordregivers usikkerheden angående et behov for yderligere kampagner end ventet eller forøget interesse i Danmark som turistdestination. Disse faktorer, som ikke præcist kan estimeres på nuværende tidspunkt, medfører, at Rammeaftalens maksimale værdi ydermere er tillagt en sikkerhedsmargin på 2.000.000,00 kr. og Rammeaftalens maksimale værdi er således 6.000.000,00 kr.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Avis

Corruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Fraude: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det

finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Participation à une organisation criminelle: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Har den økonomiske aktør tilsidesat forpligtelser på miljølovgivningsområdet?

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Har den økonomiske aktør tilsidesat forpligtelser på arbejdsretlige område?

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Har den økonomiske aktør tilsidesat forpligtelser på sociallovgivningsområdet?

Faute professionnelle grave: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren? Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Har den økonomiske aktør ubetalt forfalden gæld på 100.000 kr. eller derover til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivningen i det land, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret, jf. udbudslovens § 135, stk. 3? Har den økonomiske aktør ubetalt forfalden gæld på under 100.000 kr. til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivning i det land, hvor ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret, jf. udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 6?

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

État de cessation d'activités: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet? Faillite: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Concordat: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Insolvabilité: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Biens administrés par un liquidateur: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Rammeaftale vedrørende Turistundersøgelsen 2026-2029

Description: VisitDenmark ønsker at gennemføre interviews med udenlandske og danske turister, som overnatter i Danmark. Ordregiver vil benytte de indsamlede data til beregninger af turismens økonomiske betydning på regionalt plan og til efterfølgende udarbejdelse af økonomiske og markedsføringsmæssige analyser og rapporter. Den udbudte anskaffelse er således en Rammeaftale vedrørende indsamling af data om udenlandske og danske turisternes forbrug, adfærd og præferencer i løbet af opholdet i Danmark. Rammeaftalens løbetid er 4 år, og det forventes, at der skal udføres interviewindsamling i 2026, 2027, 2028 og 2029.

Omfanget af indsamlingen vil forventeligt variere fra år til år, og der vil derfor blive indgået en årlig Delaftale for hvert år i Rammeaftalens løbetid. Hver Delaftale vil specificere det årlige behov for interviews, der altid vil være i overensstemmelse med Kravspecifikationen samt det resterende udbudsmateriale. Der skal gennemføres interviews blandt turister, der overnatter på campingpladser, feriecentre, lejede feriehus, hoteller, vandrerhjem og lystbådehavne, jf.

afsnit 1.3 i Kravspecifikationen (Bilag 3). Der anvendes spørgeskemaer udarbejdet af Ordregiver.

Identifiant interne: fd7000bf-d021-4957-9522-f9367e6d2404

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 72314000 Services de collecte et de collation de données, 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques, 79311000 Services d'études, 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Options:

Description des options: Option 1: Pris på ekstra interviews for hhv. ferierejsende og forretningsrejsende. Option 2: Pris på ekstra spørgsmål i spørgeskemaet for hhv. ferierejsende og forretningsrejsende. Option 3: Oversættelse af spørgeskemaer til tysk og engelsk. Option 4: Vægtberegning af interviewdata. Option 5: Levering af kvartalsvise data via dashboardløsning. Der henvises til Bilag 3 – Kravspecifikation, afsnit 4, for nærmere beskrivelse af optionerne.

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Danemark

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. **Durée estimée**

Durée: 4 Ans

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 4 000 000,00 DKK

Valeur maximale de l'accord-cadre: 6 000 000,00 DKK

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Den ovenfor anførte anslåede værdi af Rammeaftalen er udregnet på baggrund af en sagligt skøn baseret på Ordregivers forventede behov i Rammeaftalens løbetid og tidligere års indkøb af lignende undersøgelser. Det kan imidlertid være vanskeligt at vurdere og forudberegne behovet for indkøb af interview særligt henset til, Ordregivers usikkerheden angående et behov for yderligere kampagner end ventet eller forøget interesse i Danmark som turistdestination. Disse faktorer, som ikke præcist kan estimeres på nuværende tidspunkt, medfører, at Rammeaftalens maksimale værdi ydermere er tillagt en sikkerhedsmargin på 2.000.000,00 kr. og Rammeaftalens maksimale værdi er således 6.000.000,00 kr.

