

420398-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de gestion d'installations impliquant des activités informatiques –
EXPLOTACION DEL CENTRO DE INNOVACION Y GESTION DEL TRANSPORTE PUBLICO DEL
CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CITRAM)

OJ S 116/2026 18/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Adresse électronique: contratacion.crtm@madrid.org

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: EXPLOTACION DEL CENTRO DE INNOVACION Y GESTION DEL TRANSPORTE PUBLICO DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CITRAM)

Description: CITRAM es el Centro de Innovación y Gestión de la movilidad del Consorcio Regional del Transporte Público de Madrid (CRTM), que supervisa en tiempo real el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid. Dicho centro tiene como misión prioritaria la gestión de la información en tiempo real del estado de las infraestructuras y servicios de los diferentes modos de transporte que operan en el Sistema de Transporte Público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, apoyándose en la innovación tecnológica para mejorar la gestión de la movilidad y la toma de decisiones.

Identifiant de la procédure: 109805de-9f9e-49de-b0b2-f3c1223c0128

Identifiant interne: A/SER-039907/2025

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514100 Services de gestion d'installations impliquant des activités informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72212517 Services de développement de logiciels de technologies de l'information, 71311200 Services de conseil en matière de systèmes de transport

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 010 838,90 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Ley 9/2017 de 8 de Noviembre de Contratos del Sector Público -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Demande de document unique de marché européen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: EXPLOTACION DEL CENTRO DE INNOVACION Y GESTION DEL TRANSPORTE PUBLICO DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CITRAM)

Description: CITRAM es el Centro de Innovación y Gestión de la movilidad del Consorcio Regional del Transporte Público de Madrid (CRTM), que supervisa en tiempo real el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid. Dicho centro tiene como misión prioritaria la gestión de la información en tiempo real del estado de las infraestructuras y servicios de los diferentes modos de transporte que operan en el Sistema de Transporte Público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, apoyándose en la innovación tecnológica para mejorar la gestión de la movilidad y la toma de decisiones.

Identifiant interne: A/SER-039907/2025

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514100 Services de gestion d'installations impliquant des activités informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72212517 Services de développement de logiciels de technologies de l'information, 71311200 Services de conseil en matière de systèmes de transport

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 11 Mois

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Demande de document unique de marché européen

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://edicion.contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/publicidad-contrataciones>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 29/12/2025 23:59:59 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Numéro d'enregistrement: Q7850003J

Adresse postale: Avenida de Asturias 4

Ville: Madrid

Code postal: 28029

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Avenida de Asturias 4

Adresse électronique: contratacion.crtm@madrid.org

Téléphone: 915803598

Adresse internet: <https://www.crtm.es/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numéro d'enregistrement: No aplica

Adresse postale: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta

Ville: Madrid

Code postal: 28003

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª planta
Adresse électronique: tribunal.contratacion@madrid.org
Téléphone: 917206346
Adresse internet: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

791620-2025

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

ANUNCIO DE FORMALIZACIÓN EN LA LICITACIÓN DEL EXPEDIENTE A/SER-039907 /2025 DENOMINADO "EXPLOTACIÓN DEL CENTRO DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CITRAM)" 1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de información: a) Organismo: Consorcio Regional de Transportes de Madrid b) Dependencia que tramita el expediente: Unidad de Contratación de la Secretaría General. c) Obtención de documentación e información: 1) Dependencia: Área de Contratación de la Secretaría General. 2) Domicilio: Avenida de Asturias, número 4. 2ª Planta 3) Localidad y código postal: 28029 Madrid 4) Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org 5) Dirección de Internet del perfil de contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid> 6) Fecha límite de obtención de documentación e información: con una antelación de 12 días a la fecha límite fijada para la recepción de ofertas en el anuncio de licitación. d) Número de expediente: A/SER-039907/2025 2. Objeto del contrato: a) Tipo: Servicios b) Descripción: CITRAM es el Centro de Innovación y Gestión de la movilidad del Consorcio Regional del Transporte Público de Madrid (CRTM), que supervisa en tiempo real el sistema de transporte público de la Comunidad de Madrid. Dicho centro tiene como misión prioritaria la gestión de la información en tiempo real del estado de las infraestructuras y servicios de los diferentes modos de transporte que operan en el Sistema de Transporte Público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid, apoyándose en la innovación tecnológica para mejorar la gestión de la movilidad y la toma de decisiones. El

presente contrato tiene por objeto la gestión integral del CITRAM que incluye: - La explotación operativa de la sala de control del CITRAM. - El apoyo técnico a la operativa de la sala de control del CITRAM incluso el mantenimiento preventivo de sus instalaciones y del Centro de Respaldo. - La renovación de equipos informáticos y de comunicaciones, así como del software necesario para el desarrollo correcto del servicio. c) División por lotes: No d) Lugar de ejecución/entrega: Comunidad de Madrid. e) Plazo de ejecución/entrega: 11 Meses f) Admisión de prórroga: Sí g) Duración del contrato, incluidas las prórrogas: 33 Meses h) CPV (referencia de nomenclatura): 72514100-2 (Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores) 72212517-6 (Servicios de desarrollo de software de TI) 71311200-3 (Servicios de consultoría en sistemas de transporte) 3. Tramitación y procedimiento: a) Tramitación: Ordinaria b) Procedimiento Abierto c) Subasta electrónica: NO d) Criterios de adjudicación, en su caso: Con Pluralidad De Criterios 4. Valor estimado del contrato: 4.010.838,90 euros (sin IVA) 5. Presupuesto base de licitación: Importe neto: 1.336.946,30 euros Importe del IVA: 280.758,72 euros Importe total: 1.617.705,02 euros 6. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación: a) Fecha límite de presentación: 29 de Diciembre de 2025 23:59 horas b) Modalidad de presentación. Licitación electrónica: Sí c) Lugar de presentación: 1) La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>, donde están disponibles los medios necesarios. e) Admisión de variantes, si procede: NO 7. Gastos de publicidad: Los gastos de publicación de este anuncio correrán por cuenta del adjudicatario del contrato. 8. Formalización del contrato: a) Fecha de adjudicación: 19/05/2026 b) Fecha de formalización del contrato: 12/06/2026 c) Contratista: INGENIERÍA Y CONSULTORÍA PARA EL CONTROL AUTOMÁTICO, S.L. d) Importe de adjudicación: Importe neto: 1.290.113,00 euros Importe total: 1.561.036,73 euros e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Haber presentado la proposición más ventajosa según la ponderación de los criterios de adjudicación establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares. Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución del Director Gerente del Consorcio Regional de Transportes, Pablo Rodríguez Sardinero de 16 de Junio de 2026.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3a81c767-d0a5-432c-90d3-3875bc7174dd - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 17/06/2026 11:20:15 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 420398-2026

Numéro de publication au JO S: 116/2026

Date de publication: 18/06/2026