

421423-2026 - Mise en concurrence

France – Services divers aux entreprises et services connexes – Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

OJ S 117/2026 19/06/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: DSAF

Adresse électronique: bam.oe@pm.gouv.fr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Description: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Identifiant de la procédure: 935458da-6188-4dd0-bae9-726b4f4cf013

Identifiant interne: 25_BAM_035

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79900000 Services divers aux entreprises et services connexes

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Paris

Code postal: 75007

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: La personne publique se réserve la possibilité de recourir à un marché négocié pour la réalisation de prestations similaires, en application de l'article R 2122-7 du code de la commande publique.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Sans objet

Règlementation applicable en cas de marché transfrontalier: Sans objet

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Description: Gestion du service courrier du Défenseur des Droits

Identifiant interne: 25_BAM_035

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79900000 Services divers aux entreprises et services connexes

Options:

Description des options: La personne publique se réserve la possibilité de recourir à un marché négocié pour la réalisation de prestations similaires, en application de l'article R 2122-7 du code de la commande publique.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 3 place de Fontenoy

Ville: Paris

Code postal: 75007

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires: Les éléments portés dans les documents du dossier de consultation, et notamment le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP), permettent aux candidats de formaliser leur offre. Toutefois, les candidats qui le souhaitent peuvent effectuer une visite facultative des locaux de la personne publique organisée le 06/07 /2026. Pour procéder à cette visite, les candidats doivent contacter : Madame Isabelle Prud'homme Adresse électronique : isabelle.prud-homme@defenseurdesdroits.fr Numéro de téléphone : 01 53 29 22 52

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Le marché est conclu pour une durée ferme d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement trois (3) fois pour une période de douze (12) mois chacune, sans que la durée totale puisse excéder quarante-huit (48) mois. En cas de décision de non-reconduction, le titulaire en est avisé au plus tard un (1) mois avant la date d'échéance du marché. Il reste cependant engagé jusqu'à la fin de la période en cours. Le titulaire ne peut refuser la reconduction.

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Critères 1, 2, 3 et 4

Description: Critère 1 : valeur technique (50 points): • Sous-critère 1 : Valeur opérationnelle des moyens affectés à la réalisation de la prestation : 30 points • Sous-critère 2 : Pertinence du processus de sécurité et des outils de reporting : 20 points / Critère 2 : prix (40 points), jugé sur la base du montant total de l'offre proposée / Critère 3 : Performance sociale mise en œuvre (5 points): L'analyse de ce critère est effectuée au regard de la politique RSE du soumissionnaire ainsi que les solutions qu'il propose dans le cadre de la reprise du personnel. / Critère 4 : Performance environnementale mise en œuvre (5 points): L'analyse de ce critère est effectuée au regard de la pertinence des pratiques éco-responsables que le soumissionnaire met en œuvre dans le cadre de l'exécution du marché.

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 10/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.marchespublics.gouv.fr/>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marchespublics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 20/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Informations complémentaires: Pendant la phase de consultation, les candidats peuvent faire parvenir au plus tard dix (10) jours calendaires avant la date limite de remise des offres leurs questions et demandes de renseignements complémentaires par courrier électronique sur la plate-forme des achats de l'Etat (PLACE) : <https://www.marches-publics.gouv.fr> (Référence 25_BAM_035). Les réponses sont transmises par voie électronique, par l'intermédiaire de cette plate-forme, à tous les candidats ayant retiré un dossier au plus tard huit (8) jours calendaires avant la date limite fixée pour la remise des offres.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Marché ordinaire à prix forfaitaire

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Comité Consultatif National de Règlement Amiable des Différends relatifs aux Marchés Publics

Organisation chargée des procédures de recours: Greffe du tribunal administratif

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Il est possible d'exercer devant le tribunal administratif de Paris compétent, soit un référé précontractuel avant la conclusion du contrat, dans un délai de 31 jours suivant la publication ou la notification d'un avis d'attribution du contrat, ou de 6 mois en son absence. Cette voie de recours n'est plus ouverte en cas de publication d'un avis d'intention de conclure le contrat et du respect d'un délai de 11 jours entre la date de publication de cet avis et la conclusion du contrat, soit un recours pour excès de pouvoir dans un délai de 2 mois à compter de la notification du courrier de rejet de l'offre, soit un recours de plein contentieux sur le fondement de la jurisprudence " Tropic travaux signalisation " (Conseil d'État, 16 juillet 2007) et " Département du Tarn et Garonne " (Conseil d'État, Assemblée, Département du Tarn et Garonne, 4.4.2014, n °358994), dans un délai de 2 mois à compter de la publication de la date de signature du contrat, soit un recours indemnitaire suite au rejet d'une demande préalable en indemnisation, dans un délai de 2 mois à compter du lendemain de la date de notification d'une décision expresse rejetant cette demande, ou de 4 mois en cas de décision implicite de rejet. Le tribunal administratif de Paris est le seul compétent pour connaître des litiges qui surviendraient lors de la passation du présent marché public.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: DSAF

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: DSAF

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: DSAF

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: DSAF

Organisation qui traite les offres: DSAF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: DSAF

Numéro d'enregistrement: 12000103700023

Département: Paris

Adresse postale: 20 avenue de Ségur

Ville: Paris

Code postal: 75007

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Bureau des achats ministériels

Adresse électronique: bam.oe@pm.gouv.fr

Téléphone: +33142758000

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Greffe du tribunal administratif

Numéro d'enregistrement: 17750005500013

Département: Paris

Adresse postale: 7 rue de Jouy

Ville: Paris

Code postal: 75004

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: www.greffe.taparis@juradm.fr

Téléphone: +33 1 44 59 44 00

Adresse internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Adresse URL pour l'échange d'informations: www.greffe.taparis@juradm.fr

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Comite Consultatif National de Règlement Amiable des Différends relatifs aux Marchés Publics

Numéro d'enregistrement: 11002001300097

Département: Paris

Adresse postale: 6 rue Louise Weiss

Ville: Paris

Code postal: 75012

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: ccra.daj@finances.gouv.fr

Téléphone: +33144970422

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4cdcab22-3c8e-4d15-b6ca-8577a5e5ba8f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 17/06/2026 16:02:41 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 421423-2026

Numéro de publication au JO S: 117/2026

Date de publication: 19/06/2026