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis, Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Tilbudsgiver skal i ESPD'ets Del IV.B oplyse Tilbudsgivers årsomsætning for det seneste afsluttede og reviderede regnskabsår. Det er et mindstekrav, at Tilbudsgivers årsomsætning i det seneste afsluttede og reviderede regnskabsår udgør mindst

4.000.000 DKK. Såfremt Tilbudsgiver udgør en sammenslutning af virksomheder, beregnes omsætningen som virksomhederne i sammenslutningens samlede omsætning. Såfremt Tilbudsgiver baserer sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen, beregnes omsætningen som Tilbudsgivers og de støttende enheders samlede omsætning.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Tilbudsgiver skal angive sine mest betydelige referencer, angående sammenlignelige opgaver i forhold til den udbudte anskaffelse, og som er udført inden for de seneste 3 år regnet fra tilbudsfristen. Der skal angives en beskrivelse af den udførte opgave, kontraktværdi, startdato, slutdato, modtager og modtagers kontaktoplysninger. Det er et mindstekrav, at Tilbudsgiver har mindst én (1) reference angående arbejder af sammenlignelig karakter med den udbudte anskaffelse. Arbejder af sammenlignelig karakter vil blandt andet være udførelsen af en interviewundersøgelse med et større antal respondenter og som er foretaget over flere lokaliteter.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Pris

Description: Evaluerer af underkriteriet "Pris" foretages på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af Bilag 5 - Pris. Ud fra Tilbudsgivers besvarelse vil der blive beregnet en samlet "Evaluerings teknisk Sum", som vil danne grundlag for evalueringen. Der henvises til Bilag 5 og udbudsbetingelsernes punkt 9 for en nærmere beskrivelse af tilbudsevalueringen og underkriteriet.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvalifikation

Description: Evaluerer af underkriteriet "Kvalifikation" foretages på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af Bilag 4 – Organisation. Der henvises til Bilag 4 og udbudsbetingelsernes punkt 9 for en nærmere beskrivelse af tilbudsevalueringen og underkriteriet.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: danois

Adresse des documents de marché: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/2a7de9b8-f732-4dfa-875d-49c3d484b592/publicMaterial>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/2a7de9b8-f732-4dfa-875d-49c3d484b592/homepage>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: danois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variations: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 17/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Informations complémentaires: Tilbudsgiver skal aflevere et udfyldt ESPD. En skabelon hertil er offentliggjort som en del af udbudsmaterialet. ESPD'et skal udfyldes via Ethics, og Tilbudsgiver skal blandt andet angive følgende: - Del II.A: Tilbudsgiver skal oplyse navn, CVR-nr., postadresse, kontaktperson, hvorvidt Tilbudsgiver er en mikro-, lille eller mellemstor virksomhed samt hvorvidt Tilbudsgiver deltager i udbudsproceduren sammen med andre (som et konsortium eller lignende). - Del II.C: Tilbudsgiver skal oplyse, om Tilbudsgiver baserer sig på andre enheders økonomiske og finansielle og/eller tekniske og faglige formåen. - Del III: Tilbudsgiver skal oplyse, om Tilbudsgiver er omfattet af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 samt 137, stk. 1, nr. 2 og 6. Såfremt Tilbudsgiver er omfattet af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 samt 137, stk. 1, nr. 2 og 6, vil Tilbudsgiver blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, medmindre Tilbudsgiver kan fremlægge tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. - Del IV.B: Tilbudsgiver skal beskrive sin økonomiske og finansielle formåen samt tekniske og faglige formåen, jf. punkt 5.1.9 nedenfor. I henhold til udbudslovens § 144 kan Tilbudsgiver støtte sig på andre økonomiske aktørers økonomiske/finansielle og/eller tekniske /professionelle formåen, uanset det juridiske forhold mellem aktørerne. En Tilbudsgiver der støtter sit tilbud på andre økonomiske aktører skal sørge for, at der indsendes ESPD'er med udfyldte relevante oplysninger fra hver af de aktører, som Tilbudsgiver støtter sig på. Dette gælder også, hvis Tilbudsgiver udgør en sammenslutning af aktører, f.eks. et konsortie, i så fald skal hver deltager i konsortiet/ sammenslutningen udfylde separate ESPD'er med udfyldte oplysninger i ESPD afsnit II-V. Såfremt samme juridiske enhed er en del af eller på anden måde deltager i flere tilbud, skal tilbudsgiverne sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud. Tilbudsgiver opfordres til at benytte Bilag A og B eller tilsvarende som erklæringer om support /sammenslutning. Forud for tildelingsbeslutningen indhenter Ordregiver dokumentation for oplysningerne afgivet i ESPD'et, jf. udbudslovens § § 151-155. I overensstemmelse med artikel 5k i Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, er Ordregiver forbudt at tildele Rammeaftalen til: a) russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland, b) juridiske personer, enheder eller organer, hvoraf en enhed som omhandlet i a) direkte eller indirekte ejer over 50 %, eller c) fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der handler på vegne af eller efter anvisning fra en enhed som omhandlet i a) eller b), herunder, hvis de tegner sig for mere end 10 % af aftaleværdien, underentreprenører, leverandører eller enheder, hvis formåen er udnyttet, jf. udbudsdirektiverne. Senest sammen med anmodningen om dokumentation for oplysninger i ESPD, vil Ordregiver forlange en erklæring fra Tilbudsgiver, hvor Tilbudsgiver erklærer, at der ikke er russisk involvering i kontrakten, der overskrider grænserne fastsat i artikel 5k. Ordregiver kan anmode om yderligere oplysninger eller dokumentation for den vindende tilbudsgivers ejerstruktur. Ordregiver henviser til anvendelsen af skabelonen vedlagt som Bilag D, ved indsendelsen af ovennævnte erklæring. Det bemærkes, at hvis ovenstående lov ophæves eller ændres, vil Ordregiver lade Bilag D udgå eller rette indholdet modsvarende ændringer heraf. Ordregiver vil som led i udbudsproceduren og som led i den efterfølgende administration og opfyldelse af Kontrakten som dataansvarlig behandle personoplysninger om tilbudsgivers ansatte, repræsentanter og andre personer, som tilbudsgiver anfører i sit tilbud eller gør brug af i den efterfølgende administration og opfyldelse af Kontrakten. Tilbudsgiver

erklærer med sit tilbud, at denne har meddelt dette til samtlige ansatte, repræsentanter og andre personer, hvis personoplysninger indgår i ansøgningen og/eller tilbudsmaterialet, jf. også Bilag C, Behandling af personoplysninger i udbudsprocessen. Al kommunikation med Ordregiver om udbuddet skal ske via Ethics. Spørgsmål, der modtages inden den i tidsplanen fastsatte frist for spørgsmål til udbudsmaterialet, vil blive besvaret. Spørgsmål, der modtages efter fristen for spørgsmål til udbudsmaterialet, vil blive besvaret i det omfang, det kan lade sig gøre senest 6 dage før udløbet af tilbudsfristen. Interesserede bedes holde sig orienteret om udbuddet via Ethics. Såfremt Tilbudsgiver måtte få tekniske problemer ved anvendelsen af Ethics, kan Tilbudsgiver rette telefoniske henvendelse til Ethics Support på telefon +45 70 22 70 07. Hvis et teknisk problem antages at ville berøre flere Tilbudsgivere, vil der blive offentliggjort information herom via Ethics.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Klagenævnet for Udbud

Description des délais d'introduction des procédures de recours: I henhold til lov om

Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende

frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet tildelt nærværende Rammeaftale,

skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 6 måneder efter

at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren

har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171,

stk. 4. 2) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren meddelt sin eventuelle

beslutning om at annullere en tildeling, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Der skal

indbetales et gebyr på 10.000 kr. eller 20.000 kr. ved indgivelse af klage til Klagenævnet for

Udbud. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren

skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om

hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke

er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende

virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbud kan kontaktes på e-

mailadressen kfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes

på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenævnet-for-udbud/vejledning/>

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Konkurrence- og

Forbrugerstyrelsen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: VisitDenmark

Organisation qui traite les offres: VisitDenmark

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: VisitDenmark
Numéro d'enregistrement: 33055331
Adresse postale: Islands Brygge 43, 3. sal
Ville: København S
Code postal: 2300
Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)
Pays: Danemark
Point de contact: Simon Haugaard
Adresse électronique: simon.haugaard@twobirds.com
Téléphone: 28923447

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Klagenævnet for Udbud
Numéro d'enregistrement: 37795526
Adresse postale: Toldboden 2
Ville: Viborg
Code postal: 8800
Subdivision pays (NUTS): Vestjylland (DK041)
Pays: Danemark
Point de contact: Klagenævnet for Udbud
Adresse électronique: klfu@naevneneshus.dk
Téléphone: +45 72405600
Adresse internet: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Numéro d'enregistrement: 10294819
Adresse postale: Carl Jacobsens Vej 35
Ville: Valby
Code postal: 2500
Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)
Pays: Danemark
Point de contact: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Adresse électronique: kfst@kfst.dk
Téléphone: +45 41715000
Adresse internet: <https://www.kfst.dk>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Merzell Holding ASA
Numéro d'enregistrement: 980921565
Adresse postale: Askekroken 11
Ville: Oslo
Code postal: 0277

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)
Pays: Norvège
Point de contact: eSender
Adresse électronique: publication@mercell.com
Téléphone: +47 21018800
Télécopieur: +47 21018801
Adresse internet: <http://mercell.com/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 07750225-d5ea-47d6-8b72-445672daa6f3 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 16/01/2026 15:01:40 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 16/01/2026 16:40:14 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: danois
Numéro de publication de l'avis: 41944-2026
Numéro de publication au JO S: 13/2026
Date de publication: 20/01/2026